

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和4年2月1日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		2	・子どもの人数が増え先生方の負担が増えたのではないかと思います。 子どもにとっては集団活動の練習になっているのではないかと思います。 ・実際子どもが活動しているところを見ていないのでわかりません。	法令で定められた基準以上の広さではありますが、ご意見にある通り時間帯によっては児童が密集することもありますので、活動スペースの環境整備を心がけ、なお一層子どもたちへの配慮に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			3	・連絡帳に細かい内容が記載されているので、しっかり見ていただいているんだと感じています。	国の基準を満たしたうえで基準以上の人員数を配置し、児童発達管理責任者、保育士、児童指導員、専門的職員などの有資格者を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2		6	・見学の際、空間は特別に複雑な構造とは思いませんでした。	今後も、児童が安心して過ごすことができるよう生活空間の構造化に努め、わかりやすい情報伝達を心がけてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	19			4	・広い空間と個室もあり、活動に合わせて使用しているとお聞きしています。	今後も衛生管理を徹底し、児童が快適に過ごすことのできる環境づくりに努めてまいります
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	23				・相談事業所のスタッフと施設スタッフに合わせてカンファレンスをして頂いたため、子どもに合わせた課題となっていると思います。	アセスメントを適切におこない、児童の特性や状況、保護者様のご意向に基づいて児童発達支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22			1	・家での子どもの様子などを気に掛け、その時の悩みなども聞いてアドバイス、療育で取り入れる事をいつも考えていただきありがとうございます。 ・子どもの現在の状況をお伝えし、必要な支援を抽出して頂いていると思います。	今後も児童発達支援ガイドラインに沿って支援に必要な項目を適切に選択し、全職員で成長した点・課題点などを話し合い、具体的な支援内容の設定に努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22			1	・まずはコンパスを楽しむという目標にしていたのですが、毎回抵抗もなく利用できておりスタッフの方がお迎えに行くこととても喜んでくれるので私も安心しています。	支援計画について職員間で共通認識を図り、充実した支援につなげております。
	8 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	18	1		4	・毎回いろんな活動に取り組んでいる様子が連絡帳から伝わり、プリント等も見せて頂いているのでより分かりやすく私達も活動を知りえる事ができています。	日々の記録から成長度合いを確かめ、また当日の様子をみながらいくつかの活動を選択するなど、職員各々が固定化しない活動内容を工夫しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4		13	・すみません、わからなかったのでこの答えにしました。 ・現在2回/Wの利用のため活動する機会ももてています。	コロナ禍でもあり、交流機会はありませんでした。コロナ収束後は、保護者様のご意向もうかがったうえで交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		1	・毎回その日の様子を教えていただいて、主人にも報告し成長を感じます。 ・LINEなど現代のツールを用いた写真や状況等の情報提供がなく紙に一言しか書かれてないのでよく分からない。 ・同意書等を見ながら説明を十分受けました。	ご契約時に丁寧な説明をおこない、皆様にご理解いただけるよう努めております。情報提供の方法につきましては、今後の課題として検討してまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22			1	・同意書等を見ながら説明を十分受けました。	ガイドラインに基づいて支援計画を作成しており、支援計画の内容を保護者様に説明する際には専門用語を避け、わかりやすく具体的に示すことができるように努めております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅲ等）が行われているか	15	3	2	3	・ペアレント等が良く分かりません。 ですが、直接スタッフの方と話をすることがあり、そこでアドバイスを頂けるので、すごく助かっています。	送迎などの際に保護者様のお悩みなどをうかがい、必要な助言や効果的な支援方法などをその都度お伝えするように努めております。また療育上必要でご家庭での協力が仰げるものはご提案し、保護者様と一緒に児童の成長に向けて取り組んでおります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	22			1	・いつも気に掛けてくれて支えられています。 ・スタッフの方から直接子どもの状況を伝えて頂いたり、連絡帳を通して教えて頂いています。	送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めております。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			1	・悩んでいる事があるときには、すぐに相談でき、とても参考になっている。 ・私の育児は、ほとんど先生方の助言で直すことができます。 ・時々こちらから現在の状況で不安な点を連絡帳に記載させて頂いているんですが、その度に丁寧な助言や説明をして頂いています。	送迎時や連絡帳にて保護者様からいただくご相談には、電話や面談にて助言・支援などの対応をさせていただきますいております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	4	4	5	10	・コロナで難しい状況だと思います。 ・コロナ禍で仕方ないのですが、本当なら保護者同士の交流もできれば良いと思います。 ・会の活動にはまだ参加したことがありません。	コロナ収束後は、保護者様のご意見をうかがいながら交流の機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	2	1	1	・利用日の変更や、時間帯も希望に応じて対応していただいた。 ・お尋ねした内容はその度お返事を頂いているので助かっています。	日々の利用に関するご意見やご相談については、迅速に対応できるよう相談窓口を設けており、契約時に説明させていただいております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		1	・子どもはまだ今日あった出来事などを自らお話しできない為、連絡帳を毎回楽しみに拝見させて頂いています。	保護者様の状況や児童の個々の特性を考慮し、わかりやすく情報を伝えるように配慮しております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20		1	2	・ホームページ等ゆっくり拝見できていません。	季節ごとのCOMPASSだより、公式WebサイトのブログやSNS、毎月のカレンダーにて事業所の様子をお伝えしております。また、自己評価の結果は公式Webサイトにて公開してまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			1	・不安な点はありません。	個人情報に関する書類などは鍵付き書庫で保管し、今後も取り扱いには十分注意してまいります。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19			4	・説明を十分受けています。	各種マニュアルは壁面に掲示して保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしており、定期的に児童とともに訓練を実施しております。その際には、カレンダーなどでお知らせしてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		7		地震・火災・風水害・不審者対策の訓練と防犯・防災学習を定期的におこなっております。訓練を実施した際には、その様子をカレンダーにてお伝えしてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	21	2			・利用日も嫌がることなく楽しみになったようです。 ・慣れるまでに時間がかかりましたが、今は楽しんで行くことができます。 本人もできる事が増え、嬉しさもあるようです。 ・まだまだ親といたいようで、行けば楽しんで来れるのですが、気持ちの整理ができていないようです。 ・毎回喜んで通所していると保育園の先生が教えてくれました。	多くの保護者様より児童が通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝しております。今後も保護者様よりいただいたご意見や児童の声に耳を傾け、通所を楽しみにしていただけるよう、引き続き職員一丸となって支援をおこなってまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	22	1			・子どもが楽しんでるのは良いことだが、これまでの所と違ってネットやLINEの情報提供がなすぎて、どこからでも情報を見ることができない。 ・事業所の場所がとても車の通りが多い道路に面しているため、送迎時の安全面が心配です。 ・先生方に支えていただいているようなもので、本当に感謝しています。 ・コンパス楽しかった～と帰って来てお話ししてくれました。 できる事も増えとても嬉しいです。 いつもありがとうございます。 ・楽しく通所でできていることの安心しています。	多くの保護者様よりご満足をいただいているとの評価をいただき、とても嬉しく思います。保護者様のお言葉は職員への励みとなります。ご意見をいただいた情報提供の方法や送迎面のご不安につきましては、今後の課題として改善に取り組み、信頼を寄せていただける事業所として保護者様の思いに向き合い、児童に寄り添う支援を心がけてまいります。