

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和4年1月22日公表

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------|---|----|-----------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 3 | | 2 | | 法令を遵守した十分なスペースを確保しております。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | 1 | | 2 | | 基準で定められた以上の保育士、児童指導員、児発管などを配しております。理学療法士も加わり、さらに専門的な支援をしていけるよう今後とも努力してまいります。またご意見にあった言語聴覚士ですが、今後も人材確保を検討していくとともに、近隣の同一法人の事業所からも指導、研修に努めてまいります。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 9 | 1 | | 5 | | 事業所は、安全に配慮して、児童にわかりやすく構造化された環境となるよう工夫しております。今後必要に応じて完全なバリアフリー化など必要な改修を検討いたします。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 15 | | | | | 日頃の会話や定期的なモニタリングから、児童の様子や保護者様のご意向を踏まえ、ご理解をいただいたうえで支援計画を作っています。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 12 | 2 | | 1 | | 学習的なプログラムと理学療法士による運動的なプログラムを組み合わせ活動をおこなっています。また、保護者様のご意向にも出来る限り沿うように課題を設定した活動を活動を考慮しています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 2 | 4 | 6 | ・わかりません。 | 利用児童の殆どが学校に通っているため、障害のない子どもとの活動機会はあると考えられます。コロナ禍でもある現時点では、学校の先生に事業所を見学していただいたり、学校での児童の様子をお聞きしながら共通の理解のもと支援しております。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | | | | | 契約時に利用者負担等についてわかりやすい説明ができるよう努めております。また契約時のみならず、ご要望があるときには再度分かりやすく丁寧な説明をおこなってまいります。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 13 | 2 | | | | 日常的に連絡ノートや送迎時に情報交換しております。また、状況によっては面談や電話などで保護者様との共通理解を深められるよう努めてまいります。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 14 | 1 | | | | 保護者様のお話は傾聴し、しっかり受け止める姿勢を大切にしております。いつも送迎時や家庭連携で、保護者様のお悩み等をお聞きし、定期的に面談やご相談をお受けし、成長のご報告をしております。経験や研修等で培った指導員としての知識と経験で及ばずながら少しでも保護者様のお悩みに寄り添えるよう今後も密な連携を図ってまいります。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 1 | 8 | 6 | | 本年度も父母の会等を開催出来ておりません。コロナ収束後、ご意見を伺い、療育の参観や保護者会等で保護者様同士・保護者様と職員とが交流できるような機会を検討してまいります。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 1 | | 4 | | 日々のご利用に関するご相談については、解決に向けて迅速な対応ができるよう配慮しています。苦情への相談窓口の設置について契約時にご説明をおこなっております。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | 1 | | | | 児童には状況や特性に合わせた伝達方法を心がけ、保護者様にはわかりやすいご説明や情報伝達を心がけております。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 13 | 1 | | 1 | | 公式 Web サイトのブログにて事業所の様子をお伝えしています。また年4回「COMPASS だより」を季刊発行しています。連絡帳で行事予定やお知らせ、毎月の様子を写真と共にわかりやすく事業所便りとして掲載、配布しております。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 14 | 1 | | | | 個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。個人情報の流出防止には十分配慮し、情報提供時には保護者様のご意向を必ず確認し、許可を得たうえで使用しております。 | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 3 | | 1 | | 各種マニュアルは事業所に掲示するとともに、訓練の実施に基づいて定期的に見直しています。今後も職員には周知徹底し、保護者様にもご覧いただけるよう掲示場所の配慮にも努めてまいります。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | | | 2 | | 児童の特性に応じた参加の方法を考慮し、定期的に避難訓練を実施しております。今後も児童の命を守ることを第一に考え、避難訓練を継続し、お便りや連絡ノートで実施内容を発信してまいります。 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 2 | 1 | | ・やらないといけない、やるべきことも大事だと思いますが、子どもの興味のあることも（漢字）、ご褒美という形でもいいのでさせてあげてほしいです。興味のあるうちに楽しく覚えてくれたらと思っています。 | 殆どの児童が「楽しみにしている」と評価をいただき、職員にとって何よりの励みとなりました。これからも全ての児童にとって安らぎを感じる居場所であり、楽しく学び、仲間との活動で生き生きできる場所となれるよう、楽しく通所できるプログラムの工夫や環境作りにも努めてまいります。職員同士で話し合い、ご家族にも満足いただける支援が出来るよう努めてまいります。ご意見にもあるように、成長を目指した支援計画に沿うことが基本ですが、児童の希望も受け入れ、楽しみとなるような指導やプログラムの工夫にも努めてまいります。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 12 | 3 | | | ・親身になって考え、取り組んでくださって感謝しています。 ・目に見える成長を見せていただいています。これからもよろしくお願いします。 | ほとんどの保護者様から「満足している」と高い評価をいただき、職員一同嬉しく、また身の引き締まる思いです。今後も保護者様にとって安心して児童を預けられる場所であり、事業所の支援にもご満足いただき、信頼を寄せいただけるような、より良い支援を目指して研鑽してまいります。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。