

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年11月26日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	1				法令の基準の広さは勿論確保の上、活動スペースが狭くならないように、棚や机などの配置をするよう心掛けています。 敷地内・屋外でも安全に活動できるようにスペースを確保し、コロナ過における活動量不足を少しでも補えるように工夫をいたしました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2					基準以上の有資格者を配置し、きめ細かな療育活動が出来る様に引き続き努力してまいります。 今年度より医療専門職の配置も行い、今まで以上に専門性の高い療育をおこなっております。 定期的に社内研修の場を設け、資質の向上を図っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2					生活空間は児童にわかりやすく用途が決められており、バリアフリーの環境です。 今年度から脳へのアプローチを考慮した運動プログラムを実施できるスペースも確保しています。 机等の配置も車椅子が安全に通れるスペースを確保しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	2					利用前後の清掃と消毒及び定期的な玩具の消毒、整理整頓を行っております。 活動内容に合わせた部屋割を行い、季節に合わせた制作で温かみのある壁面作りをおこなっております。 感染症対策は国・県・市などの関係機関からの通知などを取り入れております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2					連絡帳や家庭訪問をおこない、保護者様のニーズや課題を取り入れながら支援計画を作成しておりますが、より解り易く説明も行ってまいります。 また、園などとの連携を図るため関係機関を訪問し、情報共有をおこない、支援計画に取り入れてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2					ガイドラインが示す支援内容を踏襲し、保護者様のご意向、児童の課題のすり合わせをおこない、共通理解を持って設定しております。 今年度からは医療専門職の意見・計画も取り入れる事により専門的な療育をおこなっております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2					支援計画に沿った活動が毎回の療育内容に反映するよう立案し、保護者様への確認をおこなっております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2					療育を中心とする活動をおこない、長期休み等には児童の意向を踏まえ、集団活動を積極的に取り入れております。 運動プログラムも実施しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			1		わからないという評価がありましたので、交流についても保護者様へお便りなどでお伝えするように工夫いたします。 企画する場合でもコロナの感染症予防の観点からも考慮し、状況を見ながら必要に応じて対応してまいりたいと思います。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					契約時に重要事項説明書や利用契約書を通して、詳しく丁寧な説明をおこない、納得していただいております。 また、運営規定は目につきやすいよう出入口に掲示しております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2					モニタリングにより児童の発達状態を把握し、ご家庭の様子と合わせ、情報交換・共有しながら最善の支援内容を設定し、保護者様の同意を得ています。 今年度からは、医療専門職の計画も取り入れてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)が行われているか	2					これからも安全・安心・成長を心がけて取り組みます。 今まで以上に保護者様が望まれている家族支援に対応できるように土曜日を中心にお時間をいただいてペアレントトレーニングをおこなっております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2					日々の成長を共有して、実りある療育に取り組みます。 また、課題解決のために関係機関(園など)との連携も強化してまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2					連絡帳や送迎時、電話等で相談をお受けして必要に応じて面談などを行うとともに、相談しやすい雰囲気作りを心がけております。 コロナ収束後は、特に面談での支援を大切にしております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか				2		コロナ過における現状の活動・支援が保護者様にわかりやすく伝えられるよう努めてまいります。 コロナウイルスの影響に配慮しながら、保護者様参加型の行事を企画したり、父母の会の開催についても今後検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2					担当者を配置して契約時にご説明するとともに、相談や申し入れがあった際には迅速に対応出来るように体制を整えております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					児童や保護者様に合った方法で情報の伝達出来るように努めております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2					自己評価表は、公式 Web サイトで公開しております。 また公式 Web サイトのブログは毎日更新されており、SNS でも保護者様に療育の様子や活動状況を知っていただけるよう情報発信しております。 今後は毎月「子どもカレンダー」を発行し、事前にイベントなどをお知らせいたします。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	2					・トラブルはあったがその後の対応はきちんとして頂きました。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2					必ず緊急時のマニュアルについては利用契約時に丁寧に説明すると共に、事業所入り口壁面に掲示しております。 訓練内容や定期的な実施状況は今後は保護者様に毎月の会報誌などでご報告し、より理解を得られるように努めてまいります。 様々な災害を想定し、定期的に児童も参加した防災学習・避難訓練をおこなっております。 避難経路や避難先は事業所に掲示し、訓練を年間計画に盛り込んでおります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			1		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	2					楽しみにしているとの評価をいただき、職員一同嬉しく思います。 児童にとって楽しく安心出来る場所であり、日々成長出来る場所であることを目指し、今後も努力してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	2					保護者様からご満足頂けているという評価をいただき、職員一同大変感謝しております。 保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるよう努力し、これからも、より良い療育と支援、より良い環境を目指してまいります。