

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年12月24日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		2	・コンパスでの様子が分からないので	法令以上のスペースを確保しています。 現在のコロナ禍においては3密を避け、机の配置や児童と職員間の適切な距離を保っております。 コロナ禍で入室を制限させていただいておりますが、11月より活動内容をお知らせするカレンダーを発行していきますのでよりしくお願いします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		2		法令に定められた人員数を満たしており、児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士、作業療法士、言語聴覚士などの有資格者で対応しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3		1	5	・駐車場が狭くなったので停めにくくなった	事務所内はすべてフラットで、移動や情報伝達がスムーズとなっております。空間はパーテーションなどを用いて児童にわかりやすく、活動しやすいように配慮しております。 駐車場に関してはご迷惑をおかけしておりますが、対応策を検討中です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9					定期的なアセスメントをおこない、児童の課題や保護者様のご要望などを把握し、客観的に分析したうえで計画書を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8			1		日々の記録から進捗を確認し、その日の様子を見ながらいくつかの活動を選択するなど、職員各々が固定化しない活動内容を工夫しております。 また、児童が楽しみながら活動に参加できるように職員で話し合い、改善をおこなっております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2			7		コロナ感染防止のため、今年度も交流は自粛させていただいております。 収束後は、保護者様のご意向を伺いながら地域児童との交流機会について検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1			・わかりやすく説明してくれています。	運営規定用者負担額などの改定時には、丁寧に説明し、ご理解・ご納得いただけるように努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				・気になる事など、色々話を聞いてくれたり、分かりやすく納得できるまで説明してくれるので助かります。	ありがとうございます。 送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			・面談の機会は、もう何年もないでしょうか。	ご意見を伺い、お声がけが行き届いておらず、申し訳ございません。 保護者様の方からお声がけいただいた折には随時、ご家庭を訪問するなどして、子育て等のご相談を伺えればと思います。コロナ禍で、現在は事業所には入室していただけません、6か月以内のモニタリングに拘らず、常日頃から保護者様とお話の中でお困りごとやお悩みを察しながら対応させていただけるよう努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	3	3	・必要ない	今年度はコロナの関係で交流機会を企画出来ておりません。 コロナ収束後は、保護者様と職員との交流機会を設けてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			3		ご意見箱を設置し、保護者様からのご意見や相談の申し入れに対応しております。 また、全職員と情報共有を図り、迅速に対応できるように体制を整備しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			1		保護者様の状況や児童の個々の特性を考慮し、わかりやすく情報を伝えるように配慮しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			1		公式 web サイトのブログや SNS で情報を発信し、11月より保護者様宛てに活動概要や行事予定を記載したカレンダーを発行していきます。 自己評価の結果に関しましては、Web上にて公開しておりますのでご確認ください。
14 個人情報に十分注意しているか	8			1		個人情報の記載のある重要書類は、施錠ができる書庫に保管を行い、廃棄の際にはシュレッダーにかけるなど細心の注意を払っております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5			4	・見たことが無いのでわからない	各種マニュアルを策定するとともに、事業所内に掲示し、保護者様にお伝えしております。 また、定期的に（年4回程度）訓練を実施しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			5	・見たことが無いのでわからない	地震、火災、風水害、不審者等想定訓練を毎年実施しております。 訓練の様子は11月より活動概要や行事予定を記載したカレンダーを発行していきますので是非ご確認ください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	2			・学年が上がるごとに友達と遊びたい、ゲームがしたい等自分が楽しい方を優先してしまい、しょうがなく行っている所もあります。 ・毎回楽しみに行っています。 本児に合わせて個別に対応して頂きとても感謝しております。 コンパスさんのお陰で落ち着き、初めての事に対して抵抗していた娘ですが、チャレンジする様になりました。 苦手な算数にいつも付き合ってく頂きありがとうございます。	多くの児童が「楽しみにしている」とのご意見をいただき、本当に感謝しております。 今後も保護者様からいたご意見や児童の声に耳を傾け、通所を楽しみにしていただけるような環境作りを目指し、職員一丸となってより良い支援に努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	9				・家庭では中々算数の宿題をしようとしませんが、「〇〇先生と宿題する」と自分で持ってきます。 先生方との信頼関係がしっかりと出来ているからこそ、娘も安心して通えていると思います。 ありがとうございます。 また、ショートメッセージサービスで連絡していますので、宜しければLINEかimessageの無料でお出来るといいなと思います。	多くの保護者様が満足しているとの回答をいただき、とても嬉しく思います。保護者様のお言葉は職員の励みとなります。 今後も信頼を寄せていただける事業所として保護者様の思いに引き合い、児童に寄り添う支援を心がけてまいります。 ご要望にありますが、現在弊社では保護者様との適切な連絡手段としてLINEやmessageは推奨されておられません。 恐れ入りますが、現状の連絡方法でお願い申し上げます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。