

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和4年1月3日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4	3	6	・伏石に引っ越してからより良い環境になった。 ・狭い感じがします。 ・もう少し広さが欲しい。 ・広さが適切なのか比べるものがないのでわからない。	COMPASS ではすべての事業所で国の基準（児童ひとり人当たり2.47㎡）以上の広さを有しており、高松においては1階2階合わせて4つの部屋があります。 療育内容、児童の特性を考えバランスのよい配置、調整をおこない、児童の特性や状況に応じて複数の部屋を柔軟に利用しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23			7	・適切かどうかわからない。	国の基準では職員数は児童10名までに2人、それ以上は5名につき1人ずつ増員するよう定められており、その基準以上を満たしております。高松ではすべての職員が「児童指導員」または「保育士」であり「作業療法士」も配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5	2	6	・階段の利用が不便（不安）	敷居や段差に配慮が必要な児童は、現在は利用はありませんが、階段の昇降については職員が見守り、声掛けに努めております。 スロープの設置はありませんが手すりは設置しております。 階段の上り下りの際には声掛けと職員が下側寄り添って見守ることを引き続き実施し、怪我の予防に努めてまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	2	2	1	・その都度支援計画を立てて下さっているように思います。	児童発達支援管理責任者が中心となって児童の現状に合った支援計画を作成し、その都度見直しをおこなっております。 放課後等デイサービス計画は、児童の特性や適応行動の状況、ご家庭の環境に合わせ、相談支援員や学校とも連携をとりながら作成しております。それ以外でも随時ニーズに迅速に対応できる体制を心がけてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1	1	7	・最近は機能訓練も入れて下さりありがたいです。 ・活動プログラムの固定とは何を意味しているのか分かりません。	活動プログラムの固定とは、毎回同じ課題内容を提供することを指します。 しかし、活動プログラムを固定化してしまうと、児童の経験が限られてしまう可能性があります。そのため、活動プログラムの組み合わせについては、創意工夫が求められています。 当事業所では習慣化や技能の定着を目指すため、一定期間、活動プログラムはあえて固定した課題を提供していますが、長期で同じ指導、同じ活動内容にならないよう季節のイベントなど集団活動も実施しております。 日々の活動は連絡帳や、送迎時にお伝えしているのでご確認ください。 またイベントやその他活動についてはカレンダーの裏面、玄関先のお知らせのコーナーや作品掲示などをご覧ください。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	8	15		現在コロナ感染症対策のためCOMPASS利用中にクラブや児童館との交流は控えております。コロナ収束後には、保護者様のご意向をうかがいながら交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	3		1		契約時に「利用契約書」「重要事項説明書」の読み合わせをおこない、保護者様からの同意をいただいております。 契約時のみならず疑問点などございましたら、いつでもご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	3	2	1	・家庭や学校のトラブルの相談も、親身になって聞いてくれ、必要な支援を考えてくれてとても有り難いです。	利用時の連絡帳の記載はもちろんのこと、送迎時に療育時の様子などをご報告して、今後の課題について常に共有できるよう努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	6	3	1		現在も継続しておこなっておりますが、児童への支援だけに留まらず、保護者様との面談や、育児に関する助言等のサポートも継続しておこなっております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	12	10	・まだ利用を始めたばかりで、詳しくは分かりません。	コロナ禍のため、開催を計画出来ておりませんが、保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。 また事業所全体では、配信サービスを活用して全国のCOMPASSの保護者様の声を共有できるように努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3	2	4		苦情を受け付けた場合には事業所内で話し合いを設け、保護者様への迅速丁寧な対応をおこなうように努めています。 