

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年12月6日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		5		国の基準を上回る活動スペースですが、コロナ禍という事を踏まえ、場合によっては療育室を移動する等の考慮をしながら日々活動をおこなっております。今後も活動の時には机の配置を変えてスペースを広げる等、お子様が活動しやすい環境であるよう配慮してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27			2	・新しい先生が増えて配置数は良い。	法令の定める人員基準は満たしたうえで、日々しっかりと療育ができる配置を整えています。また、日々の療育の様子や部屋の様子を知っていただくことができる様、今年度より月ごとの行事や前月の活動内容を記載した「子どもカレンダー」の配布を予定しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	1	14	・玄関等が車椅子対応ではない様に見える。	現在、コロナ感染症予防の観点から基本的に外部の方の出入りを制限させていただいており、このため正面玄関を使用しておりません。車椅子利用の児童は在籍していないため、バリアフリー化はされておきませんが、今後必要となった際に向けてトイレの入り口の段差をフラットにする、車椅子でも出入りがしやすいように正面玄関を使うなど、開かれた環境で対応できるように施策を考えてまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29				・こちらの思いが作成されている。	送迎時などの機会でも、定期的にあセスメントをおこない、保護者様のニーズやご意向、児童の現状や課題を反映した個別支援計画を作成する様に心掛けております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	2		4	・集団活動が意図的に組まれているのか分からない。 ・こちらの要望（急な）もすぐに活動にしてもらえ。	集団での療育は、各児童の中で定着できるように繰り返しおこなっております。個別プログラムに関しては各児童の課題やニーズに合わせた内容を意図的に取り入れ、構成しております。また、季節ごとの製作や行事を取り入れることで、児童にとって楽しみを感じられる活動プログラムも実施しています。今後は毎月「子どもカレンダー」を発行する予定で、この中で行事予定や活動の振り返りを掲載し、保護者様に事業所での様子をお伝えしてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	8	15	・コロナ感染症予防のため今年度は実施は難しいため仕方のないことと思います。	本年度は父母の会を開催できていません。コロナ収束後のできるだけ早い時期にアンケート等で保護者様のご意向を伺いながら、保護者会の開催や参観など保護者様同士や、保護者様と職員との交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				・送迎の時に、今日どんな様子だったか、どんな学習をしたか詳しく教えて頂けるのでとても有難いです。 ・帰りにプリントを見せてもらっている。 ・変わるたびプリントや口頭で説明してもらえる。	今後ご利用に際しての不安な気持ちを少しでも取り除くことが出来る様、運営規定や契約内容、支援内容等について丁寧で分かりやすい説明を心掛けてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	27	1		1	・よく話も聞いてもらえますし、様子も詳しく教えてもらっています。 ・気になれば、また電話します。 ・いつも支援の内容について詳しく説明していただいています。	ご家庭との連携により、お話しできる機会を作り、情報共有を行っておりますが、今後も、課題や変化、成長が見られたことについて保護者様と共通理解ができるように、あらゆる機会をつくり情報の提供に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	1	1		送迎時のやりとりや連絡帳等を通して、日頃からご質問等への助言をおこなっております。いつでもご相談やご要望に応じ、傾聴し、保護者様のお気持ちに寄り添えるよう助言をおこない、ご家庭での支援に繋げていける様心掛けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	6	17	・コロナ禍ですが、新1年生の親の交流があると良いと思います。 入学前は不安でした。 ・コロナ感染症予防のため今年度は実施は難しいと思います。	本年度は父母の会を開催できていません。新1年生の保護者様のお気持ちを察するにご不安な思いであられたことと思います。感染症予防の観点からの措置とはいえ申し訳なく思っております。コロナ収束後のできるだけ早い時期に、アンケート等で保護者様のご意向を伺いながら、保護者会の開催や参観など保護者様同士や、保護者様と職員との交流機会を検討してまいります。