

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年3月29日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1		1	・大きな体してるんですが十分動けてます。 寝たり読んだり遊んだり充実させていただいてます。	児童の状況や、その日の療育内容によって、活動スペースを使い分けております。 十分な広さを確保しており、学習と余暇活動のスペースを分けることで、集中して取り組めるようになっております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1		2	・ローテーション？ 先生たくさんいてくれるのでいつも安心してます。 先生がいてくれるから本人のルーティンもいいです。	現在、児発管1名、保育士3名、児童指導員3名、専門職員1名が在籍し、国の基準を満たした人員配置となっております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	2		7	・細々と見ませんが脱走できないよう上の方に鍵があったり、安全面気にしてくれているなど思っています。 点検もありますし★火災など備えOK。 ・施設中の見学をしたことがないので分かりません。 ・中に入って見学することがないので分からない。	室内は段差のないフラットな環境になっております。 今後も児童の特性に応じた環境づくりを心がけ、改善に努めてまいります。 施設の見学につきましては、面談やイベント等で保護者様が事業所に来ていただける機会を設け、児童が過ごす環境を見ていただけたらと思います。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	32				・しましたよーって見せてくれて、いろんなパターンがあり、頑張りよく分かります。 その日の体の具合に合わせてくれて助かります。	児発管が中心となり、児童の状況に合った支援計画を作成し、その都度見直しを行っております。 今後も保護者様のニーズや児童の状況を把握したうえで、支援計画の作成に取り組んでまいります。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	29	3			・苦手な仕事も取り組んでくれて、いつもアイデア100%なかわい作品作ってくれてます。 すごい本人ができておもしろい所を引き出してくれるのがすごい。 祖母いつもアイデアすごいなーって言ってます。	職員間で意見を出し合い、活動プログラムが固定化しないよう立案しております。 季節を感じられるイベントや製作にも力を入れ、楽しく参加できるように工夫しております。 今後も児童一人ひとりの発達段階や状況に合わせた、多彩なプログラムを実施していきたいと思っております。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	5	3	7	17	・放デイでの外部子どもとの交流を特に望んだりしていません。 ・コロナ類になったとは言え、体の弱い部分もあるのでなんととも言えません。 ・外部の学校の子もデイを利用しているので一緒に活動はしているだろうけど、ここでの間いはずっと大きい児童クラブ等のことだと理解し×にしました。 ・まだまだコロナも心配ですしね。 でも土曜いろいろ行事すごいです。	現在、放課後児童クラブや児童館との交流の機会を設けることができておりません。 今後、保護者様のご意向も伺いながら、交流機会の検討を行ってまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32				・しっかりきかせて頂きました。	契約時には支援内容や利用者負担等について、分かりやすく丁寧な説明を心がけております。 また、契約内容の変更やご質問があった際にも、改めて説明をまいります。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	32				・私以上に理解してくれてと思います。 分かってから今日ではこんな体調気分だからと伝えてたら対応すてきです。 ・問題行動にも丁寧に説明をしてくれています。 状況や情報を共有して解決策を話し合ってくれています。	事業所利用時は連絡帳を活用することで、利用児童の状況や、課題を保護者様と共有できるよう努めております。 日々の状況をお伝えするだけでなく、療育を通して得られた情報を共有することで、利用児童の生活支援、課題解決へと繋げてまいります。 また、送迎時には口頭でお伝えすることで、共通理解を深めてまいります。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	30	2			・帰り、時間大丈夫ですか？と気遣ってくれてお話しいろいろ、私がおえなくてもノートにしっかり記入してくれて、わかりやすいです。	日々の困りごとなどを相談しやすい雰囲気づくりを心がけ、相談があった際にはしっかりと寄り添い、保護者様の事情に合わせてお電話や家庭訪問等に対応してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	3	6	8	14	・必要があれば事業所に相談すればいいと思っているので、問題なしです。 ・コロナもまだね…なくても私は大丈夫。 幼保→小になる親で同士で話すのはいいかもしれませんね。 情報とか。 ・保護者会を望んでいます。 ・父母会等ないので。	