

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年11月26日公表

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------|---|----|-----------|-----|-------|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 3 | 2 | | ・少し狭いと思う。 ・利用人数が多い日は少しスペースが足りないと思う。 | 法令基準以上の広さは確保したうえで、活動するスペースが狭くならないように棚や机などの配置を配慮するよう心掛けています。 コロナ過での活動量不足を少しでも補えるよう、敷地内での屋外活動も安全面に配慮してスペースを確保するよう努めました。 今後も利用人数に応じて机や家具を移動するなどの配置をし、活動スペースが少しでも広くとれるように工夫してまいります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18 | | | 2 | ・子どもに対する接し方で悩んでいる時にも、よく相談にのって下さりとても心強いです。 | 基準以上の有資格者を配置し、定期的に社内研修の場を設け、資質の向上を図り、きめ細かな療育活動が出来る様に引き続き努力してまいります。 今年度より医療専門職の配置もおこない、今まで以上に専門性の高い療育を目指してまいります。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 9 | 2 | 1 | 8 | | 生活空間は児童にわかりやすく用途が決められており、バリアフリーの環境となっています。 今年度から脳へのアプローチを考慮した運動プログラムを実施できるスペースも確保しています。 机等の配置も車椅子が安全に通れるようスペースを確保しております。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 19 | 1 | | | ・頻繁に子どもの様子を情報交換してくださいませ。 いつもその子にあった計画を立てて実行してくださいませ。 | 連絡帳や家庭訪問をおこない、保護者様のニーズや課題を取り入れながら支援計画を作成し、より解りやすい説明に努めております。 また、学校などとの連携を図るために関係機関を訪問し、情報共有をおこない支援計画に取り入れております。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 17 | 1 | 1 | 1 | ・子どもが興味を持ったり楽しく参加できるような活動が多いと思います。 | 療育を中心とする活動をおこない、長期休み等には児童の意向を踏まえ、集団活動を積極的に取り入れております。 運動プログラムも実施しております。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 1 | 2 | 13 | ・放課後等デイサービスの活動としてあまり必要性を感じない | 日常的に児童は学校へ通っており、障がいのない児童との交流はできていると考えられます。 今回わからないという評価の保護者様が多かったので、交流についても保護者様へお便りなどでお伝えするように工夫いたします。 企画する場合でもコロナの感染症予防の観点からも考慮し、状況を見ながら必要に応じて対応してまいりたいと思います。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | | | | ・毎回丁寧に説明をしていただき助かります。 | 契約時に重要事項説明書や利用契約書を通して、詳しく丁寧な説明をおこない、納得していただいております。 また、運営規定は目につきやすいよう出入口に掲示しております。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | 1 | | | | 日々の成長を共有して、実りある療育に取り組みます。 また、課題解決のために関係機関との連携も強化してまいります。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 2 | | 1 | | 連絡帳や送迎時、電話等で相談をお受けして必要に応じて面談などを行うとともに、相談しやすい雰囲気作りを心がけております。 コロナ収束後には、特に面談での支援を大切にしております。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 2 | 4 | 11 | ・コロナ過でそのような活動がないため | コロナ過における現状の活動・支援が保護者様にわかりやすく伝えられるよう努めてまいります。 コロナウイルスの影響に配慮しながら、保護者様参加型の行事を企画したり、父母の会の開催についても今後検討してまいります。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 1 | | 5 | | 担当者を配置して契約時にご説明するとともに、相談や申し入れがあった際には迅速に対応出来るように体制を整えております。 |
| | 12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | 2 | | 2 | ・今回のけがに対して曖昧な部分があった。 ・利用の度に丁寧に連絡帳にて連絡を下さいます。 | この度はご心配をおかけしました。 事業所内で事故がりましたが、状況説明や対応が遅くなってしまい、保護者様との意思疎通が円滑に出来ず、不安感を与えてしまい、申し訳ございませんでした。 事業所としては、今回の件を重く受け止め、全職員に周知し、話し合い、事後の対応と再発防止に向け認識一致を図りました。 今後は今まで以上に保護者様との情報伝達に全職員で取り組んでいくことを徹底してまいります。 日常的な意思疎通や情報伝達に関しては、児童や保護者様に合ったわかりやすい手段や方法に努めてまいります。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | 1 | | 3 | | 自己評価表は、公式 Web サイトで公開しております。 また公式 Web サイトのブログは毎日更新されており、SNSでも保護者様に療育の様子や活動状況を知っていただけるよう情報発信しております。 今後は毎月「子どもカレンダー」を発行し、事前にイベントなどをお知らせいたします。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 19 | | | 1 | | 個人情報は鍵付きの書庫にて保管・管理し、写真等の掲載は同意書で確認、書類等を破棄する場合にはシュレッダーを使用する等、常に細心の注意を払ってまいります。 | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 18 | 1 | | 1 | | 必ず緊急時のマニュアルについては利用契約時に丁寧に説明すると共に、事業所入り口壁面に掲示しております。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | 1 | 1 | 7 | | 訓練内容や定期的な実施状況を今後は保護者様に毎月の会報誌などでご報告し、より理解を得られるように努めてまいります。 様々な災害を想定し、定期的に児童も参加した防災学習、避難訓練をおこなっております。 避難経路や避難先は事業所に掲示し、訓練を年間計画に盛り込んでおります。 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 1 | | | ・毎日コンパスに行き事を楽しみにしています。 やってきた事を少しずつ話してくれるようになります。 ・毎週楽しみにしている。 ・二重丸 | たくさんの児童から楽しみにしているとの評価をいただき、職員一同嬉しく思います。 児童にとって楽しく安心出来る場所であり、日々成長出来る場所であることを目指し、今後も努力してまいります。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 19 | 1 | | | ・送迎時間などこちらの都合に対応して頂き助かっています。 ありがとうございます。 ・今後は土曜日の利用も就労の関係で検討したい。 ・親子でとても満足しています。 ・子供の状況に合わせた支援を常に考えて下さり、様子も活動の報告や保護者とのコミュニケーションも密に取っていて相談もしやすく大変助けられています。 | ほとんどの保護者様から保護者様からご満足頂いているという評価をいただき、職員一同大変感謝しております。 保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるよう努力し、これからも、より良い療育と支援、より良い環境を目指してまいります。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。