

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5	2	4	・建物上仕方ないかと思えます。 ・せまい ・添付書類を読んで対応されていると理解した	1階2階合わせて4つの部屋があるので、一か所でたくさん集まって狭さを感じないようにバランスの良い調整と配慮を引き続き行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	1	3	・初めての利用の為適切かどうか分かりません。 ・添付書類を読んで対応されていると理解した。	法令の定める人員基準は満たした上で、日々しっかりと療育ができる配置を整えています。 また、作業療法士も配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	6	1	5	・階段の昇り降りがしにくい ・添付書類を読んで対応されていると理解した。	現在も実施しておりますが、階段上り下りの際には、声掛けと職員が下側に寄り添って見守ることを引き続き実施して怪我の予防に努めてまいります。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	28	1	1			計画の作成は従来通り行いながらも今以上に相談支援員も含めた担当者会、それ以外でも随時ニーズに迅速に対応できるように保護者様の声を聞き取り組んでまいります。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	25	3	1	1	・その時々の様子を知ることで変えている。	個別療育の様子を中心にお伝えすることが多いかと思しますので、今後は、他の児童と一緒にいったプログラムの内容やその時の様子も丁寧にお伝えできるように取り組んでまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	7	3	7	13	・利用期間が短い為不明です。 ・現状に不満はありません。 ・コンパス内である。	児童の多くは、コンパスをご利用いただけない日に放課後児童クラブも利用されている方がいます。 保護者様のご意向をうかがいながら、交流の機会については検討してまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30					今以上に丁寧な説明を行えるように心がけます。 また、計画内容についてのご質問等は随時お伺いできる体制を取っておりますので、聞きにくさ、聞きづらさがないようこちらから積極的に声掛けする努力をしております。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていくか	27	2	1		・いつも適切な気づきとアドバイスをありがとうございます。 ・いつも今日は〇〇だったよと教えてくれる。	今以上に丁寧な説明を行えるように心がけます。 また、計画内容についてのご質問等は随時お伺いできる体制を取っておりますので、聞きにくさ、聞きづらさがないようこちらから積極的に声掛けする努力をしております。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	26	4			・家庭の事情で長い間利用できないのにも関わらず、定期的に連絡して頂き、色々な相談にも乗って頂き感謝です。	児童への支援だけに留まらず、保護者様へのサポートへの意識を今以上に高めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	6	3	9	12	・利用期間が短い為不明です。 ・現状に不満はありません。 ・父母の会などは苦手です。	保護者会等の開催について現時点では実施しておりませんがご要望がありましたら検討します。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	4		1		苦情を受け付けた場合には、事業所内で即日、報連相を行い保護者様への返答を実施しております。 サービスの質の向上のため貴重なご意見を今後もよろしくお願いたします。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2				送迎などの間違いにおいては、事業所内で「ヒヤリハット報告」や「今後の具体的な改善策」を話し合っております。 基本に立ち戻って「報連相」の徹底を図ってまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	24	3		3	・ラインを見ている。(時々)	公式 Web サイトのブログや SNS で情報を発信しております。 また、連絡帳のカレンダーに活動風景を掲載しております。 自己評価の結果については、公式 Web サイトで公開させていただきます。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	1		2		法令に基づいて個人情報に関わる書類は鍵付きの書類棚に管理を行っております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	2		1	・ご説明は頂いてますが利用期間が短い為訓練参加はしたことがありません。 ・対応していると思いますが、掲示は見えてないです。	現在は、契約時に説明する機会は設けています。 事業所内には皆様にご覧になっていただけるように掲示しております。 年間で避難訓練を実施していることを連絡帳のカレンダーでお知らせしております。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	21	1		8		避難訓練については災害を想定の上、定期的に児童も参加し行っております。 連絡帳のカレンダーにてお伝えしております。 災害を想定した必要物品の備えはマニュアルに沿って準備しております。 また、「わからない」というお声が多くあったことについては、実施している事の周知が十分でなかったということを感じていただきましたので、今後はより丁寧にお伝えしてまいります。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	19	7	1	3	・先生やお友達とお話するのが楽しいそうです。 ・宿題が出来るのはいいが嫌がる時もある。 ・少し慣れてしまっていてあとあまり過ごす時間がないので行くのを少し、しぶるときがあります。	多くの児童が COMPASS への通所を楽しみにしていると高く評価していただき、ありがとうございます。 児童一人ひとりと真剣に向き合い、通ってよかったと思える事業所を職員一同一丸となって目指してまいります。 そしてコンパスの時間が「楽しい」と言っていただけるお返事が100%になることを目指し支援してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	4	1	3	・もう少し利用時間がのびたら嬉しいです。 ・出来れば外にみんなで出かけるなど体験型の支援を取り入れて欲しい。(買い物、プール、公園など) ・平日は5時までコンパスで見て欲しい。 ・少し時間が短いでももう少し長いといいなと思います。 ・COMPASS を卒業した長女の事も、関わった先生方、皆さんがきにかけてくれて、長い間利用できていない。 ・長男の事も色々気を使って頂き、本当にありがとうございます。 ・本当にあたたかな先生方ばかりで子ども達だけでなく、保護者の私の事も気にかけて下さっています。	貴重なご意見、温かい言葉たいへんありがとうございます。 今回の皆様のお声を聴かせていただき改めて児童の成長を信じてあげること、特性に応じた療育内容の模索、今以上に専門性を持った支援が安定した質で提供できるように努力を尽くしていくことを職員一同で再確認させていただきました。 ありがとうございました。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。