

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年12月29日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お勉強の部屋、みんなと活動する部屋、スペースがあつていいと思います。</li> <li>・感染予防のためにも、もう少し広いと嬉しい。</li> <li>・人数調整もしていただいているので良い。</li> <li>・活動スペースがあつても人数に対しトイレの数等が不足しているように思う。</li> <li>・欲を言えば…もう少し広いと嬉しいし、外遊び場があれば楽しいだろうなと思います。</li> <li>・もう少し広い場所での活動を望みます。</li> </ul>	法令の基準より広いスペースを確保しており、マンションの2階ということもありますが、家具の配置を工夫するなど活動スペースを広く取れるようにしています。 また11月には移転し、現在よりも広いスペースになるため、個別の課題や集団での活動にもより落ちついて取り組めるような環境づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんの先生が子供たち一人ひとりの色をみて、見守り助けていただけていると思います。</li> <li>・先生方がしっかりして安心感がある。</li> <li>・人数も安心してお任せしています。</li> <li>・STや心理士等専門性のある方が配置されたと感じましたが、毎回いらっしゃるのか、どのくらい子どもに接してくださっているのか知りたい。</li> </ul>	国の定める基準配置を遵守し、保育士や児童指導員等の有資格者は、児発管1名、保育士2名、児童指導員3名、専門職員1名が在籍し、通常配置基準よりも多い人数で対応させていただいております。 現在、専門職員は常勤の言語聴覚士を配置しており、毎日児童の療育に関わらせていただいております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	7		9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エレベーターがあるが、2階ではなく1階。マンションではなく1戸建ての方が良い。</li> <li>・建物の老朽化が目立ちます。</li> </ul>	児童の特性に応じた環境設定に配慮しています。 これまでの事業所では、車いすの利用児童はいませんでした。段差等があるため、職員が付き添い見守りながら、安全面に留意して支援してまいりました。 11月に移転し、新店舗は1階で床は全面フラットになっております。 今後も、職員間で話し合い、工夫を重ねて改善に努め、より良い環境を目指してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回話してくれます。聞いてくれます。</li> <li>・計画ちゃんと作成してくれています。</li> <li>・課題に取り組んで楽しみながらできている。</li> </ul>	今後も保護者様のニーズや児童の状況を把握したうえで、支援計画の作成に取り組んでまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週に1度しか利用できていないので、活動時間も短く、集団活動や季節のイベントを経験することは難しい。</li> <li>・毎回色々な取り組み、社会に必要なことも取り入れてくれて、活動していただきすごいなあと思います。</li> </ul>	職員全員が意見を出し合せて、固定化しないようプログラムを立案しております。 季節ごとのイベントや、制作活動にも力を入れ、楽しく参加できるようにしています。 季節のイベントや制作をどの児童にも体験してもらえればと思っていますので
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	4	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナなので仕方ないです。</li> <li>・できる中で最大限のことをしていただけていると思います。</li> <li>・コンパスさんへ行っていることが良い活動機会だと思います。</li> <li>・障害のない子どもとの活動はしていないと思われる。</li> <li>・でも養護学校以外の子もコンパスを利用しているので、良い刺激を受けているのかもしれない。</li> </ul>	今年度は、コロナ感染拡大予防のため、交流の機会は持てませんでした。 コロナ収束後に、保護者様の意向も伺いながら、地域の催し物に参加する等交流機会の検討を行ってまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32				<ul style="list-style-type: none"> <li>・その都度とても丁寧に説明してくれています。</li> <li>・手間暇かけてくださっています。</li> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>	契約時には支援内容や、利用者負担等について、分かりやすく丁寧な説明を心掛けています。 また保護者様から質問があった際には、その都度説明をさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	31	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ノート記入、お話を聞いていつも安心です。</li> <li>・たまにノート記入できなくて申し訳ないなあと思っておりますが、大丈夫と言ってくださいます。</li> <li>・お迎えの時や、その都度教えてくださいます。</li> <li>・半年、母が入院していたため、祖母のお迎えで、送迎の時間が話す機会がなかった。</li> <li>・日中に出来事を教えてもらって、こどもとも話をしている。</li> </ul>	今後も送迎時や連絡帳等で日々の様子を伝えたり、状況に応じて電話連絡を行ったり、保護者様との共通理解に努めてまいります。 保護者様のお悩みは常時受け付けておりますので、送迎時等で時間が足りない場合には、改めて機会を作ってお話を伺います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの心配事も一緒に考えてくれて、心強いです。</li> <li>・いつもアドバイスありがとうございます。</li> <li>・送迎の時いつもたくさんお話できています。</li> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>	日々の困りごと等を相談しやすい雰囲気づくりを心掛け、相談があった際にはしっかりと寄り添い、保護者様の事情に合わせてお電話や家庭訪問などで対応してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	3	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍なので…。