

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年12月25日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1	1	3	・利用者数に対して建物（教室）の空間が狭い。	法令で定められた広さ以上を確保しています。適切なスペースではありますが、時間帯によっては利用児童が集中する場面があり、狭いという感じを受けられるかもしれませんが、療育内容ごとに活動スペースを分けるなど工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29			3	・色々不明な点について相談させていただくことがあるのですが、特性についてのサポートする際に気を付ける事など具体的に教えて頂けるため、家庭でも取り入れ関わりやすくなったように感じます。	児童発達管理責任者、児童指導員、保育士等有資格者を配置しております。法令で定められた職員の配置数は常に満たしており、新たに専門的職員を配置して、より専門性の高い療育・支援に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3		14		床はフラットでバリアフリーになっています。また、トイレや通路には手すりを設置し、移動時の安全確保に努めています。室内の様子は、事業所だより等でお知らせしていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32				・子どもの状況に合った支援内容をその都度して頂いており、ありがたいと思っています。「学校との連携」はこれからだと思えます。 ・子どもの様子をお知らせした上で、その内容について目標を作成して頂き、具体的であるので、デイと同じ目線で関わって頂いていると感じます。	当事業所の支援にご理解いただきありがとうございます。定期的にアセスメントをおこない、児童の課題や保護者様のご要望などを把握し、客観的に分析したうえで、計画書を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	3		3	・要所要所で、子どもの様子や活動などを口頭で伝えてくれます。 ・本人状態に応じて対応して頂いています。本人も毎回楽しんでます。 ・子どものその日の様子、プログラムを変更しましたと口頭や連絡帳でお知らせ頂けるので安心していきます。	身辺自立や着座での学習などの課題は、習慣化と定着を目指し繰り返しおこなっています。児童の個別の課題は、固定化しないよう職員間で検討し、工夫しながら取り組んでおります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	1	19	・必要ないと思うのでこのままの活動で十分です。 ・必要性を感じていません。 ・今はコロナ禍で交流が難しいと思います。いずれできるようになれば良いと思います。	確かにほとんどの児童は園に通い、障がいのない子どもとの交流機会はありますが、コロナ収束後、保護者様のご意向などを把握し、近隣の学童保育等との交流機会を検討してまいります。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1					契約の際、或いは保護者様のご要望により、児発管が丁寧に説明をおこない、内容に変更等があった際にも、改めて説明をおこなっています。
保護者への説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31				・毎回、送迎のときに状況を教えてもらい、学校にも伝えられるので助かっています。 ・要所要所で、子どもの具合や活動などを口頭で伝えてくれます。 ・いつも丁寧に説明いただき、保護者が困っていることのヒントをくださるので助かっています。 ・「共通理解」という言葉だけの面では説明された内容を保護者側も理解できます。しかし、「サポートを必要とする子ども」であることや「感情のアップダウン」が子どもに見られるため、説明を受け、それを家庭内で実践がいつでもできるといえば「NO」なこともあります。	事業所の取り組みにご理解をいただけて嬉しく思います。送迎の際や連絡帳のやりとりで、日々の活動内容や様子等をお伝えしています。一方保護者様からご家庭での様子を連絡帳や口頭でお知らせいただき、職員間で共通理解に努めています。ご意見にあるご家庭での取り組みの大変さは理解に難しく、いつでも事業所へお悩みをご相談いただいたり、どうぞお話しください。できるだけ一緒に考え寄り添いたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2		1	・子どもに親から提案、言葉かけをしても子ども側の気持ちが向いてくれないと難しいからです。結果論で言いますと「できていない」のだと思います。でも、親がそのような努力をすることで「できなかった」という部分をデイ側でもご理解いただけたらと思うことがあります。	送迎時や電話対応時に、児童のご家庭での様子を伝えやすい環境を作っています。子育てや発達に関する質問や相談を受けた場合、ご家庭に訪問し、保護者様に寄り添う丁寧な対応を心がけております。ご意見について、事業所でも保護者様が大変努力されていること、思うようにいかない辛さも深く理解できます。