

(保護者等向け) 放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成27年2月27日

事業所名 COMPASS発達支援センター 中津Sweet

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2			送迎時に施設内を見ることができ、広く開放的な感じがしました。	机やロッカーなどの配置にも気を配り、伸び伸びできる空間を作り、安全に過ごせるように配慮致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			7	専門性は詳しくわからないが良く対応してくれています。	保育士・児童指導員・指導員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3			見た感じ気になる所はありません。	ホールには段差がないようにしています。床にクッションシートを使い、ジョイントマットなども必要に応じて敷いております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0				子どもや保護者とのコミュニケーションをより一層行う中で、今その子に必要な支援や配慮等、職員間で話し合い、計画に反映させて頂いております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	0				子どもたちの発達段階やその時の様子等に応じ、子供たちの成長の手助けが行えるよう毎日のプログラムの確認を行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2		15	運動会や地域のイベントなどのお知らせを頂いているのですが利用日との日程が合わず参加できていません。	地域の学校の運動会や文化祭などを見に行ったり地域のお祭りなどにも参加しております。今後HP等での情報発信状況の周知に努めて参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0				契約の際に支援内容や利用者負担の説明をし、さらには何かご家庭での困りごとが発生した際迅速に対応できるよう支援内容等一緒に考え理解して頂けるように行っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0				連絡帳や送迎時での保護者様との日々のやり取りの中で、子どもたちの小さな変化での共有できるよう、情報交換がきちんと行える環境をつくっております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2			連絡帳や電話等でその都度、報告してくれ対応して頂いております。	保護者様からの面談の申し出があれば速やかに対応致します。又、子どもの変化など気になることがあれば保護者様と面談をし、共通認識を持つようにしております。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	10	開催のお便りを頂いています。参加予定です。	今後、保護者様間の交流がとれやすくなるよう、新年度の4月に保護者会を実施できるよう計画させて頂いております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20		3	連絡の行き違いがあった為、後日対応して頂きました。	苦情受付窓口(担当)や苦情解決係(担当)の体制・苦情受付箱の設備し、迅速かつ適切に対応できるよう職員間でも確認を行ってまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21		2	連絡帳やプリント等で知らせてくれます。	通信や掲示物等の文字で残したものを配布し、再度声掛け等で確認を行ったり、日々のコミュニケーションの中でご家庭でのお子様の様子等を確認し、必要な情報の伝達を行って参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20		3	時々、ホームページを見ています。	子どもたちが行った制作や行事イベント等の取り組みをホームページでお伝えさせて頂いております。今後も新たな活動内容等更新する際に保護者様にご連絡させて頂き、見て頂けるようお伝えして参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	0			契約時に個人情報の取り扱いについて保護者様にもご理解を頂き、書類等の保管やインターネット上における写真にも十分注意を払いながら個人情報の保護に努めております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20		3	施設内にガイドライン等掲示されているのを確認しています。	様々な予測される災害に応じた対応マニュアルを施設内の誰もが目につきやすい場所に掲示しております。必要時に子どもたち・職員が落ち着いて避難できるよう年間の行事計画の中に訓練を組み込み実施しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20		3	避難訓練をしたことを連絡帳で知らせていただいています。	年に2回、子どもたちと共に不審者対応と災害に備えた訓練を行っております。避難の際に必要な笛・携帯・消火器の場所等、職員間で周知しスムーズに対応できるよう努めております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		「明日も行く」と楽しそうに言っています。	沢山のお友達との交流を楽しんだり屋外活動・レクリエーション・季節の行事等学習ばかりではなく、コンパスに通所する事を子どもたち自身が楽しんでもらえるよう配慮することで保護者の方にもご理解頂き日々過しております。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	0		色々な事に親身になって頂き、大変感謝しております。	保護者様にご理解頂き日々感謝しております。職員間での情報共有や専門的な知識を身に付け、子どもたちのより良い姿を引き出していけるよう努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。