

事業所における自己評価結果（公表）

公表日 令和 5年 2月 1日

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	8		国の定めた基準以上の広さを確保し、スペース は児童の特性に応じて適切に配置・利用して おります。	
	2 職員の配置数は適切である	8		法令基準を満たした配置であり、児童の支援に 必要な専門性を有する資格者により支援をおこ なっております。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化さ れた環境になっているか。また、障がいの 特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になさ れている	8		利用児童の特性に応じた視覚支援や発達に応じ た環境設定に努め、定期的に見直しをおこなっ ております。また、構造的に段差は少なく、お おむねバリアフリーになっております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環 境になっているか。また、子ども達の活動 に合わせた空間となっている	8		清掃・換気・机や教材の消毒を毎日行い、児童 が活動しやすい環境を整え、衛生的で心地よく 過ごすことができるように配慮しております。	
業務 改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル （目標設定と振り返り）に、広く職員が参 画している	8		職員会議は全員参加するように努め、課題の把 握・目標の設定・改善策について話し合ってお ります。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対 して事業所の評価を実施するとともに、保 護者等の意向等を把握し、業務改善につな げている	8		アンケート実施後、保護者様からいただいたご 意見は速やかに全職員で共有し、業務改善に努 めております。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価 表の結果を踏まえ、事業所として自己評価 を行うとともに、その結果による支援の質 の評価及び改善の内容を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	8		COMPASS発達支援センター公式Webサイ トにて公開しております。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている	8		現時点では第三者評価は実施できておりませ ん。	第三者による外部評価については今後の課題と して検討してまいります。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保している	8		事業所内では本社配信の動画による社内研修に 全職員が参加し、資質向上に努めております。	
適切 な支 援の 提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護 者のニーズや課題を客観的に分析した上 で、児童発達支援計画を作成している	8		アセスメントを適切におこない、児童の特性や 状況、保護者様のご意向に基づいて児童発達支 援計画を作成しております。	
	11 子どもの適応行動の状況を把握するため に、標準化されたアセスメントツールを使 用している	8		標準化されたアセスメントツールを使用し、状 況の把握に努めております。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援（本人支援及び移行支 援）」、「家族支援」、「地域支援」で示 す支援内容から子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、具体的な支 援内容が設定されている	8		児童発達支援ガイドラインを踏まえ、具体的な 支援内容が設定された支援計画を作成してお り、各関係機関とも連携して情報共有に努め ております。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われて いる	8		全職員が常に支援計画の内容を確認し、計画に 沿った支援に努めております。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行って いる	8		児童発達支援管理責任者や支援担当者の全員が チームとなって立案しております。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫し ている	8		基本的には習慣化と定着を目指した繰り返しの 活動を実施し、同時に児童の発達に応じた個別 の活動を考案し、さまざまな状況に合わせて活 動プログラムを工夫しております。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を 作成している	8		児童の発達に合わせて、個別活動と集団活動を 組み合わせた支援計画を作成しております。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担につ いて確認している	8		毎日の職員間での打ち合わせにて役割分担や環 境設定をおこなっており、担当児童のみなら ず、利用児童全員に対する情報提供や共通理解 に努めております。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している	8		支援終了後には全員での打ち合わせが難しい場 合もありますが、連絡ノートを活用しその日の 活動で気づいた点などの情報共有をしております。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底 し、支援の検証・改善につなげている	8		日々の支援経過記録を徹底して検証し、改善に つなげております。	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支 援計画の見直しの必要性を判断している	8		定期的なモニタリングによって児童の状況や課 題などを確認し、保護者様のご意向をふまえた 児童発達支援計画の作成と見直しをおこなっ ております。		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会 議にその子どもの状況に精通した最もふさ わしい者が参画している	8		担当者会議に参画しているのは児童発達支援管 理責任者であり、会議の内容は職員間で共有し ております。	
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者 や関係機関と連携した支援を行っている	8		各関係機関とは連携を図り、統一した支援がお こなわれるように努めております。	
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障 がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育 等の関係機関と連携した支援を行っている	8		現在医療的ケアが必要な児童は在籍しておりま せん。	事業所は重症心身障害以外の児童が対象とな っていることもあり、今後受け入れ希望があっ た場合は、慎重に検討し、受け入れ体制・事業所 のあり方について模索してまいります。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障 がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体 制を整えている	8		現在医療的ケアが必要な児童は在籍しておりま せん。	事業所は重症心身障害以外の児童が対象とな っていることもあり、今後受け入れ希望があっ た場合は、慎重に検討し、受け入れ体制・事業所 のあり方について模索してまいります。