これからは更にご家庭での保護者様の努力を思い、お気持ちを察して、寄り添っていきたく思いますので、どうぞご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	9	10	・コロナ禍なので必要ないと思う。 ・コロナなのでしようがないと思う。 ・他の保護者の方との交流やお話を聞く機会が減ってきてさみしいなと思いますが、今はコロナがあり仕方ないのかなと思います。 ・コロナ禍なので開催は難しいと思われまます。 ・今はコロナ禍で難しいですが、他の保護者の方とお話する機会ができるといいなと思います。	以前は茶話会という形で保護者会を企画しておりましたが、コロナ感染症予防の観点から今年度も開催できておりません。コロナ収束後、保護者様のご意向を伺いながら、親睦を目的とした茶話会を企画し、保護者様同士、また保護者様と職員間の連携を図ってまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3		7		ご意見箱を設置して、保護者様のご意見を広く求め、窓口を置き、整備に努めています。また苦情を頂いた場合は、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図り、迅速で適切な対応と問題解決に努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31			1		保護者様とは、記録が残るメールや視覚的に理解しやすい方法で、利用時間の調整・情報伝達をおこなっています。場合によっては相談支援員や行政と連携して対応しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2		4		公式 Web サイトのブログで事業所の様子をお伝えしている他、SNS で情報を発信し、年4回の季刊誌を発行しています。避難訓練やイベント等の行事予定は連絡帳等で事前にお知らせし、毎月の事業所だよりで様子等をお伝えしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	8			1		個人情報の記載のある重要書類は、施錠ができる書庫に保管を行い、廃棄の際にはシュレッダーにかけるなど細心の注意を払っております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3		6		保護者様にご覧いただけるように、マニュアルを一覧にして掲示しており、契約の際にもご説明をおこなっております。また、職員には定期的な研修・職員会議等にて周知徹底に努め、定期的に（年4回程度）訓練を実施しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1		7	・子どもから行った訓練を聞いたりします。	地震、火災、風水害、不審者等想定して、児童と共に災害時避難場所へ避難訓練を実施しております。訓練前には、紙芝居などで子どもへ防災学習をおこなっています。また様子をカレンダーにてお知らせいたしますのでご確認ください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	6		1	・「今日はコンパス？」と聞くようになり、かえって来ると「今日は〇〇したんだよ」と報告してくれます。 ・育成とは異なり、勉強するところと思っているようで「えー」と言いますが、迎えに行くこと楽しかった様子が伺えます。 ・コンパスは勉強するところなので、好きな制作が少ないのがつまらないようですが、塾みたいなのだから勉強頑張らないとねと伝えていきます。 ・コンパスが好きでいつも楽しみにしています。 ・楽しそうに通っていますし、活動内容をよく話してくれます。 ・個別でやっていただいているので保護者としては満足ですが、本人は少しきついこともあるようです。 ・こどもへ直接質問してみました。「他の時間も楽しいけれど、休憩時間遊べるのが楽しいです」という意見でした。	多くの保護者様より児童が通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝しております。今後も、保護者様よりいただいたご意見や児童の声に耳を傾け、通所を楽しみにしていただけるような環境作りを目指し、職員一丸となってより良い支援をおこなってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	30	2			・引き続きよろしくお願ひします。 ・勉強や育児に対してすごく話を聞いてくれ頼りにしています。 ・嫌なことがあって学校に行きたくないと言ったことをノートに書いたところ、子どもに聞き取りをしてくれ、解決策も子供に伝えてくれていてありがたかったです。 ・連絡帳にも毎日の活動を詳しく教えて頂き先生からも説明を聞くことができ、相談にも乗って頂きありがたいです。 ・コロナの状況、子どもの状況によってしばらく利用することを控えているときも、子どもに合った活動内容を考えていただいたり、一歩を踏み出しやすいように配慮して頂いて感謝しかありません。ありがとうございます。	多くの保護者様よりご満足いただけているとの評価をいただき、とても嬉しく思います。保護者様のお言葉は職員への励みとなります。また今回のアンケート結果を真摯に受け止め、改善に努めてまいります。今後も、信頼を寄せて頂ける事業所として保護者様の思いに引き合い、児童に寄り添う支援を提供できるよう努力してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。