令和
5年度

# COMPASS 発達支援センター高知

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

アンケート期間：令和 5年 9月 5日 ～ 令和 5年 9月30日
保護者等数（児童数）：14人 回収数：14人 回収率：100.0%

公表日：令和 6年 3月 7日

| チェック項目 | | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | 1 | | 2 | ・あまり内部を見ることがないので機会があれば見学したいです。 | 法令を遵守した十分なスペースを確保しております。<br>実際の活動を見ていただける機会も今後作れるように検討してまいります。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 3 | | 3 | ・言語療法士の方が事業所に1人いるといいなと思います。 | 基準で定められた以上の保育士、児童指導員、児発管などを配置しております。<br>作業療法士も加えて、さらに専門的な支援をしていけるよう今後とも努力してまいります。<br>また近隣の同一法人の事業所からも専門職（言語聴覚士等）による指導、研修を行ってまいります。 |
| | 3 | 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。<br>また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 11 | 1 | | 2 | | 事業所は安全に配慮したわかりやすい構造化された環境となるよう工夫しております。<br>また、事業所内を見ていただく機会も作ってまいります。<br>社用車1台を裏に駐車し、保護者様用を3台分確保改善いたしました。 |
| | 4 | 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。<br>また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 13 | | | 1 | | 今後も日々の清掃、換気、消毒を行い、感染症への対応や児童が心地よく過ごせる環境を心がけてまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか | 14 | | | | | 日頃の会話や定期的なモニタリングから児童の様子や保護者様のご意向を踏まえ、ご理解をいただいたうえで、支援計画の作成を行っております。<br>担当者会を通して、関係機関との連携も図れるように努めてまいります。 |
| | 6 | 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 14 | | | | | 保護者様のニーズにも対応して支援内容を考慮しております。<br>今後も保護者様には児童発達のガイドラインに沿って個別支援計画が作成されていることを丁寧に説明を行ってまいります。<br>担当者会を通して、関係機関との連携を図れるように努めてまいります。 |
| | 7 | 支援の計画に沿った支援が行われているか | 14 | | | | | 個別支援計画に沿ったプランを支援に携わる職員全員の共通認識を図りながら行っております。 |
| | 8 | 活動内容が固定化しないよう工夫されているか | 13 | 1 | | | | 学習的なプログラムと作業療法士によるプログラムを組み合わせて活動を行っております。<br>また、保護者様のご意向にもできる限りでございますが、合わせて活動を考慮してまいります。 |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか | 4 | 1 | 2 | 7 | | 現時点まではコロナ禍であった為、事業所が企画する交流活動を持つまでに至りませんでしたが、今後は園の先生方に療育の様子や事業所を見学していただくこともプライバシーの観点から保護者様のご意向をうかがいながら実施していきたいと考えております。 |
| 保護者への説明等 | 10 | 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 14 | | | | | 契約時に利用者負担等について分かりやすい説明ができるよう努めております。<br>また、契約時のみならず、要望があるときには再度分かりやすい丁寧な説明を行っております。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 14 | | | | | 初回ご利用前、またモニタリング時にご説明を行い、保護者様のご要望もお聞きしながら計画立案に取り組み、丁寧に支援内容を説明しております。 |
| | 12 | 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅲ等）が行われているか | 4 | 2 | 3 | 5 | | 設問では家庭支援プログラムの例としてペアレントトレーニングがあげられております。<br>ペアレントトレーニングとは、保護者様が児童とご家庭で過ごす中での適切なかかわり方を事業所から助言させていただくことですが、保護者様の子育てのお悩みやご相談に寄り添う支援を心掛けております。<br>直接お話しする機会を定期的に設けられるように電話連絡や訪問等を増やし、保護者様が安心できるよう今後も密な連絡を図ってまいります。 |
| | 13 | 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか | 13 | 1 | | | ・園に送迎をしてもらっているので、物理的に難しいですが、連絡帳を楽しみにしています。 | 日常的に連絡ノートや送迎時に情報交換しております。<br>また、場合によりましては面談や電話など活用し、保護者様との共通理解を深められるよう努めてまいります。 |
| | 14 | 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか | 13 | 1 | | | ・田中先生が以前話を聞いてくれて、気持ちが楽になりました。 | 保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。<br>いつも送迎時や家庭連携で保護者様のお悩みごと等をお聞きし、定期的な面談やお困りごとの相談、成長報告をしております。直接お話する機会を定期的に設けられるように電話連絡や訪問を増やし、少しでも保護者様が安心できるよう今後も密な連携を図ってまいります。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか | 1 | 2 | 8 | 3 | ・コロナもあり、しょうがないと思います。 | 本年度も父母の会を開催できておりません。<br>保護者様の御意見を伺い、参観や保護者会等で、保護者様同士・保護者様と職員が交流できるような機会を検討してまいります。 |
| | 16 | お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | | | | | | 日々の利用に関するご相談については、迅速に対応できるよう配慮しております。<br>苦情へのご相談窓口も設けており、契約時にご説明を行っております。 |
| | 17 | お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | 1 | | 1 | | 児童には状況や特性に合わせた伝達方法を心がけ、保護者様にはわかりやすいご説明や情報伝達を心がけてまいります。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか | 14 | | | | | 季節ごとに「COMPASS だより」を発行しています。<br>また、事業所の活動については、連絡ノートの出席カレンダーの裏面にて紹介しておりますので、保護者様にもご覧いただけます。<br>自己評価結果についても公式 Web サイト上で公開しております。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 13 | 1 | | | | 個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。<br>個人情報の流出防止には十分配慮し、情報提供時には保護者様の意向を必ず確認し、許可を得たうえで行っております。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。<br>また、発生を想定した訓練が実施されているか | 10 | 1 | | 3 | | 各種マニュアルは事業所に掲示するとともに、訓練の実施に基づいて定期的に見直しを行っております。<br>今後も職員には周知徹底し、保護者様にもご覧いただけるよう掲示場所の配慮も行ってまいります。 |
| | 21 | 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか | 10 | 1 | | 3 | | 児童の特性に応じた参加方法を考慮し、定期的に避難訓練を実施しております。<br>今後も児童の命を守ることを第一に考え、避難訓練を継続し、「COMPASS だより」や連絡ノートで実施内容を発信してまいります。 |
| 満足度 | 22 | お子様は通所を楽しみにしているか | 11 | 2 | | 1 | ・時々行くのを嫌がっていますが、行くと楽しんでいるようです。<br>・おもしろいらしいです。 | 多くの児童が「楽しみにしている。」と評価をいただき、職員にとって何よりの励みとなりました。<br>これからも全ての児童にとって安らぎを感じる居場所であり、楽しく学び、仲間との活動で生き生きできる場所となれるよう、楽しく通所できるプログラムの工夫や環境作りに努めてまいります。<br>職員同士で話し合いご家族にも満足いただける支援ができるよう努めてまいります。 |
| | 23 | お子様は通所を楽しみにしているか | 13 | 1 | | | | ほとんどの保護者様から「満足している」と評価をいただき、職員一同嬉しく、また身の引き締まる思いです。<br>今後も保護者様にとって安心して児童を預けられる場所として、そして事業所の対応にも満足、信頼していただけるようより良い支援を目指してこれからも研鑽してまいります。 |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。