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、 幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間 で、支援内容等の情報共有と相互理解を 図っている	8		担当者会議を通して支援内容などの情報共有と 相互理解を図り、支援の方針が統一されるよう に心がけております。	
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校 （小学部）との間で、支援内容等の情報共 有と相互理解を図っている	8		小学校などへの進学時には、保護者様のご意向 を確認したうえで進学先との情報共有に努め ております。	
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支 援事業所、発達障害者支援センター等の専門 機関と連携し、助言や研修を受けている	8		コロナ禍でもあり、研修を受ける機会がありま せんでした。	コロナ収束後は専門機関でこなわれる研修 にも積極的に参加し、助言を受け連携に努め てまいります。
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が ある	8		コロナ禍でもあり、交流機会はありませんでし た。	コロナ収束後は、保護者様のご意向もわか りつつ交流機会を検討してまいります。
	29 (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子 ども・子育て会議等へ積極的に参加してい る	8		コロナ禍でもあり、交流機会はありませんでし た。	コロナ収束後は、積極的に参加してまいりま す。
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っている	8		送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝え し、児童の発達状況や課題について共通理解に 努めております。	
31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対して家族支援プログラム（ペアレ ント・トレーニング等）の支援を行っている	8		連絡帳や送迎時に保護者様からいただくご相談 に関しては、電話や面談での助言・支援への対 応をさせていただいております。		
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明を行っている	8		契約時には必ず丁寧な説明を心がけ、それ以降 もご要望がある場合にはその都度対応してお ります。	
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達 支援計画」を示しながら支援内容の説明を 行い、保護者から児童発達支援計画の同意 を得ている	8		保護者様のご意向や児童の特性、ご家庭の状況 をふまえたうえでガイドラインに基づいて支援 計画を作成しており、保護者様へのご説明の際 にはわかりやすい言葉を心がけ、計画への同意 を得ております。	
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に 対する相談に適切に応じ、必要な助言と支 援を行っている	8		連絡帳や送迎時に保護者様からいただくご相談 には、電話・面談で助言・支援などのご対応を させていただいております。	
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援している	8		コロナの影響もあり、実施を見合わせておりま す。	コロナ収束後は、保護者様のご意見をうかが いながら交流の機会を検討してまいります。
	36 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制を整備するとともに、子ど もや保護者に周知し、相談や申入れがあっ た場合に迅速かつ適切に対応している	8		日々の利用に関するご意見やご相談について は、迅速に対応できるよう配慮しております。 苦情のご相談窓口も設けており、契約時にご説 明しております。	
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信している	8		季節ごとのCOMPASS だよりや公式Webサ イトのブログ・SNSにて活動報告をしており、 毎月のカレンダーでは事業所での様子などを写 真とともにお伝えしております。	
	38 個人情報の取扱いに十分注意している	8		個人情報の記載のある重要書類は施錠ができる 書庫にて保管し、取り扱いには十分配慮してお ります。情報使用時には必ず保護者様に同意を 得ております。	
	39 障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	8		それぞれの特性に応じて、口頭だけでなく書面 や掲示物などの手段を活用して情報伝達に配慮 しております。	
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域 に開かれた事業運営を図っている	8		コロナ禍でもあり、現時点では事業所行事に地 域の方々をご招待する企画は実施しておりませ ん。	今後、コロナ収束後は保護者様のご意向をう かがいながら地域への働きかけを検討してまい ります。
	非 常 時 等 の 対 応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、職員や 保護者に周知するとともに、発生を想定し た訓練を実施している	8		各種マニュアルを策定するとともに事業所内 に提示するマニュアルにご案内させていただき、 定期的な訓練も実施しております。
42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出その他必要な訓練を行っている		8		地震・火災・風水害・不審者対応マニュアルを 策定して事業所内に提示しており、発生を想定 した避難訓練を毎年実施しております。	
43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等 のこどもの状況を確認している		8		契約時に保護者様から服薬や発作時の対応など について詳細をうかがい、情報の変化について も標準化されたアセスメントツールを使用し て、把握するように努めております。	
44 食物アレルギーのある子どもについて、医 師の指示書に基づく対応がされている		8		現在、水分補給の水や麦茶以外の飲食物の提供 はしていませんが、契約時には保護者様から丁 寧に聞き取りをおこない、職員間での情報共有 に努めております。	
45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内 で共有している		8		事業所内外で起きた事例を記録し、定期的な振 り返りをおこない、情報共有や認識一致に努め ております。	
46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確 保する等、適切な対応をしている		8		事業所内にて定期的にマニュアルに沿った職員 研修をおこない、適切な対応が保たれるように 努めております。	
47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行 うかについて、組織的に決定し、子どもや 保護者に事前に十分に説明し了解を得た上 で、児童発達支援計画に記載している		8		利用契約書に身体拘束の禁止を記載しており、 生命または身体を保護するためにやむを得ずお こなう場合は、保護者様の同意を得るようにし ております。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。