令和
5年度

COMPASS・下関

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

アンケート期間：令和５年９月11日 ～ 令和５年９月30日
保護者等数（児童数）：42人　回収数：41人　回収率：97.6%

公表日：令和６年 ２月 20日

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	33	5		3		国の基準を上回るスペースを確保しております。個々のスペースをしっかり確保できるよう利用人数によって配置をおこなっております。 個別活動、集団活動、運動など活動内容に応じてスペースの確保に今後も努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36			5		国の基準を満たしており、基準以上の職員配置をしております。 支援する職員は保育士、児童指導員、理学療法士の資格を持ち、専門性にも力を入れております。 現在言語聴覚士、作業療法士の配置はできていませんが、今後の課題として配置や社内研修など検討してまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	2	1	13	・バリアフリーを意識して見学をしていなかったため。	玄関、室内に段差はなく、車いすをご利用になる際にも支障のない環境です。 現在対象となる児童の在籍はありませんが今後対象となる児童の受け入れがあった際はバリアフリー化への対応は可能です。
適切な支援の提供	4	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	41					定期的にアセスメントをおこない、保護者様のニーズや課題を取り入れ、個々に合った支援計画を児童発達支援管理責任者が作成しております。
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	39		1	1	・いつも楽しそうにしているもでありがたいです。 活動の様子の写真も見られて嬉しいです。	活動のプログラムは職員間で話し合いを行い内容が固定化されないよう努めております。 個々の活動プログラムは一人ひとりの目標に合わせた内容でおこなっております。 また、季節の製作や行事、毎月のカレンダーなどを取り入れ楽しみながら取り組める活動もおこなっております。
	6	放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	6	2	9	24	・我が子は未経験の為。	本年度、外部交流の機会はありませんでした。 今後保護者様のご意向を伺いながら交流の機会を検討してまいります。
保護者への説明等	7	契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40			1		今後も契約時には支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を心掛け、その他の疑問や不安をお伺いし、保護者様に寄り添い、安心して通所していただけるよう努めてまいります。
	8	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	2			・連絡帳や送迎時に確認できています。 利用日（帰りの際）、その日の様子を細かく教えて頂けているので安心しています。	連絡帳や送迎時にて児童の状況や様子を情報共有しております。 連絡帳だけでは詳しく記載できていないこともある為、保護者様にその日の様子を伝えることは口頭でもおこなうよう心掛けています。 今後も困りごとや課題、成長の共通理解を図り、より良い支援に繋がるように継続してまいります。
	9	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	38	2	1			連絡帳や送迎時、電話などにて保護者様から相談があった際には、その都度しっかり対応できるよう心掛けております。 また、保護者様に寄り添いながら児童の様子や状況を踏まえたうえで支援しております。 今後もご希望があった際には面談をおこなうなど、しっかり相談ができる機会を作ってまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	4	5	10	22	・茶話会などがあればいいなと思います。 まだ未経験の為。	現在までに保護者会等は開催はできておりません。 今後保護者様のご意見を伺いながら交流の機会を設けるなど、検討してまいります。
	11	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38		1	2		どんなご相談や申し入れについても迅速かつ早期解決に向け、全職員で情報を共有し、適切に対応できるよう努めております。 少しでも気になったことや些細なことなどありましたら、お気軽にご相談ください。
	12	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	1	1		・教えて頂けると嬉しいです。 短い期間でしたのでそこまでは機会としてありませんでした。	児童の個性や特性に応じての情報伝達を心掛けております。 また、保護者様とお話する際には専門用語を避け、分かりやすい言葉でお伝えしております。 連絡帳でも情報伝達をおこなっておりますが、送迎時やお迎えの際に詳しい内容をお話しできるよう今後も努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	38			3	・いつも拝見しております。 コンパスだよりでは参考になる事が記載されていて分かりやすいです。	公式 Web サイトにてブログ、自己評価の公開をおこなっております。 行事の予定や活動の様子がご覧いただける季節ごとの COMPASS だよりや月ごとの事業所カレンダーを配布しております。
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	40			1	・短い期間でしたのでそこまでは機会としてありませんでした。	個人情報の記載がある書類は施錠のできる書庫で管理をおこない、開錠書類も作成をおこなっております。 書類を破棄する際はシュレッダーを使い、個人情報の取り扱いには十分注意しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	37	2		2	・保護者への周知、説明は丁寧にして頂いているが、訓練を行っているかどうかは分からない。	各マニュアルは緊急時にもすぐに確認できるよう事業所内に掲示しております。
	16	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	38	1		2		火災、地震、風水害、不審者対応の訓練を毎年おこなっております。 月ごとに配布しております事業所カレンダーにて訓練日、訓練の様子を掲載しております。
満足度	17	お子様は通所を楽しみにしているか	38	2		1	・楽しく通わせてもらっています。 ・好きな絵に取り組む時間を下さったり、本人も通所を楽しみにしています。 ・嫌がらず毎日通所しているのは先生方のおかげです。 ・体調が良くならず、通所回数が週１回に変更していますが、コンパスの日は自分で連絡帳をランドセルに入れる姿が見られます。 ・通所の予定時刻より遅くなり、お手数、ご迷惑おかけしています。 ・前日には行きたいと行っていますが、朝になると母親と一緒に居たいという思いが強くなり連れていくのに苦労しました。 ・机上の学習や作業は苦手ですが、子どもに寄り添った支援をして下さるので少しづつでも習慣になってほしいです。	コンパスを楽しみにしていると多くの声をいただき、職員一同とても嬉しく思っています。 今後も楽しく学び、成長に繋がる場所になるよう安心・安全に気をつけて支援してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	40			1	・先生方が子供の様子をお迎えのときにお話しして下さり、状況が分かりやすいので助かっています。 ・お話しやすい環境にして下さっているのがありがたいです。 親としても安心しています。 ・いつもありがとうございます。 連絡帳を通して宿題等丁寧に見て下さっている事を知ることが出来、とても助かっています。 ・子供が楽しみに利用を待っているいうことは、いつも心地良く過ごさせて頂いているのだと思います。 ・いつも本当にありがとうございます。 感謝しかないです。	保護者様には多くのご理解とご協力を賜り、感謝しております。 今後とも保護者様のご要望、ご依頼がしやすい環境づくりに努め、今まで以上に連絡帳や保護者の方とのお話の中でさまざまな情報を共有し、児童の成長の支援をおこなってまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。