

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和3年12月24日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	1	2	・状況が見えない ・もう少し広いと安心かなと思います。 間仕切りされた部屋も、もう少しあればいいのかなあ。	十分にスペースを確保しています。 特に現在のコロナ禍においては3密を避け、机の配置や児童と職員間の適切な距離を保っております。 ご指摘いただいた広さについては、大部屋の活動スペースの他に二部屋の個室があり、適宜活用しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			2		法令に定められた人員数を満たしており、児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士、作業療法士、言語聴覚士などの有資格者で対応しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2		5		空間はパーテーションなどを用いて児童にわかりやすく、活動しやすい環境です。 また、事業所内はすべてフラットで、移動や情報伝達がスムーズになるように配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	16	2		3	・十分に換気がなされているか気になります。	コロナ蔓延以降、冷暖房を使っても終日窓を開け、換気に努めています。 また清掃・机や教材の消毒・換気を毎日おこない、児童が活動しやすい環境を整え、心地よく過ごせるように配慮しております。 また、感染症予防対策として玄関での検温・手指消毒・マスク着用を促しております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	21					定期的なアセスメントをおこない、児童の課題や保護者様のご要望などを把握し、客観的に分析したうえで計画書を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	2				児童の状況や、保護者様のご意向を踏まえ、ガイドラインの示す支援内容から適切に選択し、具体的な計画書を作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20			2		支援計画は全職員が常に確認しながら、支援計画に沿った支援に努めております。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	20	1	1	5	・季節のイベント等は分らないが、連絡帳に子どもの行動や発言が書かれている内容を拝見すると沢山考えて頂いているのをいつも感じる。	日々の記録から進捗を確認し、その日の様子を見ながらいくつかの活動を選択するなど、職員各々が固定化しない活動内容を工夫しております。 また、児童が楽しみながら活動に参加できるように職員で話し合い、改善に努めております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	2	11	・コロナのため	コロナ感染防止のため、今年度も交流は自粛させていただいております。 収束後には、保護者様のご意向を伺いながら地域児童との交流機会について検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1				利用契約時にご説明をして、利用者負担額の改定時には、その都度丁寧な説明を心がけております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	2				ガイドラインから当該児童に必要な支援内容を選択し、「児童発達支援計画」を作成し、同意を得ております。 利用契約時に保護者様に説明をおこない、モニタリングの際に見直しも含めたご意向を伺っております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	11	4	1	5	・コロナによって先生方とのコミュニケーションが減っている。	ご家庭における具体的な取り組みについて助言をするなど、家族支援に努めております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2			・きちんと状況を伝えて頂いて、次回から○○をさせてみては良いか？など伺ってもらい安心しています。	送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めております。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20		1		・こちらから聞かない限り話してくれない。	ご意見を伺い、お声がけが行き届いておらず、申し訳ございません。 保護者様の方からお声がけいただいた折には随時、ご家庭を訪問するなどして、子育て等のご相談を伺えればと思います。 コロナ禍で、現在は事業所には入室していただけてませんが、6か月以内のモニタリングに拘らず、常日頃から保護者様とお話の中でお困りごとやお悩みを察しながら対応させていただけるよう努めてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか		3	9	9	・コロナのため ・コロナ禍では仕方がないのかなと思います。 ・コロナ禍なので実施が困難のかなと思います。	今年度はコロナの関係で交流機会を企画出来ておりません。 コロナ収束後には、保護者様と職員との交流機会を設けてまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21					ご意見箱を設置し、保護者様からのご意見や相談の申し入れに対応しております。 また、全職員と情報共有を図り、迅速に対応できるように体制を整備しております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1				保護者様の状況や児童の個々の特性を考慮し、わかりやすく情報を伝えるように配慮しております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1		5		公式 web サイトのブログや SNS で情報を発信し、11月より保護者様宛てに活動概要や行事予定を記載したカレンダーを発行していきます。 自己評価の結果に関しましては、Web上にて公開しておりますのでご確認ください。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20			1		個人情報の記載のある重要書類は、施錠ができる書庫に保管を行い、廃棄の際にはシュレッダーにかけるなど細心の注意を払っております。
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	2		6		各種マニュアルを策定するとともに、事業所内に掲示し、保護者様にお伝えしております。 また、定期的に（年4回程度）訓練を実施しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		10		地震、火災、風水害、不審者等想定訓練を毎年実施しております。 訓練の様子は11月より活動概要や行事予定を記載したカレンダーを発行していきますので是非ご確認ください。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17	4			・まだ自分の気持ちを言葉にできないのですがCOMPASSに行くのが楽しいようで走って玄関に行き「行く行く！」と迎えの場所まで走っていきます。 ・行きたい時と行きたくない時があるようです。子ども自身の気分のムラによるものだと思います。 ・おしゃべりしてコンパスに行くことは楽しんでいるようです。	多くの保護者様より児童が通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝しております。 今後も保護者様よりいただいたご意見や、児童の声を耳を傾け、通所を楽しみにしていただけるような環境作りを目指し、職員一丸となって支援をおこなってまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	20		1		・本当に毎回ノートを読むのが楽しみです。職員の方の人柄、子供との接し方全てが分かります。 安心して預けています。 ・責任者が変わって親とのコミュニケーションが減った。 ・知識を持っていらっしゃる先生、特性を理解して下さる先生、いつも謙虚に対応して下さる先生、楽しく親も通っています。 ありがとうございます。 ・細かく評価してもらえているなと思います。発音がまだ気になるので増やしてもらえたらとも思いますが、良くしてもらっていると思います。	多くの保護者様よりご満足いただけているとの評価をいただき、とても嬉しく思います。 保護者様のお言葉は職員の励みとなります。 ご指摘いただいた事業所とのコミュニケーションにつきましては、今後の課題として改善に取り組み、信頼を寄せていただける事業所として保護者様の思いに向き合い、児童に寄り添う支援を心がけてまいります。