

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年12月6日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3		3	<ul style="list-style-type: none"> ・新しくなったそうですが、見に行っていないのでわかりません。 ・外で動けるスペース等があれば尚いいなどは思います。 ・改装後は中を見た事がないのでわからない回答になってしまいます。 ・マスクが着用できない子は少し離れて別室を設ける等の対応もして頂いているので、有難いです。 	<p>国の基準を上回る活動スペースですが、コロナ禍という事を踏まえ、場合によっては療育室を移動する等の考慮をしながら日々活動をおこなっております。</p> <p>今後も活動の時には机の配置を変えてスペースを広げる等、お子様が活動しやすい環境であるよう配慮してまいります。</p> <p>新しく開所したCOMPASS・新下関駅前事業所に1ヶ月のみ移動という形を取っていたことで、改装と勘違いをさせてしまう結果となってしまった様で、申し訳なく思っております。</p> <p>今後お伝えの仕方を今以上に気を付けて正しく情報をお伝えできるように努めます。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			4	<ul style="list-style-type: none"> ・新しくなったそうですが、見に行っていないのでわかりません。 ・コロナ禍で見学ができていない。 ・子ども達にしっかり目が行き届く人数を配置して頂いているので、安心して預けることができている。 	<p>法令の定める人員基準は満たしたうえで、日々しっかりと療育ができる配置を整えています。</p> <p>また、日々の療育の様子や部屋の様子を知っていただくことができる様、今年度より月ごとの行事や前月の活動内容を記載した「子どもカレンダー」の配布を予定しております。</p>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・新しくなったそうですが、見に行っていないのでわかりません。 ・まじまじとは見れていませんが、名前だったり、マークだったり、その子の特性に応じた構造化をされているように感じました。 	<p>児童が戸惑うことのない様、1人1人のロッカーや荷物入れを固定して準備しております。</p> <p>また対象児童がいない為、現在バリアフリー化はされておりましたが、今後必要となった際にに向けて対応を考えていきたいと思っております。</p> <p>今後さらに児童に分かりやすく構造化された環境となる様、検討を続けてまいります。</p>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	15	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・新しくなったそうですが、見に行っていないのでわかりません。 ・室内も綺麗ですし、お部屋の色合いも楽しくホッとできる空間に感じました。 ・ただ、送迎の際にカバンを足元(土足)に置くのが少し気になりました。 ・ガラス張りの所がマジックミラーになれば良いと思いました。 	<p>日々清掃には特に気を配り、感染症予防の観点からも机や椅子から玩具に至るまで、消毒・清掃をおこなっております。</p> <p>また季節に合わせた制作をおこなうことで、温かみのある壁面作りを取り入れています。</p> <p>送迎車のスペースを十分に取ることは中々難しい課題ですが、お預かりしている荷物を直に足元に置いてしまうことのない様に袋やカゴを使用する等、現在早急に対応を検討しております。</p> <p>ご意見の「マジックミラーに」ということを実現することは難度の高い課題ですので、本社にも判断を仰ぎながら、窓ガラスに自隠シートを付ける等、今後検討をしております。</p>
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	19			1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時にも詳しくお話ししてくれます。 ・子どもがまだ小さいが、本人の意向を聞くのは難しいですが、親の意向をしっかりと取り入れて、短・長期目標を作成してくださいました。 	<p>送迎時などの機会でも、定期的なアセスメントをおこない保護者様のニーズやご意向、児童の現状や課題を反映した個別支援計画を作成する様に心掛けております。</p>
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・目標に対する支援内容が明確なので、事業所内でのような活動をしているか(していか)分かりやすい。 	<p>ご家庭や地域との連携をさらに深め、モニタリングをおこなっていく中で、新たな課題や達成できた内容の把握をお願いし、各児童の成長を促していけるように具体的な支援内容を立案してまいります。</p> <p>また立案した支援の内容をしっかりとご説明することで、さらに活動内容が分かりやすくなる様にも心掛けてまいります。</p>
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19			1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で見学ができていない。 ・毎利用後に、必ずその日の活動内容を伝えてくださり、本人に合った(支援計画に沿った)内容になっているように思う。 	<p>今後も児童の成長を促していける支援を提供していきます。</p> <p>日々の支援の内容をしっかりとお伝えできるように送迎時やお迎えの際に少しお時間をいただくことで情報共有に努めております。</p>
