

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年 3月25日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	44	3				国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保していますが、活動内容により児童同士の距離が近くなってしまったときには「まえならえの距離」を保つように声掛けを行っています。今後も安全等に配慮してスペースの確保をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	1		4		国の定める基準を満たし、常に全体が見える配置になるように努めています。専門性については、全員が有資格者で構成しております。今後もお悩みに適切に対応できるように研修等を重ねながらスキルアップ向上をしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	8	6	9	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関は平ら続きになっていてバリアフリー化されていると感じる。 ・室内は良いが入口まで階段でエレベーターなどが無い。 ・どうしても無いのですがヒルの階段が狭くて一段が高い。 ・事業所に行くまでの階段を子どもが怖がることもある。段差が大きいいせいかも。 ・少し階段が急なくらい。 	建物の2階に事業所があり、構造上エレベーター等はありませんが、児童が移動する際には職員と一緒に行動して、安全に配慮しています。階段入口付近の安全対策については、安全にご利用いただけるように声掛けや巡回を行ってまいります。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	46	1			<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりこちらのニーズを反映していただいていると思います。 ・課題に対して具体的な援助方法を考慮して作成してくださっています。 ・とてもわかりやすくなりました。 ・保護者からのヒアリングをしっかり行って頂いたうえで作成されている認識です。 	今後も一人ひとりの課題に沿った計画の作成をしていきます。また、児童の成長達成度合いにつきましては保護者様によりわかりやすく丁寧に、ご説明できるように引き続き努めてまいります。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	45	2			<ul style="list-style-type: none"> ・さまざまな経験をさせていただいていると思います。 ・季節や学習の進捗状況に沿った取り組みをされていると思います。 ・工作やイベントが多いので子どもも楽しそうです。 ・要望に応じていろいろな活動をアレンジして下さっています。 	基本プログラムを軸に季節感を感じられる制作やイベントを行い児童が楽しみながら成長していけるプログラムを今後も計画していきます。また、外での活動については道徳判断や善悪の確認、公衆道徳や危険察知の習得、お金の概念等ができるように検討してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	2	1	15	29		ほとんどの児童は小学校や学童などで、個々に交流ができていますと考えます。昨年度までは感染症の流行もあり事業所主催の交流の企画はできておりませんがご要望があった際には慎重に対応を検討してまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45			2	<ul style="list-style-type: none"> ・内容の変更の際には書面と口頭できちんと説明して下さいます。 	契約時に契約事項とともにわかりやすくご説明を行い質問にお答えできるように心がけています。契約時のみならずいつでもご質問やご相談など対応しております。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	46		1		<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時のみ聞いている。 ・お迎え時にその日の様子が聞きたい。 ・支援計画の見直し時にはこちらの要望や課題をしっかりと汲み取り支援内容に反映して頂いている。 ・連絡帳や送迎時に利用時の様子を教えてください。 	日々の連絡帳や面談、送迎時の会話を大切に、共通理解を深めて支援に繋げるように心がけています。送迎時に混み合う時間帯もあり、ご説明が難しくなってしまうときには別途面談や家庭訪問等を設定させていただければと思います。児童の成長、お困りごと、些細なことでも都度保護者様と共有していきたいと思っています。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	46	1			<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい環境作りをして下さいます。 ・的確なアドバイスを頂けて感謝しています。 ・とても感謝しています。 ・随時相談にのって頂いています。 	送迎時や連絡帳にお悩み等のご相談をいただいたときにはお答えとともに面談をお勧めし、ご不安を取り除けるように支援させていただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	5	5	15	22	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携は別になくとも良いと思います。 	昨年度は感染症のリスクもあり、保護者会等の開催はできておりません。今後に関しましては、感染症や周囲の状況を鑑みながら保護者様のご意向もあわせて、状況を見ながら保護者様同士や職員との交流の機会を検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・夏休みの課題をご相談させて頂いたのですがとても適切にお答えいただきました。 	苦情や申し入れの対応には苦情窓口を決め、迅速に対応できるよう整備に努めており、保護者様にも契約時にご説明を行っています。ご意見や申し入れがあった場合は、速やかに解決に向けて職員間で話し合い、検討して対応を行ってまいります。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	2		1		児童独自意思表示などについては保護者様に教えていただき、確認しています。また簡潔でわかりやすい声掛けや、言葉だけでなく身振り等で意思疎通ができるよう心がけています。お悩みなどを伺う際には周囲への配慮の意識を怠らずに丁寧に対応してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	41	2	1	3		公式 Web サイトのブログや SNS、YouTube など情報発信し、毎月お便りを発行しております。今後も保護者様に様子が伝わるように継続してまいります。
	14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	43	2				法人の定める個人情報保護に則って、名前の表示・状態などの流布、外での会話など漏洩がないように細心の注意を払っております。また書類は施錠ができるキャビネットで保管しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	42	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練はすべての曜日の子どもたちが参加できるようにして頂けると幸いです。 	各種マニュアルは壁面に掲示して、保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしています。また、定期的に児童とともに避難訓練を実施しております。実施後は内容等をお便りや掲示を通じて保護者様にお知らせしてまいります。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	41	2		4		定期的に地震、火災、風水害、不審者等想定した避難訓練を実施しております。訓練については実施内容等をお便りや掲示を通じて保護者様にお知らせしてまいります。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	38	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・COMPASS が終わった後「楽しかった」という言葉が子どもから聞くこととても嬉しいです。 ・季節の制作を楽しみにしており持って帰ってきた際には家に飾って楽しんでいる。 ・楽しみな時とそうでないときがある。(疲れている笑) ・決して強要することなく対応して下さるので楽しく過ごせている様です。 ・少し遠いので面倒に感じて行くまでは渋るときがありますが帰りはいつも笑顔で楽しく話してくれます。 	多くの児童が楽しみに通われているとの評価にたいへん嬉しく感じています。すべての児童が「コンパスに通うことが楽しい」「もっと学びたい」「今日来てよかった」と思えるような療育ができるよう、職員一同よりいっそう工夫し支援につなげてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	46	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも本当にありがとうございます。 ・先生方もそろそろマスクを外して子どもたちとコミュニケーションを取って頂けると願っています。 ・その日やったこと様子等が連絡帳ではわかりづらいので見たい、ききたい（どんなプリントをしたのか） ・子どもと家庭に寄り添って下さる丁寧な支援に感謝しています。 ・ST.O.Tの先生がいると嬉しいです。 ・少しずつリラックスして自分の居場所だと感じているようなので満足しています。 ・引き続きよろしくお願ひ致します。 	好意的なご意見をいただき、職員一同嬉しく思います。今後も引き続き日々の連絡帳や面談、送迎時の会話を大切に共通理解を深めて支援に繋げるように心がけています。また送迎時に混み合う時間帯もあり、その日の様子についてご説明が難しくなってしまうときには別途面談を設定させていただければと思います。保護者様のご意向やご相談には適切かつ丁寧な対応に努め、保護者様が安心していただけるよう個々の児童の発達や成長に寄り添わせていただき一緒に喜び合える事業所作りを努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。