</li> <li>・ないですね。</li> </ul>	今年度は父母の会を開催出来ておりません。 コロナ収束後、保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1		9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者全ての意見を叶えるのは難しいことは承知しています。</li> <li>・話を聞いて下さることは大変ありがたく感じています。</li> <li>・去年のアンケート結果を見て、悩みやもう少しこうしてほしいとか、色々ありびっくりしたり、大変だなと思いました。</li> <li>・私はコンパスさんすごくありがたいし、たくさん大切に預かって頂き、取り組んで頂き、すごく感謝しています。</li> <li>・何かあってもその時のことを詳しく説明してくれて、みてくれているなあと思っています。</li> <li>・対応もすごく早いです。</li> </ul>	苦情受付担当者、対応責任者を専任し、広くご意見をいただけるよう意見箱の設置もおこなっております。 また事業所で請じた解決策については、当該保護者様へご報告させていただきまします。 今後も苦情をいただいた場合、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図り、迅速かつ適切に改善に向けて努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもコンパスでの様子を詳しく説明して頂いてとても分かりやすいです。</li> </ul>	児童には状況や特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様にも丁寧に伝わりやすい表現を心がけてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの出来事を楽しみに見えています。</li> <li>・とてもいただけていると思います。</li> <li>・観音寺、載っているかなあと楽しみにしています。</li> <li>・先生方、コンパスさん大変忙しいですね。</li> </ul>	公式 Web サイトで自己評価表を公開し、毎朝更新されるブログでは事業所の様子をお伝えしています。 また年4回、季刊誌「コンパス便り」の発行を行っています。
	14 個人情報に十分注意しているか	32				<ul style="list-style-type: none"> <li>・流出したと聞いたことはありません。</li> </ul>	個人情報の取り扱いが徹底しており、関係書類は全て書庫に保管しております。 ブログへの写真掲載の際には、保護者様に書面にて同意をいただき配慮しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練の内容を聞いたり、マニュアルがあり、子どもたちと取り組みがしっかりできていると思います。</li> </ul>	各種マニュアルを作成し、職員間で共有し定期的に確認をおこなっています。 保護者様にもご覧いただけるよう各種マニュアルは事業所に掲示するとともに事業所内研修で共通認識を図れるように努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々なパターンを想定して、行って来ています。</li> <li>・訓練が苦手だが、もしもの時に役立つ訓練がされていると思う。</li> <li>・建物の老朽化が目立ちます。</li> <li>・非常階段は特に危険な箇所があり、修理後のほうが危険度が増えています。</li> <li>・訓練が出来ていても設備に不安があります。</li> <li>・2階という事もあり、迅速に対応出来るか不安もあります。</li> </ul>	定期的に避難訓練を実施しています。 持ち出し品の定期点検もおこない、備えも怠らないよう努めてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	30	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所を本当に楽しみにしています。</li> <li>・「今日はコンパスやよ」と伝えるといつも以上にニコニコ笑顔です。</li> <li>・週に一度の楽しみなので、これからもトラブルに巻き込まれる事なく利用できるのを望んでいます。</li> <li>・友達や先生に会えるのを楽しみにしている。</li> <li>・動きたいタイプなので、ずっと室内なのが辛い様子。</li> <li>・大人も一緒ですが、行ったら楽しいけど行く前気分が乗らない。</li> <li>・帰ってきたら笑顔。</li> <li>・すごく楽しいようです。</li> <li>・いつもやる気、楽しい気分になってくれてありがとうございます。</li> <li>・行く前は面倒だと思いますが、行くと楽しんでる。</li> <li>・色々な企画を考えられており、いつも楽しみにしています。</li> <li>・家に帰るとすぐ報告してくれる。</li> <li>・高学年になり、あまり通えていないが、娘にとっては一番好きな場所のようです。</li> <li>・朝嬉しそうにコンパスの袋を持ってきてくれるので楽しみにしているのがよくわかります。</li> </ul>	児童が楽しみにしているのご意見を多くいただき職員一同、本当に嬉しく思っております。 今後も児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう、活動内容を全職員で話し合い、企画し、安心して過ごせる空間づくりに努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	32				<ul style="list-style-type: none"> <li>・個性を考慮している。</li> <li>・大変満足して利用させて頂いています。</li> <li>・コンパスさん、先生方、大変ありがとうございます。</li> <li>・最近ですと、夏休み延長バージョン出勤、急な対応にも関わらず、本当に助かりました。</li> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・宿題を終わらせてきたり、色々な仕事をさせてもらえて、親としてはありがたい。</li> <li>・送迎もしてもらって助かっています。</li> <li>・先生方もお友だちも優しく、色々な勉強を教えてください、娘は楽しく利用できています。</li> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>	好意的なご意見をいただき、職員一同嬉しく思います。 今後も、保護者様のご意向やご相談には適切かつ丁寧な対応に努め、児童の成長に繋がる療育支援を目指し、保護者様にも児童にもご満足いただけるよう取り組んでまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。