

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和4年1月22日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1			・先生と一対一で学ぶには程よいスペースです。	法令を遵守した十分なスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				・言語聴覚士がいるととってもいいです。 高知県は言語聴覚士が少ないのでいと学ぶ機会が増えていいと思います。 ・一対一で勉強してくれていて、集中して出来ている。 ・保育士さんやPTさん適切だと思います。	基準で定められた以上の保育士、児童指導員、児発管などを配しております。 理学療法士も加わり、さらに専門的な支援をしていけるよう今後とも努力してまいります。 またご意見にあった言語聴覚士ですが、今後も人材確保を検討していくとともに、近隣の同一法人の事業所からも指導、研修に努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1			・バリアフリーだと思います。	事業所は、安全に配慮して、児童にわかりやすく構造化された環境となるよう工夫しております。 今後必要に応じて完全なバリアフリー化など必要な改修を検討いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	8				・いつも整理整頓されています。	今後も日々の清掃、換気、消毒を行い、感染症への対応や児童が心地よく過ごせる環境を心がけてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	10					日頃の会話や定期的なモニタリングから、児童の様子や保護者様のご意向を踏まえ、ご理解をいただいたうえで支援計画を作しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10					保護者様のニーズにも対応して支援内容を考慮しております。 今後も保護者様には児童発達のガイドラインに沿って必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定された個別支援計画が作成されていることを丁寧に説明をしています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					個別支援計画に沿ったプランを支援に携わる職員全員の共通認識を図りながらおこなっております。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	7	1		2		学習的なプログラムと理学療法士による運動的なプログラムを組み合わせ活動をおこなっています。 また、保護者様のご意向にも出来る限り沿うように課題を設定した活動を活動を考慮しています。
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		2	6	・コロナのため交流はできません。	利用児童の殆どが保育所等に通っているため障害のない子どもとの活動機会はあると考えられます。 コロナ禍でもある現時点では、保育所等の先生に事業所を見学していただいたり、園等での児童の様子をお聞きしながら共通の理解のもと支援しております。 コロナ収束後には、保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会を検討してまいります。	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					契約時に利用者負担等についてわかりやすい説明ができるよう努めております。 また契約時のみならず、ご要望があるときには再度分かりやすく丁寧な説明をおこなっていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10					初回ご利用の前、またモニタリング時にもご説明をおこない、保護者様のご要望もお聞きしながら計画を立案し、丁寧に支援内容を説明しております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	7	1	1	1	・ペアレント・トレーニングiiiとは??	設問では家庭支援プログラムの例としてペアレント・トレーニングがあげられています。 ペアレント・トレーニングとは、保護者様がお子様とご家庭で過ごす中で適切な関わり方を事業所から事業所から助言させていただくことですが、当事業所でも保護者様の子育てのお悩みやご相談に寄り添う支援を心掛けております。 また家庭支援プログラムとして送迎時はもちろん様々な形で相談をお受けしていますのでいつでもお気軽にご相談ください。 また、療育センター等で年一回研修が開催されていますので、今ご案内させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				・その日行った支援内容を分かりやすくノートに書いてくれていてすごく助かっています。	日常的に連絡ノートや送迎時に情報交換しております。 また、状況によっては面談や電話などで保護者様との共通理解を深められるよう努めていきます。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	1	1	・保護者への助言は難しいと思いますが、聞かれたら答えられると思います。	保護者様のお話は傾聴し、しっかり受け止める姿勢を大切にしております。 いつも送迎時や家庭連携で、保護者様のお悩み等をお聞きし、定期的に面談やご相談をお受けし、成長のご報告をしております。 経験や研修等で培った指導員としての知識と経験で及ばずながら少しでも保護者様のお悩みに寄り添えるよう今後も密な連携を図ってまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	2		4	4	・理想としてはそうだったらいいと思います。	残念ながら本年度も父母の会等を開催出来ておりません。 コロナ収束後、ご意見を伺い、療育の参観や保護者会等で保護者様同士・保護者様と職員とが交流できるような機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1				日々のご利用に関するご相談については、解決に向けて迅速な対応ができるよう配慮しています。 苦情への相談窓口の設置について契約時にご説明をおこなっております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					児童には状況や特性に合わせた伝達方法を心がけ、保護者様にはわかりやすいご説明や情報伝達を心がけております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8		1	1		公式 Web サイトのブログにて事業所の様子をお伝えしています。 また年4回「COMPASS だより」を季刊発行しています。 連絡帳で行事予定やお知らせ、毎月の様子を写真と共にわかりやすく事業所便りとして掲載、配布しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。 個人情報の流出防止には十分配慮し、情報提供時には保護者様のご意向を必ず確認し、許可を得たうえで使用しております。
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9			1		各種マニュアルは事業所に掲示するとともに、訓練の実施に基づいて定期的に見直しています。 今後も職員には周知徹底し、保護者様にもご覧いただけるよう掲示場所の配慮にも努めてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			3		児童の特性に応じた参加の方法を考慮し、定期的に避難訓練を実施しております。 今後も児童の命を守ることを第一に考え、避難訓練を継続し、お便りや連絡ノートで実施内容を発信してまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	10				・友だちもおり楽しんで通っているおかげで勉強好きになっています。 ・毎週楽しみにしており先生とのやり取りも教えてくれています。 ・今日は誰先生と学べるのだろうか、と喜んで通っています。	全ての児童が「楽しみにしている」との評価をいただき、職員にとって何よりの励みとなりました。 これからは全ての児童にとって安らぎを感じる居場所であり、楽しく学び、仲間との活動で生き生きできる場所となるよう、楽しく通所できるプログラムの工夫や環境作りにも努めてまいります。 職員同士で話し合いを重ね、保護者様にも満足していただける支援が出来るよう努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	10				・会話のキャッチボールが増え、成長を感じられます。 ・家では支援できない学びや姿勢、発達の遅れに対する支援を適切にしてくれています。	保護者様全員から「満足している」と高く評価していただけて、職員一同嬉しく、また身の引き締まる思いです。 今後も保護者様にとって安心して児童を預けられる場所として、そして事業所の対応にも満足、信頼していただけるようより良い支援を目指してこれからも研鑽してまいります。