

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和6年3月29日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	29	3		1		法令で定められた基準以上の広さではありませんが、時間帯によっては児童が密集することもありますので、活動スペースの環境整備を心がけ、児童への配慮に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3		2	・より専門性のあるST・OT・PTの先生方の指導を受けられるため、期待しています。	国の基準を満たしたうえで基準以上の人員数を配置し、児童発達管理責任者、保育士、児童指導員、専門的職員などの有資格者を配置しております。 今後はよりいっそう全職員で児童の成長に関わり、療育に取り組んでまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	2	15	・入口の外に段差があり、職員が転倒するのを見かけました。	ご意見ありがとうございます。 利用児童の特性に応じた視覚支援や年齢発達に応じた物の配置・動線作りに努め、定期的に見直しをおこなっております。 構造的に段差は少なく、おおむねバリアフリーになっておりますが、入り口のところの段差は職員のみならず児童も転倒の危険があるため、常に声をかけ合い注意を払ってまいります。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	33			1		今後も保護者様と連携を図りながら、児童一人ひとりに寄り添った支援計画を作成してまいります。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	27	5		1	・夏休み等に普段体験できない内容が組まれておりありがたいです。	今後もプログラムが固定化しないよう配慮し、児童一人ひとりの状況に基づき、全職員での話し合いを通して日々の支援内容を検討してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	7	5	4	17		保護者様のご意向もうかがいながら、交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33					ご契約時に、皆様にご理解いただけるよう丁寧な説明に努めております。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	28	4			・学年が上がリ、鍵を持たせるようになったため、送迎でお会いすることが少し減り話をする機会が以前より減った為。	ご意見ありがとうございます。 送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めてまいります。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	26	1		3		送迎時や電話対応時に、児童のご家庭での様子を伝えやすい環境を作っております。 子育てや発達に関する質問や相談を受けた場合、ご家庭に訪問し助言するなど、保護者様に寄り添う丁寧な対応に努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	5	3	10	15	・したことがない。コロナもまだあるため今する必要はないと思います。	保護者様のご意向をうかがいながら、交流の機会を検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	2	1			日々の利用に関するご意見やご相談については、迅速に対応できるよう、苦情のご相談窓口も設けており、契約時にご説明をさせていただいております。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	1			保護者様の状況や児童の個々の特性を考慮し、わかりやすく情報を伝えるように配慮しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	28	2	1	2		季節ごとのCOMPASSだより、公式WebサイトのブログやSNS、毎月の事業所だよりにて療育などの様子をお伝えしております。また、自己評価の結果は公式Webサイトにて公開してまいります。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	1		2		個人情報に関する書類などは鍵付き書庫で保管し、今後取り扱いには十分注意してまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	2	1	5	・子どもを含めて訓練しているのが分からない。	各種マニュアルは壁面に掲示して保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしており、定期的に見直しととも訓練を実施しております。 その際には、毎月の事業所だよりなどでお知らせしてまいります。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	23	3		7		地震・火災・風水害・不審者対策の訓練と、防犯・防災学習を定期的におこなっております。 訓練を実施した際には、その様子を毎月の事業所だよりにてお伝えしてまいります。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	28	5			・楽しく過ごすことができている。 ・親子で安心して通所出来ていることにとっても感謝しています。 これからもよろしく願い致します。	多くの保護者様より児童が通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝しております。 今後は保護者様よりいただいたご意見や児童の声に耳を傾け、通所を楽しみにしていただけるような環境作りを目指し、職員一丸となって支援をおこなってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	24	9			・出来れば利用日の送迎を対応して頂きたい。 ・利用料金について、口座振り込みの導入を検討願います。 多少の手数料が発生しても、小銭をそろえる手間や紛失の恐れ、職員の手間を考えるとその方が良いと思います。 (別の療育でも口座振り込みです。)	ご意見ありがとうございます。 多くの保護者様よりご満足をいただけているとの評価をいただき、とても嬉しく思います。 送迎に関しましては車両数などの都合もあり、改めて送迎ルートの見直しをおこなってまいります。 利用料金のお振り込みに関しまして、今後の課題として検討してまいります。 保護者様のお言葉は職員の励みとなります。 今後は信頼を寄せていただける事業所として保護者様の思いに向き合い、児童に寄り添う支援を心がけてまいります。