今年度は父母の会を開催できておりません。 今後、保護者様のご意向を伺いながら、交流の機会を検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	1		1	・大変満足で利用させて頂いてるのでアンケートの評価見ると先生大変やなー思うくらいです。 本当にいつもありがとうございます。	苦情受付担当者、対応責任者を選任し、広くご意見をいただけるよう意見箱の設置も行ってあります。 また、事業所で講じた解決策については、当該保護者様へご報告させていただきます。 今後もご相談をいただいた場合、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図り、迅速かつ丁寧に改善に向けて努めてまいります。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32				・伝えてくれたり記入があったり大丈夫ですよ。	保護者様には、専門的な用語を多用するのではなく、身近な言葉でお伝えし、利用児童には一人ひとりの特性に応じた分かりやすい表現で伝達するようにしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	30			2	・毎回見ないけど（満足なので）不満？こうなるとーみたいなことがのってたりするので10人いたら10色なんとかなうよなーって見えます。 ・コンパスだよりいつも楽しみに見えています。	公式 Web サイトで自己評価表を公開し、毎日更新されるブログでは、事業所の様子をお伝えしております。 また、年4回の季刊誌「COMPASS だより」や、毎月の事業所だよりで日常の様子や行事、その他の情報等細やかに発信しております。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	32				・顔出しOKでもモザイクかけてくれたり徹底してると思います。 すごいですね。 顔OKですよ。 ・顔を隠さないで欲しい時もあるのでそちらの面も理解してほしい。	個人情報の取り扱い徹底しており、関係書類は全て鍵付き書庫に保管しております。 ブログへの写真掲載の際には、保護者様に書面に同意をいただき配慮しております。 顔出しOKとのご意見に関しましては、今後社内広報と相談したうえで検討してまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31			1	・たまに訓練の日あたってちゃんと本人できてるようです。 火事と…変質者…地震もできたかな？ ・色々な災害に対応した訓練を行って来ています。	各種マニュアルを策定し、事業所入口に掲示、定期的に職員研修を行っております。 保護者様にもご覧いただけるよう、周知・説明を徹底してまいります。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	30			2	・いろんなパターン定期的にしてきてると思います。	年間計画を立て、年4回（火災、地震、不審者、風水害）の避難訓練を実施しております。 持ち出し品の定期点検を行い、備えも怠らないように努めてまいります。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	31	1			・気分が良かったら「明日コンパス？」「そうだよ！」「やったー！」って言ってます。 みんなに会えるの、無理なく楽しくやることやって自由に過ごせて楽しみのようです。 ・毎週行く日は朝から「今日はなに話そう？」とウキウキワクワクとていい顔をしています。 ・お休みの日も（コンパスは？）とアピールしています。 いつも通所楽しみにしています。 ・週一の利用は子どものペースに合わせていますが、利用時間が1時間ちょっとは少ないようです。 ・毎日カレンダーを見てカバンの準備を自分でしています。	多くの保護者様から COMPASS への通所を楽しみにしているとのご意見をいただき、職員一同嬉しく思います。 利用時間のご意見に関しましては、児童の状況に合わせて都度保護者様と相談しながら、利用日、利用時間の調整を行ってまいります。 今後も児童にとって楽しく学べ、お友達と関わり、成長できる場所となるよう、努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	31	1			・子どもも親も嬉しいですよ。 楽しくチャレンジしてできるようになって大満足ですよ。 なかったらと思うと…ソツとします。 本当にいつもありがとうございます。 先生みんなすてきな方ばかりです。 大事にもらってありがとうございます。 コンパスさんこれからも色々な面でがんばってくださいね。 ・本当に感謝しています。 ・子供のペースに合わせて支援をして下さるのは有難いです。 ・いつも送迎してもらってその日の様子もくわしく話してくれて、ありがたいです。 ・勉強についていろいろ工夫をしてくれ、子供はいやがらずにチャレンジできていて嬉しく思います。 ・欲を言えば、長期休業中の利用時間を増やしてほしい。 （私の仕事に差しつかえているので） ・信頼できるデイで心強く頼りにしています。 感謝しています。	いつも保護者様からの温かいお言葉やご支援をいただき、ありがとうございます。 その日に取り組んだことやできるようになったことなど、学習内容を詳しくお伝えし成長の姿をともに喜べるよう、保護者様との情報共有を心がけていきます。 今後もよりよい療育・支援を目指し、保護者様をはじめ関係機関との連携に努めていきます。