	8 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	13	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも連絡帳を楽しみに見えています。 ・メニューを見る限りは「絵本、月例プリント」と書かれていて、一見すると同じように見えてしまうので、出来れば細かく書いて頂けると助かります。 ・支援内容に沿いながら、でも大幅に内容は変える事無く、絵本を変えたり、好きな遊びに変えたりと、本人の気持ちも大事にして頂いています。 	<p>集団での療育は、各児童の中で定着できるように繰り返しおこなっております。</p> <p>個別プログラムに関しては、各児童の課題やニーズに合わせた内容で構成しております。</p> <p>また、季節ごとの製作や行事を取り入れることで、児童にとって楽しみを感じられる活動プログラムも実施しています。</p> <p>ご意見にある「連絡帳で内容を細かく記載することに関しては、できるだけご意向に添えるように努めますが、諸事情で毎回詳細な記載をお約束するには難しい場合もあることをご了承ください。送迎時やお迎えの際には、連絡帳の内容の補足やご家庭の様子を伺う機会でもありますので、事業所からはその日の活動を詳しくお伝えするように努め、保護者様からもご家庭の様子などをお知らせいただけますと幸いです。</p>
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		4	14	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので難しいと思います…。 ・交流されていて知らないだけならすみません。 	<p>利用児童の殆どが幼稚園や保育所に通園しており、障がいのない子どもたちと日常的に一緒に活動ができていますと考えられます。</p> <p>保育所や幼稚園、他の児童発達支援事業所との交流は、現時点ではコロナ禍でもあり、実施できておりませんが、収束後は保護者様のご意見を伺い、交流機会は検討していきたいと考えています。</p>
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・事業所利用前に個別に時間を取って説明して頂きました。 	<p>今後もご利用に際しての不安な気持ちを少しでも取り除くことが出来る様、運営規定や契約内容、支援内容等について丁寧で分かりやすい説明を心掛けてまいります。</p>
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18			2	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画が作成された段階で説明して頂きました。 	<p>モニタリングにて児童の発達状態を把握し、幼稚園・保育園等での様子と合わせ、情報交換・共有をおこない、一人ひとりに応じた個別支援内容を設定し、内容をご説明し、保護者様の同意を得ています。</p>
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅲ等)が行われているか	9	2	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・普段の送迎ではなかなか慌たたく、ゆっくりとお話する時間がなく、先生方にゆっくりと子どもの様子など聞いてもらいたくないと思いつつ、なかなか出来ません。(私もギリギリにお迎えに行くので…)。 ・コロナ禍なのでしっかりとした会議はできていませんが、共通理解、情報共有をしっかりと頂いています。 	<p>送迎時のやりとりや連絡帳等を通してご相談等への助言を行っています。</p> <p>今後も保護者様のお気持ちに寄り添い、ご相談対応や助言等をさせていただき、信頼関係の構築を図り、お役に立てるよう努めてまいります。</p> <p>コロナ禍の為、来所していただくことが難しい状況が続いておりますので、電話等でゆっくりとお話をうかがえる時間を設けられる様に努めてまいります。</p>
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時にその日の様子を伝えて下さるので安心します。 ・我が家も分からない事はその都度お聞きしていますし、先生方からも家庭での様子を聞いて頂き、最近ではトイレトレーニングについて共通理解をして頂きました。 	<p>ご家庭との連携により、お話しできる機会を作り、情報共有を行っておりますが、今後も、課題や変化、成長が見られたことについて保護者様と共通理解ができるように、あらゆる機会をつくり情報の提供に努めてまいります。</p>
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・家での様子も聞いて下さるので有難いです。 ・コロナ禍ですが、通所前に面談をして頂き、現状は送迎時や電話を通して様々な支援をして頂いています。 ・とても子どもにも親にも丁寧な接して下さるので嬉しいです。 	<p>送迎時のやりとりや連絡帳等を通して、日頃からご質問等への助言をおこなっております。</p> <p>いつでもご相談やご要望に応じ、傾聴し、保護者様のお気持ちに寄り添えるよう助言をおこない、ご家庭での支援に繋げていける様心掛けております。</p>
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1		10	9	<ul style="list-style-type: none"> ・自分が参加していないだけかもしれませんが、 ・コロナ禍や、利用し始めてまだ間もないのもあり会には参加出来ていませんが、今後開催されれば参加したいです。 	<p>本年度は父母の会を開催できていません。</p> <p>コロナ収束後のできるだけ早い時期に、アンケート等で保護者様のご意向を伺いながら、保護者会の開催や参観など保護者様同士、保護者様と職員との交流機会を検討してまいります。</p> <p>また開催が決定した際には、連絡帳やお便り等でお伝えしてまいります。</p>