また開催が決定した際には、連絡帳やお便り等でお伝えしてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			13	・新しいスタッフさんが増えてちょっと不安そうに息子が言うこともありましたが、すぐに安心して通え始めたので、ほっとしています。 また、宜しくお願いします。	何ごとでもご相談をいただきましたら、できるだけお気持ちに寄り添い、少しでも解決・改善へ向け、ご相談を受けてまいります。不安なことや、気になることなど、些細なことでもお気軽にご相談ください。またいただいたご意見を職員間で共有し、支援に活かせる様努め、フィードバックまでしっかりと伝えられるように努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			3	・送迎の時に困ったことはないかと訊ねてもらえる。	口頭での連絡や、相談への対応だけでなく、重要なことはご家族で確認出来るよう書面にしてお渡しし、こまめに保護者様とお話する機会を設けるよう配慮しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26			3		自己評価に関してはCOMPASS 発達支援センター公式 Web サイトにて公開しています。また行事予定等、今以上に分かりやすくお伝えすることが出来る様、今年度より月ごとの行事が分かるカレンダーを配布する予定となっております。
	14 個人情報に十分注意しているか	26			3		個人情報に記載された書類を廃棄する場合にはシュレッダーにかけ、重要書類等の保管については施錠ができる書庫に保管し、鍵の取り扱いには十分注意しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	1		5		各マニュアルはいつでも確認できる様、室内に掲示しています。今後も定期的にお便り等で保護者様にマニュアルを知っていただける様お知らせしてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25			4	・不審者訓練が怖かった様で、コンパスは怖い所って思ってしまった所があるようです。もし良かったら大丈夫って声かけて下さい。不審者訓練があるかどうか聞いてくるから少し不安なのかもです。	地震・火事・不審者等への避難訓練を実施し児童の安全の徹底と職員間の連携を図っています。また、今年度より発行予定の「子どもカレンダー」にて避難訓練については事前に前月にお知らせし、実施した月にはその様子をお知らせしていく予定です。ご家庭での様子をお知らせいただきありがとうございます。全て必要な訓練ではありますが、前後の児童の様子をしっかり把握し、アフターケアまで十分に配慮をおこなうよう心掛けてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	4		3	・今日はコンパスの日だねと言って、自分で準備をする事も多いです。 ・行ってしまえば大丈夫なのに、行くまでにしぶたりしている。 ・折り紙、ちょうちん結びなども少しずつ練習させたい。 ・とても楽しく通っています。 ・毎週、楽しみにしています。 ・外あそびもあればいいみたい。 ・毎日楽しく行ってます。 ・帰った後も、いろいろと話してくれます。 ・学校の勉強もするようになって少し…。 ・コンパスが大好きで、よく「コンパス」と言っています。 二コニコで通所してくれるので有難いです。	多くの児童が「楽しみにしている」とのご意見をいただき、職員一同本当に嬉しく思っています。また、保護者様からも温かいコメントをお寄せいただけて職員の励みになりました。全ての児童が「楽しい」と思い、「通いたい」と思えるように、児童の「挑戦する心」を育て、楽しく、安心して向くつろげる場所、そして学び、成長できる場所となるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	29				・いつもお世話になります。週2回の利用ですが、コンパスさんでのお勉強は身につけてきます。いつもありがとうございます！ ・いつも子どもの様子に合わせた丁寧な支援をありがとうございます。 ・学校での様子はどうですか？などお声掛けをして下さり、ありがたく思っています。 ・送迎も毎日してもらえ、働く親はすごく助かります。先生方にもなんでも相談でき、同じ方を向いて進めていると思います。 ・COMPASSの理念を信じています。 ・いつも優しくサポートして下さい、有難うございます。 ・コンパスさんでの勉強は、とても分かりやすいようとても助かっています。今後ともよろしくお祈りします。	事業所の支援に大多数の保護者様からご理解と好意的なご意見をいただき、職員一同大変感謝しております。職員一同、尚一層の研鑽を怠らず、療育活動の様子を分かりやすくお伝えし、なんでもお気軽にご相談いただけるような信頼関係を構築し、寄り添う環境作りを努めてまいります。これまで以上に、安心して利用できる場所であり、専門家集団として頼れる事業所となれるよう今後もよりよい支援を目指し、尽力してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。