

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和 5年 2月25日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	5	3	4	・もう少し広さがあればいいかなと思う。 ・拝見したことがないので、分かりかねます。	COMPASS ではすべての事業所で国の基準以上の広さを有しており、高松においては1階2階合わせて4つの部屋があります。 療育内容、児童の特性を考えバランスのよい配置、調整をおこない、児童の特性や状況に応じて複数の部屋を柔軟に利用しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	1	5	・現状コンパスの児童人数が分からないため、イメージがつかみづらい。 ・送迎して下さる際に丁寧に説明して頂いています。	国の基準では職員数は児童10名までに2人、それ以上は5名につき1人ずつ増員するよう定められており、その基準以上を満たしております。 高松ではすべての職員が「児童指導員」または「保育士」であり「作業療法士」も配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	1	8	・階段が狭いのでは？	敷居や段差に配慮が必要な児童は、現在は利用はありませんが、階段の昇降については職員が見守り、声掛けに努めております。 スロープの設置はありませんが手すりや滑り止めを設置しております。 階段の上り下りの際には声掛けと職員が下側寄り添って見守ることを引き続き実施し、怪我の予防に努めてまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	3	0	2	・作成されていると思います。	児童発達支援管理責任者が中心となって児童の現状に合った支援計画を作成し、その都度見直しをおこなっております。 放課後等デイサービス計画は、児童の特性や適応行動の状況、ご家庭の環境に合わせ、相談支援員や学校とも連携をとりながら作成しております。 それ以外でも随時ニーズに迅速に対応できる体制を心がけてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	5	0	3	・苦手なことを繰り返ししてほしい。 ・いろんなことにチャレンジしてほしい。 ・作成されていると思います。	活動プログラムは固定化しないように、創意工夫を加え苦手な事、新しいこと様々なことにチャレンジできるように職員全体で活動プログラムを考えております。 そこで苦手なことが発見できた場合は、保護者様や職員全体と共有しどのように克服していくか考え、繰り返し実施しております。 日々の活動は連絡帳や送迎時にお伝えしております。 またその他活動に関しましてはカレンダーの裏面、作品掲示などをご覧ください。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	6	15	・コロナで交流は難しいので仕方ない。 ・特に交流の希望なし。 ・コロナで交流は難しいので仕方ないと思います。 ・特にないのであったら良いとは思っています。	現在コロナ感染症対策のためにコンパス利用中の外部の子ども達との交流は控えております。 コロナが収束した際には保護者様のご意見を伺い、交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	1	・一回一回ちゃんと説明して頂いています。	契約時に【利用契約書】【重要事項説明書】の読み合わせをおこない、保護者様からの同意をいただいております。 契約時のみならず疑問点などございましたら、いつでもご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0	1	・出ています。	個人の連絡帳の記載、送迎時に療育時の様子などをご報告し、今後の課題を共有できるよう努めてまいります。 電話での相談も受け付けております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	0	2	・送迎して頂く際に家での出来事、デイでの話をしています。	現在も継続しております。 児童への支援だけに留まらず、保護者様の不安要素も取り除きながら育児に関する助言サポートを引き続き行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	12	11	・希望なし。 ・コロナで交流が難しいので仕方ないと思います。 ・望んでいない。	コロナ禍のため、開催を計画できておりませんが、保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。 また事業所全体では、配信サービスを活用して全国のCOMPASSの保護者様の声を共有できるように努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	2	7	対応して頂いております。	苦情窓口を設置し、担当者と責任者を設け、苦情を受け付けた場合には、迅速に事業所内で改善策を話し合い保護者様への迅速丁寧な対応を行うように努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	2	3	・利用変更がきちんと事業所内で連携できていないことがあった。 ・メールやlineの活用をしたい。 ・対応して頂いております。	利用変更がきちんと事業所内で連携できていなかったことについて大変ご迷惑おかけしました。 即時、振り返りと改善の話し合いを設けました。 現在も送迎時に次回利用日を保護者様と直接確認を行うようにしております。 メールやLINEの活用をご提案いただき誠にありがとうございます。 現時点では、確実に確認が行えるよう直接お電話での連絡を取り合う方法でフォローしてまいります。 今後の検討課題として協議を重ねてまいります。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3	1	5		COMPASS では季節ごとに定期的なお便りを発行・配布しています。 また、各事業所での活動報告を公式 Web サイトのブログや Youtube 動画、LINE 公式アカウント等を通じてご提供しております。 また連絡帳のカレンダーの裏面に高松での活動を発信しておりますのでどうぞご覧ください。 自己評価の結果は公式Webサイト上で公開していつでもご覧いただけるように更新しております。 ぜひご覧ください。	
14 個人情報に十分注意しているか	25	2	0	2		法令に基づき個人情報に関わる書類は鍵付の書庫にて管理しており、児童の支援に必要な特定の必要最小限の利用目的(事業所外での担当者会議、モニタリングなど)の場合を除き、基本的に持ち出すことはありません。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	1	5		各種マニュアルを策定し、事業所入り口に掲示し職員研修をおこなっております。 また年間計画を立て様々な災害を想定し、定期的に防災活動や訓練を実施しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	1	8		火災・風水害・地震・不審者を想定した避難訓練を年間計画のもと必ず実施しております。 今年度は告知なしで行い災害の発生に対する訓練を実施しております。 その様子をカレンダーの裏面や玄関に掲示しておりますので、是非ご覧ください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	4	0	0	・コンパス前日、ニコニコしてたのしみにしている。 ・家族、小学校以外で居場所があることがうれしい。 ・宿題が出来てよい。 ・コンパスのある前日、明日コンパスあるねって、ニコニコしながら言っています。	多くの児童がCOMPASSへの通所を楽しみにしていると高く評価していただき、ありがとうございます。 児童一人ひとりと真剣に向き合い、通ってよかったと思える事業所を職員一同一丸となって目指してまいります。 また、今回「どちらともいえない」という回答を4件いただいたことを真摯に受け止め改善に努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	5	2	0	・子どもの成長を感じている。ありがとう。 ・送迎場所ミスに注意してほしい。 ・引き落とし（集金）は戻してほしい。 ・コンパスのおかげで宿題が出来ています。 ・ありがとうございます。 ・とても助かっています。 ・夏休みからPM、2時間程度の使用だった。→10時から16時くらいに延長してほしい。 ・下校時間が遅いので17時までの利用だと1時間ちょっとしかない。 もう少し長い時間利用したい。 土曜もあけてほしい。 ・いつも、宿題や課題に取り組んで下さり助かっています。 意見としては、長期休みなど長い時間の時は、それ以外に課外活動（プール、公園、買い物など）取り入れて頂けると楽しめると思います。 ご検討宜しくお願い致します。 ・少しずつですが、子供の成長を感じています。 ありがとうございます。	保護者様には多くのご理解とご協力を賜り、ありがとうございます。多くの方より満足しているのご回答をいただき、大変嬉しく思います。 送迎場所ミスについては、保護者様に安心していただける送迎を職員全員で行うための反省会と改善への取り組みを実施しております。 引き落とし（集金）については貴重なご意見として本社へも報告いたします。 しかしながら現時点では、お手数ですが引き続き現金での集金のご協力をお願いいたします。 夏休みの利用時間については、その日ごとご利用の児童全員の個別療育と集団活動のバランスを考え調整させていただきましたが、引き続きご相談内容には応じてまいります。 学校の長期休業時の課外活動について、ご提案ありがとうございます。 ご意見です。 コロナウイルスの感染拡大状況を見定めたうえで、児童が楽しくかつ安全にイベントができるように検討してまいります。 平日のサービス提供時間17時までについては、延長して支援が提供できる体制を整えられるように高松市とも繰り返し協議を重ねてまいります。 もう少し利用したいというお言葉は、大変嬉しく思っております。 土曜日開所については、体制が整い次第検討してまいります。 貴重なご意見に今まで以上に真摯に向き合い、より一層のサービスの質の向上に努めてまいります。 今後ともどうぞよろしく申し上げます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。