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16			4	<ul style="list-style-type: none"> ・とても親身になってくれている印象があります。 ・こちらの要望、相談をその都度、迅速かつ適切に対応して頂いています。 ・たまに気になる箇所を、スタッフの方へ言ったりはするが、実際に見ないのでその内容がなされているのかは、よく分からない。 	<p>何ごとでもご相談をいただきましたら、できるだけお気持ちに寄り添い、少しでも解決・改善へ向け、ご相談承っております。</p> <p>ご不安なことや、気になることなど、些細なことでもお気軽にご相談ください。</p> <p>またいただいたご意見を職員間で共有し、支援に活かせる様努め、フィードバックまでしっかりと伝えられるように努めてまいります。</p>
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・本児はまだ言葉が出ていないのですが(会話ができない)本児のジェスチャーや発する言葉をしっかりと組んでくださり、その様子も(状況等)お知らせ頂いています。 	<p>口頭での連絡や、相談への対応だけでなく、重要なことはご家族で確認出来るよう書面にてお渡しし、こまめに保護者様とお話する機会を設けるよう配慮しています。</p> <p>また専門用語などではなく、分かりやすい言葉でお伝えすることが出来る様、心掛けてまいります。</p>
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1		6	<ul style="list-style-type: none"> ・拝見させていただいています。 ・様々な行事や支援方法等とても勉強になります。 	<p>自己評価に関してはCOMPASS発達支援センター公式Webサイトにて公開しております。</p> <p>また行事予定等、今以上に分かりやすくお伝えすることが出来る様、今年度より月ごとの行事が分かるカレンダーを配布する予定となっております。</p>
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18			1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを見ても、個人が特定されないようにモザイクがかかっていたり、利用開始前にしっかりと説明して頂きました。 	<p>個人情報に記載された書類を廃棄する場合にはシュレッダーにかけ、重要書類等の保管については施錠ができる書庫に保管し、鍵の取り扱いには十分注意しております。</p>	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16			4	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始前にしっかりと説明して頂き、書面にも記載されています。 	<p>各マニュアルはいつでも確認できる様、室内に掲示しています。</p> <p>今後も定期的にお便り等で保護者様にマニュアルを知っていただける様お知らせしてまいります。</p>
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			4	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始前にしっかりと説明して頂き、書面にも記載されています。 ・避難訓練もして頂いているので安心していきます。 	<p>地震・火事・不審者等への避難訓練を実施し児童の安全の徹底と職員間の連携を図っています。</p> <p>また、今年度より発行予定の「子どもカレンダー」にて避難訓練については事前に月間にお知らせし、実施した月にはその様子をお知らせしていく予定ですのでご期待ください。</p>
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしていて、小学校に行っても行きたいと言っています。 ・その日の気分によります。 ・毎回とても楽しく参加しています。 ・コンパスの先生は優しくしていますよねと、話をよく聞きます。 ・毎利用度に「コンパス行く?」の声かけに笑顔で手を挙げ応えてくれ、着いて先生方が見ると「早く抱っこして〜」と飛びついて通ります。 ・お友達もでき、学ぶ事の楽しさも分かって、毎週行くことを楽しみにしています。 ・行けない日や祝日に「今日コンパスは?」と聞いてきますよ ・楽しく通わせて頂いて感謝です。 	<p>ほとんどの児童が「楽しみにしている」とのご意見をいただき、職員一同本当に嬉しく思っています。</p> <p>また、保護者様からも温かいコメントをお寄せいただけて職員の励みになりました。</p> <p>今後も児童にとって楽しく、安心して学び、成長できる場所となるよう努めてまいります。</p>
	23 事業所の支援に満足しているか	19			1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも本当にありがとうございます。 ・共に育てて下さって感謝しています。 ・なくってはならない場所です。 ・いつもありがとうございます。 ・本人なりの成長を垣間見える場面が増えて頼もしく思います。 ・今後ともよろしく願います。 ・いつも丁寧に指導してくれて有難いです。 ・できる事が増えました。 ・わからないと答えたのはコロナ禍なので見学ができないので、様子が見れない為です。 ・でも毎回「楽しかった!」と帰ってくるので私も安心していきます。 ・本児も毎回楽しそう通っていますし、事業所での様子を聞かせてもらって私も色々な発見があり、毎回楽しみです。 ・しっかりと子ども達と関わって下さり本当にありがとうございます。 ・これからもよろしく願います。 ・こちらに通い始めてから勉強にも興味を持ち、楽しく学ぶ事が出来ていると思います。 	<p>事業所の支援に大多数の保護者様からご理解と好意的なご意見をいただき、職員一同大変感激しております。</p> <p>職員一同、尚一層の研鑽を怠らず、療育活動に相談を分かりやすくお伝えできるよう、お気遣いご配慮いただけるような信頼関係を構築し、寄り添った環境作りを努めてまいります。</p> <p>これまで以上に、安心して利用できる場所であり、専門家集団として頼れる事業所となれるよう今後もよりよい支援を目指し、尽力してまいります。</p>