

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和3年12月25日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19					法令の定めるところにより、適切なスペースの確保となっておりますが、時間帯によっては利用児童が集中する場面がありますが、療育内容ごとに活動スペースを分けるなど工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1				児童発達管理責任者、児童指導員、保育士等有資格者を配置しております。法令で定められた職員の配置数は常に満たしており、新たに専門的職員を配置して、より専門性の高い療育・支援に努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17			2		支援室は道具等の目的や用途ごとに収納場所が指定され、必要な状況に応じて空間を仕切りで区切ることができるようになっております。また、広いワンルームであるため、情報の伝達などは問題なくおこなわれております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	19				・いつも綺麗に掃除されていて気持ちよく感じます。	施設内の清掃は、活動終了後に必ずおこなっております。コロナ感染予防の為、玩具や教材の使用後は必ず消毒を徹底しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				・こどもに必要な課題に取り組んでいると思います。	定期的なアセスメントをおこない、児童の課題や保護者様のご要望などを把握し、客観的に分析したうえで計画書を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	2				児童の状況や、保護者様のご意向を踏まえ、ガイドラインの示す支援内容から適切に選択し、具体的な計画書を作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1		1		支援計画は全職員が常に確認し、計画に沿った支援に努めております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		2		身辺自立や着座等の固定化した活動は、習慣化と定着を目指し、それぞれの個別の課題や、季節の製作等は職員間で話し合い、様々な機会を設けることが出来るように実践していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	9		コロナ感染防止のため、今年度も交流は自粛させていただいております。収束後は、保護者様のご意向を伺いながら地域児童との交流機会について検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				利用契約時や利用者負担額などの改定時、また支援計画の見直しや変更の必要がある場合等には、適宜丁寧な説明をおこなっております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	2				個別支援計画の策定時や見直し時には、児発管が保護者様と面談し、計画の実施方針と支援計画内容の具体的な説明をさせていただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	11	2	2	4	・不安なことや要望について相談すると、きちんと対応して頂き、とても助かっています。	送迎時や電話対応の際に、事業所からは利用児童の当日の様子や、保護者様からはご家庭・園での様子の情報共有に努めています。また、ご家庭での具体的な取り組み等の助言をおこなっております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				・毎回こどもの様子や新たな課題を丁寧に教えて頂いています。 ・送迎の時に今日のコンパスさんでの様子は～でした！いつも教えていただいています。 こどもの成長を感じて嬉しいです。	送迎の際や連絡帳にて、日々の活動内容や様子等をお伝えしております。保護者様からもご家庭での様子を連絡帳や口頭でお知らせいただき、職員間で共通理解を図っております。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	1	1	・家庭での様子もよく聞いて頂いたり、とても気軽に話すことができます。	育児や発達だけでなくご相談があった際には、保護者様に寄り添い、丁寧な対応を心掛けてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1	4	5	9		以前は茶話会という形で保護者会を企画しておりましたが、コロナ感染症予防の観点から今年度も開催できておりません。コロナ収束後は、保護者様のご意向を伺いながら、親睦を目的とした茶話会を企画し、保護者様同士、また保護者様と職員間の連携を図ってまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	3			・予定の変更もすばやく対応して頂きありがとうございます。	ご意見箱を設置して、保護者様のご意見を広く求め、窓口を置き、整備に努めています。また苦情を頂いた場合は、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図り、迅速で適切な対応と問題解決に努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2			・ショートメールではなく、ラインで伝達できればと思いますが、できないのでしょうか。	ご要望に関してですが、現在弊社では保護者様との適切な連絡手段としてLINEやmessageは推奨されておりません。恐れ入りますが、現状の連絡方法でお願い申し上げます。保護者様とは、記録が残るメールや視覚的に理解しやすい方法で、利用時間の調整・情報伝達をおこなっております。場合によっては相談支援員や行政と連携して対応しています。児童には、特性に応じた適切な伝達方法を選択し、わかりやすさに努めております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	3				公式Webサイトのブログで事業所の様子をお伝えしている他、SNSで情報を発信し、年4回の季刊誌を発行しています。避難訓練やイベント等の行事予定は連絡帳等で事前にお知らせし、毎月の事業所だよりで様子等をお伝えしていきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18			1		個人情報ファイルは鍵付きの書庫にて保管しております。個人情報に記載された書類の廃棄の際には、シュレッダーにかけるなど細心の注意をしております。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	3		1		保護者様にご覧いただけるように、マニュアルを一覧にして掲示しており、契約の際にもご説明をおこなっております。また、職員には定期的な研修・職員会議等にて周知徹底に努め、定期的に（年4回程度）訓練を実施しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3		3		地震、火災、風水害、不審者等想定して、児童と共に災害時避難場所へ避難訓練を実施しております。訓練前には、紙芝居などで子どもへ防災学習をおこなっています。また様子をカレンダーにてお知らせいたしますのでご確認ください。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	1		・とても楽しみに通っています。 ・コンパスの先生や、お友達の話の家をよくしてくれます。 ・良い所を見つけてたくさん褒めて頂けるので、本人の自身にも繋がっていると思います。 ・こどもが楽しく通所しており、ありがとうございます。 コンパスでできたお友達もおり、送迎の車とても嬉しい様子です。	多くの保護者様より通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝しております。今後も保護者様よりいただいたご意見や児童の声に耳を傾け、通所を楽しみにしていただけるような環境作りを目指し、職員一丸となって支援をおこなってまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	20		1		・いつもありがとうございます。 ・家庭の事情にも柔軟に対応してくださり、こどもが活動を通して、日々成長していく様子が見られます。 家では手の届かないような所にも対応して下さいます。 ・本当に丁寧に関わって下さって感謝しています。 ・大変満足しています。 こどもの成長を見て、本当に利用して良かったと感じます。	多くの保護者様よりご満足いただけているとの評価をいただき、とても嬉しく思います。保護者様のお言葉は職員の励みとなります。ご指摘いただいた事業所とのコミュニケーションにつきましては、今後の課題として改善に取り組み、信頼を寄せいただける事業所として保護者様の思いに向き合い、児童に寄り添う支援を心がけてまいります。