

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	7			3	・他事業所に比べてコンパクトにおさまっている印象があります。	国の基準を上回るスペースを確保しております。 個々のスペースをしっかりと確保できるよう利用人数によって配置をおこなっております。 個別活動、集団活動、運動など活動内容に応じてスペースの確保に今後も努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			1	・スタッフさんの人数は適切に確保されている印象です。	国の基準を満たしており、基準以上の職員配置をしております。 支援する職員は保育士、児童指導員、理学療法士の資格を持ち、専門性にも力を入れています。 現在言語聴覚士、作業療法士の配置はできていませんが、今後の課題として配置や社内研修など検討してまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1		3		歩行が少し不安な児童に関しては移動など十分に配慮し、個々の特性にあった支援をおこなっております。 玄関、室内に段差はなく、車いすをご利用になる際にも支障のない環境です。現在対象となる児童の在籍はありませんが今後対象となる児童の受け入れがあった際はバリアフリー化への対応は可能です。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9			1		清潔を心掛け、療育後には整理整頓と清掃活動をおこなっております。 全ての部屋に空調設備整えており、心地よく過ごせる環境に努めております。
適切な支援の提供	5	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	10					定期的にあセスメントをおこない、保護者様のニーズや課題を取り入れ、個々に合った支援計画を児童発達支援管理責任者が作成しております。
	6	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10					保護者様からのご要望、児童の課題から個々に必要な項目を選択し、児童の成長を促せる具体的な支援内容を設定して立案に努めてまいります。 また、立案した支援内容をしっかりと分かりやすく説明することを心掛けています。
	7	支援の計画に沿った支援が行われているか	10					一番新しい児童発達支援計画をすべての職員が常に確認できるよう、個々の療育ファイルに児童発達支援計画の複写をはさみ、目標に合わせた支援をおこなっております。
	8	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	10				・いつも連絡帳の内容に変化があり、製作物もとても可愛いです。	活動のプログラムは職員間で話し合いを行い内容が固定化されないよう努めております。 個々の活動プログラムは一人ひとりの目標に合わせた内容でおこなっております。 また、季節の製作や行事、毎月のカレンダーなどを取り入れ楽しみながら取り組める活動もおこなっております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	3	1	1	5	・教えて頂けると嬉しいです。 短い期間でしたのでそこまでは機会としてありませんでした。	現在までに活動機会を持つことができておりません。 今後保護者様のご意向を伺いながら交流の機会を検討してまいります。
保護者への説明等	10	契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					今後も契約時には支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を心掛け、その他の疑問や不安をお伺いし、保護者様に寄り添い、安心して通所していただけるよう努めてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10					児童発達支援ガイドラインに基づいて作成をおこない、同意をいただく際には支援内容を細かく分かりやすく説明することを心掛けています。
	12	保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	6		1	3	・教えて頂けると嬉しいです。 短い期間でしたのでそこまでは機会としてありませんでした。	保護者様からの支援についての質問や相談を受けた際には迅速に対応できるよう努めております。 子育ての悩みやご相談に寄り添う支援を心掛け、今後もしっかり保護者様への支援も継続できるよう努めてまいります。
	13	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				・送迎時に丁寧に活動内容を説明して下さっていました。	連絡帳や送迎時に児童の状況や様子を情報共有しております。 連絡帳だけでは詳しく記載できていないこともある為、保護者様にその日の様子を伝えることは口頭でもおこなうよう心掛けています。 今後も困りごとや課題、成長の共通理解を図り、より良い支援に繋がるように継続してまいります。
	14	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	8			2	・短い期間でしたのでそこまでは機会としてありませんでした。	連絡帳や送迎時、電話などにて保護者様からの相談があった際には、その都度しっかりと対応できるよう心掛け、保護者様に寄り添いながら児童の様子や状況を踏まえ支援しております。 今後もし希望があった際には面談をおこなうなど、しっかりと相談ができる機会を作ってまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	2	1	2	5	・教えて頂けると嬉しいです。 短い期間でしたのでそこまでは機会としてありませんでした。	現在までに保護者会等は開催はできておりません。 今後保護者様のご意見を伺いながら交流の機会を設けるなど、検討してまいります。
	16	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10					どんなご相談や申し入れについても迅速かつ早期解決に向け、全職員で情報を共有し、適切に対応できるよう努めております。 少しでも気になったことや些細なことなどありましたら、お気軽にご相談ください。
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					児童の個性や特性に応じたの情報伝達を心掛けております。 また、保護者様とお話する際には専門用語を避け、分かりやすい言葉でお伝えしております。 連絡帳でも情報伝達をおこなっておりますが、送迎時やお迎えの際に詳しい内容をお話しできるよう今後も努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	7	1		2		公式 Web サイトにてブログ、自己評価の公開をおこなっております。 行事の予定や活動の様子がご覧いただける季節ごとの COMPASS だよりや月ごとの事業所カレンダーを配布しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10				・勉強だけでなく色々な体験をさせて頂けてとても楽しそうです。	個人情報の記載がある書類は施錠のできる書庫で管理をおこない、開錠書類も作成をおこなっております。 書類を破棄する際はシュレッダーを使い、個人情報の取り扱いには十分注意しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	8			2		各マニュアルは緊急時にもすぐに確認できるよう事業所内に掲示しております。
	21	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	8			2		火災、地震、風水害、不審者対応の訓練を毎年おこなっております。 月ごとに配布しております事業所カレンダーにて訓練日、訓練の様子を掲載しております。
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしているか	9	1			・「（明日）コンパス？」とよく聞かれます。 「今日コンパスだよ」と言うことも喜んでいます。 ・とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・毎回嫌がることなく楽しみにしている様子でした。 ・帰宅後も口数が増える事が多く、良いと感じました。	コンパスを楽しみにしていると多くの声をいただき、職員一同とても嬉しく思っています。 今後も楽しく学び、成長に繋がる場所になるよう安心・安全に気をつけて支援してまいります。
	23	お子様は通所を楽しみにしているか	10				大変満足しています。 短い時間でしたが、集中して凝縮された支援を受ける事が出来たと感じています。	保護者様には多くのご理解とご協力を賜り、感謝しております。 今後とも保護者様のご要望、ご依頼がしやすい環境づくりに努め、今まで以上に連絡帳や保護者様とお話の中でさまざまな情報を共有し、児童の成長の支援をおこなってまいります。