

(保護者等向け)児童発達支援評価表

公表：平成31年2月27日

事業所名 COMPASS発達支援センター 中津

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	0		基準を上回る活動スペースがあります。また活動内容に合わせて部屋の使い分けをし、活動しやすいように工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	0	0	○先生が沢山います。	基準配置以上の有資格者を配置し、より良い支援が行える様にしています。今後も保育士等の専門職が十分に配置されている事を保護者の皆様に周知して頂けるようお伝えして参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	2	0	0	○お部屋は季節に合わせて先生方が壁面等を作ってくれています。	個々の特性に合わせ、写真や絵カード等で解りやすく表示を行っています。また、児童が安全に過ごす事ができるようにクッション材等を敷き、怪我等のないように配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	0	1	○いつも綺麗に片付いています。	朝、夕2回清掃を行う中で、アルコールや、必要な時には塩素系の液体で消毒を行っています。個別療育と集団活動の場所を明確に使分け等、活動に合わせた部屋の使い分けを行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	1	0	0	○出来る事が増え、うれしく思います。	保護者の方と必ず面談を行ってから、しっかり全職員で支援会議を行い、支援計画を作成しています。その計画に関して、保護者様よりご理解頂いております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0	2	○必要な支援を行っています。 ○児童ガイドラインがわかりません。	支援に反映していけるよう保護者の方と面談する中でご要望や悩みをお聞きし、支援計画は保護者の方の意向を取り入れながら、必要とする支援を見極め、項目を選択して具体的な支援計画内容を作成しています。児童ガイドラインについては、今後は支援計画とともに面談の際に説明を行いご理解いただけるように致します。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	2	○良く見てくれています。 ○言葉が増えました。	児童発達支援会議を行い、職員で十分に支援内容を検討し、計画を立てています。全職員が同じ支援、対応をさせて頂けるよう、その計画案を全職員がいつでも閲覧出来る様にしております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	4	0	0	○詳しくないのでわかりません。	ご利用児童が楽しく活動できるように、季節に合わせた曲を使ってリズム遊びを行ったり、2ヶ月に一回新しい運動遊びを取り入れたりしています。月一回の職員会議で子どもたちが意欲的に取り組める活動プログラムもおこなっています。詳しい活動内容は、お知らせできるように準備しています。

適切な支援の	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	1	0	○そのような活動をしているとは聞いていません。	大半の児童は幼稚園や保育所等の通園をされていますので、障がい子ども達と活動ができています。未就園児の児童については交流の場を作っているよう幼稚園等にお問い合わせをしますので、随時お知らせしていきたいと思います。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	2	0	0	○詳しく聞きました。 ○長くて少し難しかった。	運営規程やご利用者様のご負担等、丁寧にご説明させて頂いており、ご理解頂いています。しかし、今後さらにご理解して頂けるよう分かりやすい丁寧なご説明を心がけていきたいと思います。
保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	0	0	2	○児童発達支援ガイドラインがわかりません。 ○丁寧に説明してくれています。 ○今、何をしているか連絡帳で知らせてくれます。	大半のご利用児童の保護者様には計画について、ご理解頂いています。今後ご説明の際には、支援計画案と照らし合わせながら、児童発達支援ガイドラインの内容も丁寧にわかりやすくご説明させて頂き、さらにご理解して頂けるように心がけていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	3	2	0	2	○相談に快くのってきます。	子育ての悩みをお聞きした際には、職員間で話し合い全職員が同じアドバイスを行える様にしています。必要に応じて家族支援プログラムを支援計画に取り入れるようにしています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	1	0	○連絡帳に詳しく書いてくれます。 ○もっとお話できたら、と思います。	これから連絡帳や、送迎時、懇談会等で最近の様子や、支援内容を伝えさせて頂き、また、家庭での様子も伺いながら、情報を共有出来る様に努めさせて頂いています。さらに詳しくご利用児童の様子を知りたいというご要望が合った際にはその都度対応させて頂いています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	1	0	○相談した事にしっかり対応してくれます。	6カ月以内に必ず面談をさせて頂き、モニタリングを行っています。また、それ以外にも必要に応じてこまめに連絡を取らせて頂き、面談の中で、育児の悩み等のご相談をお受けしております。しかし、面談が少ないと感じていらっしゃる保護者様も見受けられたので、今後必要に応じて面談の機会を増やしていきたいと考えております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	2	2	○いまの所ないです。	H30年12月に参観日を実施し、ほとんどのご利用者様にご参加頂きました。その際、日頃の療育の様子を見て頂いたり、親子製作を行い、とても喜んでいただきました。参観日の後、懇談会を開かせて頂きました。この懇談会で日頃交流のない保護者様同士に交流を深めて頂く事ができ、とても有意義な時間を過ごして頂く事ができました。保護者様にもご好評でしたので次回の懇談会も開かせて頂く準備を行っております。
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0	2	○相談した事にしっかり対応してくれます。	保護者の方より「しっかり対応してくれている」とのご意見を頂き、迅速に対応できていると感じています。今後も相談や申し入れのしやすい関係を築き、相談内容は職員全員でしっかり受け止め、誰もが対応できる様に努めていきます。	

保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	0	0	○連絡帳に書いています。 ○分からない時は電話で聞いています。	ご利用児童には、個々の特性に応じたコミュニケーションを取る様に心がけています。また、ご家庭での児童の様子を連絡帳等で教えて頂いています。保護者の方々と話しやすい関係を築かせて頂いています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	2	2	0		ホームページは定期的に更新し、日頃の療育の様子等を公開しています。今年の2月末には、自己評価の結果を発信させて頂く準備をしていますので、保護者の方に広くお知らせしていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	1	0	0		鍵のかかるロッカーに書類を保管し、鍵の取り扱いに十分注意させて頂いています。また、必要なくなった書類等に関しては、シュレッターで廃棄させて頂いています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	0	1	1		いつでも目に付くところにマニュアルを貼っています。どのような状況でも対応出来る様、きちんと計画を立てた訓練を行う事で、全職員が対応できるようにしています。しかし、全員の保護者の方に周知して頂けていない事もわかったので、今後、避難訓練日にご利用できなかったご家庭にも、訓練を行った事やご利用児童の様子等をきちんとお伝えしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	1	1		色々な災害を想定し、どのような状況でも対応出来る様計画を立て、その中で職員の役割分担を決めています。また、緊急連絡票を作成させて頂いています。年間行事予定の中で日程を組み、計画的に訓練を行っています。まだ全ての保護者の方々に周知して頂けていない事がわかりましたので、今後は当日ご利用できなかった児童のご家庭にも訓練の内容など通信等を使ってお知らせしていきたいと考えています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	○毎回とても楽しみにしています。	通所を楽しみしているとの評価をいただき、とてもうれしく思っております。コンパスがお休みの日でも行きたがる等のお知らせは全職員の励みにもなっています。今後ご利用児童が楽しく過ごし、療育に意欲的に取り組んでもらえるよう、全職員一丸となって、支援を行って行きたいと思っております。
	23	事業所の支援に満足しているか	5	2	0	0	○先生方の誠意が伝わります。	保護者の方のご理解を頂き、とても嬉しく思います。「言葉が増えた」「公共の場でも落ち着いて過ごす事ができる様になった」「出来る事が増えていって嬉しく思う」等と沢山の喜びの声をいただき、私たち職員もとても嬉しく思っております。しかし、ここで満足する事なく、今後ますます保護者の方々と連携を取らせて頂きながら、最善の支援を行って行きたいと思っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。