今後もサービス向上のため、貴重なご意見をよろしくお願致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	4		1	・子供を家に送迎していただいたときは家の外で長く話すのは周りの目が気になるので、短時間でお願いしたいです。	今後も、意思疎通や情報伝達については、わかり易い言葉の選択を心がけ、児童に適した手段で伝え、また保護者様にも重要なことは書面で伝えるなど連絡帳のやりとりや送迎時などで連絡を取り合い、話しやすい工夫を継続してまいります。 ご要望のあったご家庭の玄関先での伝達事項は、今後、簡素に努めてまいります。 そのうえで必要な場合には、改めて電話などで詳しくお伝えするなどの方法でフォローしていきたいと思っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2		5		COMPASSでは季節ごとに定期的なお便りを発行・配布しています。 また、各事業所での活動報告を公式WebサイトのブログやYoutube動画、LINE公式アカウント等を通じてご提供しております。 また連絡帳のカレンダーの裏面にて高松での活動を発信しておりますのでどうぞご覧ください。
14 個人情報に十分注意しているか	22			8		法令に基づき個人情報に関わる書類は鍵付きの書庫にて管理しており、児童の支援に必要な特定の必要最小限の利用目的（事業所外での担当者会議、モニタリングなど）の場合を除き、基本的に持ち出すことはありません。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5		5		各種マニュアルを策定し、事業所入り口に掲示し職員研修をおこなっております。 また年間計画を立て様々な災害を想定し、定期的に防災活動や訓練を実施しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1		6	・ホームページやブログで、訓練が行われていることが分かります。	火災・風水害・地震・不審者を想定した避難訓練を年間計画のもと必ず実施しています。 今年度より事前に前月にお知らせし、またその様子をカレンダーの裏面や、玄関のお知らせ掲示板にて報告しておりますのでぜひご覧ください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	1		・行き渋りがあるためうまく連れて行って欲します。 ・現在週2回（来月から週3回）の利用を楽しみにしており、連筆の練習や、数唱等の課題にも頑張る！！とやる気満々です。 ・家と小学校以外に、子供の居場所がある事がとてもうれしいです。 ・平日疲れていても土曜日の通所をとても楽しみにしています。 ・宿題ができるから楽しく行っています。	多くの児童がCOMPASSへの通所を楽しみにしていると高く評価していただき、ありがとうございます。 療育の内容によっては楽しいことばかりではありませんが、児童一人ひとりと真剣に向き合い、通ってよかったと思える事業所を職員一同一丸となって目指してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	28	1		1	・いつもありがとうございます。 感謝しかないです。 助かっています。 ・送迎時に今日の出来事を細かく教えていただけてとても安心して預けられています。 また母親の話もよく聞いていただけてアドバイスはいただけるのでとても感謝しています。 ・コロナにより自宅待機が増えコンパスのお迎えが来たらバッグを背負い元気よく家を出てくれています。 ・学習支援やリハビリ等についてはよく対応して下さり満足していますが、もっと子どもたちが喜ぶイベント、行事があればいいなと思います。 クッキング・お買い物・公園・プールなど ・忘れ物がたまにあるのですがない事に夜気づく事もあり、次の日使う物だと困るので忘れ物チェック（机の中、車の中）していただけたら助かります。 ・親や友達に話にくい様な事もコンパスの先生には話していることもあり、本人にとっては、すごく大事な場所になっています。 いつもありがとうございます。 ・いつもとても助かっています。 特に宿題を終わらせてもらっていると自宅でもゆくり通り過ぎてくれるのでありがたいです。 ・送迎についてもその都度相談にのっていただき対応していただきありがとうございます。 ・職員がよく変わるので、よくわからない以外はともよくしてもらっていると思います。 ・毎回宿題を見て下さったりわかりやすく教えてもらって感謝しています。	コロナ禍の中、保護者の皆様には多くのご理解とご協力を賜り、ありがとうございます。 多くの方より満足しているのご回答をいただき、大変うれしく思います。 ご意見ある忘れ物防止は、帰る際、車を降りる際の忘れ物チェックを職員にも意識するよう努めてまいります。 保護者様にはお手数ですが持ち物にご記名のご協力をよろしくお願いたします。 イベントに関しましても、季節に応じて開催しておりますが、学習を重視してほしいとの声も多く、バランスを考え企画していきたいと思っております。 事業所にとっては励みとなると同時に、貴重なご意見に今まで以上に真摯に向き合い、より一層のサービス向上に努めてまいります。 今後ともどうぞよろしくお願いたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。