

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年4月6日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	19			6		国の定めた基準以上の広さを確保しています。限られたスペースではありますが、今後も十分にスペースが確保できるよう工夫を重ねていきたいと思ひます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21			4		国の定める基準以上の人数、専門職員で対応させていただいています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1		11		玄関入口はバリアフリーになっており、安全性に配慮しています。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	24	1				定期的に保護者様と面談を行い、アセスメントを実施しています。また、担当者会議等においても、学校・相談支援事業所やケースにより市役所などとの連携も大切にしながら、児童・保護者様のニーズを把握し、課題を分析した上で計画を作成しています。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	20	2		3	・夏休みのイベントが楽しかったと帰宅して話していました。	活動プログラムは固定化しないよう、日々情報交換をし工夫しています。平日は学習中心の中でも手指作業や製作活動など個々に合った内容を工夫しています。長期休暇中は児童が楽しみながら通所できるよう活動的なイベントや課外活動を取り入れ固定化しないよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	6	2	3	14	・土曜日のみ利用のため。 ・体育館で運動したのを今でも楽しかったと話しています。	外部との活動する機会は予定しておりませんが、長期休暇中は近隣の事業所と体育館にて合同運動遊びを行いました。好評でしたので今後も計画等を立てていきたいと思ひます。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25					利用者負担等は契約時に説明をさせていただいています。日々の活動に関しては連絡帳や送迎時に詳細にお伝えできるよう工夫しています。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	25				・コンパスでの様子を教えて頂き助かります。	活動内容、様子を連絡帳に記載するとともに、送迎時などでお会いしたときに情報交換を行い、共通理解につなげています。今後も今まで以上に丁寧な対応を職員全員で心がけ、保護者様と連携をとりながら共通理解につなげていきたいと思ひます。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	20	2		3		保護者様にお会いした際は必ずお声かけし、相談しやすい関係が築けるよう心がけています。今後も必要に応じて連絡を取らせていただき、育児などのご相談にも対応してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	4	4	6	11		現在のところ、保護者会等の開催は予定しておりません。必要な連絡等は、個別に報告させていただいております。今後、保護者様の意向を確認したうえで、検討していきたいと思ひます。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1	1			窓口や解決責任者等は「重要事項説明書」にて記載しております。迅速に対応いたしますので、遠慮せずにお申し出下さい。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2				保護者様には専門用語を避け、分かりやすい説明を心がけております。今後も状況や特性に十分配慮しながら丁寧に伝えてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	21	1		2		年4回季刊誌を発行しております。また各事業所での活動報告を公式WebサイトのブログやYouTube動画、LINE公式アカウント等を通じてご提供しております。自己評価については公式Webサイトにて公開しております。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	23			2		鍵付き書庫により厳重に管理しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	2		4		各種マニュアルは、事業所内入口にて掲示しており閲覧することが可能です。確認したい方は、事業所来所時等職員へお声かけ下さい。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	23			2		地震・風水害・火災や不審者対応の避難訓練を行っており、その様子については連絡帳や事業所だよりでご紹介しています。今後は、より多くの児童が参加できるよう日程を調整し、防災への意識が高まるよう支援していきたいと思ひます。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	23	2			・勉強だけでなく色々な体験をさせて頂けてとても楽しそうです。	今後も児童や保護者様がより満足していただけるような、活動内容や支援の方法を考えていきたいと思ひます。今後も通所を楽しみにしていただけるよう職員で話し合いを行い工夫してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	7			2	・とても満足です。 ・いつも、感謝しております。	支援に満足いただき、ありがとうございます。今後も今まで以上に保護者様と連携を取りながら、より丁寧な対応と満足していただけるような療育内容の提供に努めていきたいと思ひます。