

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和4年2月24日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	3		1	・人数の割には広さが狭いような気がします。	法令の基準を上回るスペースを確保し、児童に分かりやすいよう学習指導室と余暇室に分け、集中できる環境です。 コロナ収束後は事業所内での活動の様子を保護者様にも見ていただけるよう、事業所見学や面談、相談の機会を企画してまいります。 今後も配置を確認しながらより良い環境作りを心掛けていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	2		3	・いつでも複数の先生が配置されていて安心です。 ・わからないから今度という感じが時々あります。 ・ST、PT、OT等資格がある先生がいるのであれば、名札や自己紹介表などに記して周知してほしいです。 ・誰が専門の先生かわかりません。	法令の基準以上の人員を確保した人員体制に努めています。 専門性は国の定める以上の人員配置数でかつ基準以上の有資格者で構成されており、 ・ご意見にある有資格者のご案内についてですが、保護者様にどの職員がどの資格を有しているのかをお示しするために、今後は一覧表の掲示や書面配布などを検討してまいります。 配置転換などもありましたが、新しい先生にも名前や顔を覚えていただき、親しみを感じていただけるよう保護者様に周知させていただきたいと思っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	7	2	14	・2階に事業所があるのは仕方ないですが、お部屋の中は配慮されていると思います。 ・立地上、外階段が急勾配です。 ・事業所内は配慮されています。 ・2階に上がる階段が狭くて急なと、入り口付近に自転車を横付けしている保護者がいて危ないと思うことがありました。 ・ちょっと階段が怖いです。	建物の構造や階数もあり、バリアフリーになっていませんが、児童が移動する際には、職員と一緒に行動して、安全に配慮しています。 療育中は集中できるように担当職員がその都度お声掛けしており、余暇の時間の児童にも声の大きさの調整を促すなど工夫を行っています。 ・皆様のご意見にある階段と、入り口付近の安全対策については、安全にご利用いただけるように、声掛けや巡回を行ってまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	42	1		1	・こちらのニーズをととても的確に汲み取ってくれて、計画を立ててくれています。	保護者様にアセスメントシートに基づき聞き取りをさせていただき面談を行い、直接ニーズを傾聴したうえで支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	38	2		4	・多様な経験をさせてくれて、良い刺激になっているようです。 ・昨年に比べて活動内容が多様化したと思います。子どもも以前よりも楽しんで通えていると思います。	習慣化での定着のため取って固定化した活動は必要ですが、課題や教具だけでなく、変化を持たせた活動となるように配慮しています。 療育活動で気付いた点があったときには児発管に報告し、その都度スムーズステップで課題を進めたり、必要に応じて新たな課題を取り入れるなど勘案しています。 今後も児童が楽しみながら成長していけるプログラムを計画していきます。
保護者への説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	4	8	22	・コロナ禍なので今は無理だと思っています。 ・学校があるので特に必要ないです。 ・時々外活動などがあるとコミュニケーションやルールなどが学べて良いと思います。 ・あるなら教えてほしいです。 ・この部分は要望していないので、このままでいいと思っています。 ・特に必要性を感じていません。	事業所といたしましては、殆どの児童は学校に通っており、個々が障がいのない子どもたちとの交流はできていると考えます。 現在はコロナ禍でもあり事業所主催の交流の機会も企画できていません。 コロナ収束後、改めて保護者様のご意見を伺いながら交流の機会を検討させていただきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	5			・毎回活動内容を連絡帳で伝えてくれています。 ・児童発達支援サービスからの契約移行時に、利用額が月いくら位になるのかを保護者からは聞きづらかったです。 概算で良いので請求前にちらっと教えてくれたらと思いました。	契約時に契約書を保護者様と読み合わせしながら丁寧な説明に努めています。 ・ご意見ありがとうございます。 今後は児童から移行する際にも配慮いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	7		1	・お迎え時や連絡帳で丁寧に伝えてくれて分かりやすいです。 ・お迎えの際にその日の様子を教えてください。 ・連絡帳にてその日行った内容は知ることができると、どのように過ごしていたかイメージがつかないです。 ・相談している時に送迎の保護者が待っているの、話が途中で止まってしまうことがあるので、正直話を聞きます。 また、今日の様子を聞きたくても、先生たちが忙しいので聞けないという保護者が多いようです。 ・お迎えの時、その日に取り組んだプリント枚数に押印するけれど、内容が分からないので少し見せてもらえると嬉しいです。	毎回連絡帳に療育内容とその様子を記入させていただき、また、送迎時に保護者様からのお悩みをお聞きしたり、事業所での様子や、課題についてお話をさせてさせていただいています。 ・お迎えの際に慌たしさもあり、事業所の対応について不十分だと感じられることがあるのご意見について、今後はもっと積極的に事業所の方からも話しかけ、共通理解ができるよう努めます。 ・他の保護者様へご遠慮されるお気持ちもあると思っておりますので、送迎時だけでなく、お電話などで対応させていただきますのでお声掛けください。 ・また、その日使用したプリントなどについてはどうぞお気軽にお申し付けください、いつでもすぐご覧いただけるように配慮してまいります。 これからもできるだけ保護者様のお気持ちに寄り添っていきたく思っていますので、ご遠慮なくお話を聞かせください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	5		1	・困ったことがあった時、すぐに相談できアドバイスがもらえるのでとても心強いです。 ・定期的に面談があり、こちらから様子を伝えたり、助言をもらう機会があります。 ・相談するとしっかりと答えてくれています。	今後も連絡帳や電話、送迎時、面談などの機会に、子育てのお悩みや、ご質問、ご相談に適切な回答、助言などの支援に努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	12	18	・コロナ禍なので今は無理だと思っています。 ・コロナが落ち着いたら保護者会などに参加したいです。 ・保護者会などで時々情報交換できる場などがあたらうれしいです。 ・特に必要性を感じていません。 ・勉強会などがあれば参加したいです。 ・個人的にはそういうのは無くて良いです。	感染症のリスクもあり、保護者会等の開催はできておりません。 コロナ収束後には、保護者様のご意向もつかって、状況を見ながら保護者様同士や職員との交流の機会を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	2		15	・苦情を出したことが無いので分かりません。 ・苦情をお伝えするよう機会は今までありませんでしたが、もしそうなら適切に対応してくれると普段の様子から感じています。 ・苦情については分かりませんが、コロナの感染者が出た時に、すぐに連絡をくれたり、対応が早かったため、苦情についても適切に対応してくれと思っています。 ・苦情を聞いたことがありません。 ・苦情の有無については分かりません。	苦情や申し入れの対応には苦情窓口を決め、迅速に対応できるよう整備に努めており、保護者様にも契約時にご説明を行っています。 ご意見や申し入れがあった場合は、速やかに解決に向けて職員間で話し合い、検討して対応に努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40			4	・子どもの前で話づらいいことは他の事業所で面談してくれて助かりました。 困り事を相談することも、本人にとっては悪口を言われているようで傷つこうです。	児童独自の意思表示方法などについては保護者様に教えていただき、確認しています。 また簡潔で分かりやすい声掛けや、言葉だけでなく身振り等で意思疎通ができるよう心がけています。 お悩みなどを伺う際には今後も周囲への配慮を意識して丁寧に対応してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	2	1	7	・もし何かあればいつでもどうぞと声をかけてくれるので、相談しやすいです。 ・ブログなどで他の事業所の活動があるけれど、同じ事業所ばかりな感じがします。	今後も公式 Web サイトのブログにて隔月で事業所の様子をお伝えしていきます。 季節ごとにお便りを発行し、行事予定や制作活動の様子、注意点（お知らせ）等を発信しています。 また、事業所には玄関にお知らせ用掲示板を設置しています。
14 個人情報に十分注意しているか	40	2		2	・他事業所では他者の目に留まるような場所では書類・ファイルやメモに至るまでイニシャル表記でした。 個人的にはあまり気にしない性分なのでどこまで徹底すべきことかはわかりません。	個人情報は施錠ができるキャビネットで保管し、知り得た個人情報は事業所のみで扱うようにし、漏洩がないよう細心の注意を払っています。 書類の使用時にも当事者以外の目に触れないよう配慮し、個人情報保護法の観点から情報の取り扱い、個人が特定されない条件を満たした名前の表記や写真を使用するなどにも配慮しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39	1	1	3		各種マニュアルを作成し、職員間で共有し、定期的に確認を行っています。 保護者様にもご覧いただけるよう、各種マニュアルは事業所に提示すると共に事業所内研修で共通認識を図っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	1		10	・おそらく行っていると思うけれど、利用日に対象となったことが無いので詳細は分かりません。	毎年、定期的に地震、火災、風水害、不審者等想定避難訓練を実施しております。 訓練については連絡帳等で事前にお知らせし、実施した内容等も後日ご報告としてお知らせしてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	39	4		1	・先生や同年代のお友達との交流をととても楽しみにしています。 ・月に14日を上限に利用して本人に負担が大きく疲れているのではないかと心配な時期がありました。元気に通所しているので良かったです。 ・時々通っていません。 ・時々行きたくない時もありますが、事業所の前で大騒ぎしていると先生が来てくれて、何とか行くことができました。 その時期でいろいろありますが、今は楽しく通所しています。 ・毎回とても楽しく通っています。 ・「今日は先生ないの？」と毎日聞かれるほど通所を楽しみにしています。 ・先生方が変わってしまい不安そうでしたが、慣れたら大丈夫そうです。 ・一つの地域に集中している気がするので大変です。 ・とにかく子どもが毎週楽しみにして通っていることが一番大事！ ・疲れて行くかどうかめめることはありますが嫌がることはありません。	多くの児童が楽しみに通われているとの評価に大変嬉しく感じています。 事業所に通う楽しみや目的を持っていただけるよう児童の興味に沿った支援内容を取り入れ、集中する時と気分転換をする時とメリハリをつけながら楽しんで過ごせるよう努めます。 全ての児童が安心して過ごせる空間作りを努めてまいります。 保護者様が安心していただけるよう児童のその日の様子をよく見て、適切に対応してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	44				・とても満足しています。 ・満足しています。 コンパスに週い始めて1年半くらいになりますが、子どもがとても成長したと感じています。 ・コンパスさんに出会えた事で娘も私も救われています。 支援のおかげでできることが増えて有難い限りです。 ・いつも丁寧な支援をありがとうございます。 ・様々な工夫で子どもたちの学習の手助けをしてくれて感謝しています。 ・学習意欲を高めつつ、楽しく通わせていただき大変満足しています。	好意的なご意見をいただき、職員一同嬉しく思います。 今後も保護者様のご意向や、ご相談には適切かつ丁寧な対応に努め、児童の成長に繋がる療育支援の提供保護者様にも児童にも満足していただけるよう取り組んでまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。