

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和4年2月12日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					国で定められた基準以上のスペースがあります。また個室もあり、個別の学習や集団での活動にも落ち着いて取り組めるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3					法令の定める配置基準を満たしております。また有資格者(児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士)・専門職(理学療法士)も配置しており今後も基準配置を満たしていくと共に、玄関入り口に、写真と氏名・資格等を掲載し、ご案内していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3					建物はエレベーターも完備されています。また児童にわかりやすい構造化された室内環境になっており、車いすで安全に移動できるよう室内並びにトイレもバリアフリーになっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	3					清潔な環境に努め、掃除や除菌など徹底して取り組んでいます。また壁面には季節ごとに児童の作品を飾るなど、温かい雰囲気づくりを心がけています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	3					アセスメントを定期的実施し、保護者様のご意向や児童の状況を踏まえて、児童発達支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					児童の状況によって児童発達支援ガイドラインに示された支援内容を選択しながら、保護者様のご意向も取り入れた計画を作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					個別支援会議にて計画案の内容把握をおこない、計画に沿った支援となるよう努めています。また、定期的に保護者様とモニタリングにて確認をおこなっています。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	3					一人ひとりの特性・興味に合う教材を使用し、プログラムが固定化されないよう工夫しています。様々な活動プログラムを立案することで、児童が楽しく、意欲的に取り組めるように職員間で話し合いをおこない、工夫を凝らしてまいります。また、長期休みなどの過ごし方について、職員で話し合い、イベントなども取り入れています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2				児童の日常的な通園以外では、通所を公にしたくない保護者様もおられるため、コロナ収束後にはご意見を伺いながら、検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					契約時には説明をさせていただいています。また内容に変更などあった際にも、丁寧な説明を心がけています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3					児童発達支援ガイドラインに基づき保護者様のご意向や児童の特性を踏まえて計画を作成しています。計画は丁寧に説明し、同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	2			1		事業所内相談・送迎時、家庭連携、連絡帳等にて保護者様からの質問を十分に把握し、職員で話し合いを行い、適切なアドバイスに努めています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3					事業所からはその日取り組んだ課題や児童の様子をお伝えし、保護者様からはご家庭の様子等を連絡帳のやりとりや送迎時の面談で伝え合っています。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3					事業所内相談・送迎時、家庭連携、連絡帳等にて保護者様からの質問を十分に把握し、職員で話し合いをおこない、適切なアドバイスに努めています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1	1		1		本年度は父母の会を開催出来ておりません。コロナ収束後には保護者様同士の連携が図れるよう、保護者会の開催を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3					保護者様からの申し入れやご相談には、迅速な解決に向け、適切な対応を心がけています。苦情受付対応の窓口も配置しており、広くご意見を求め、丁寧に対応させていただいています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					児童には特性に合わせた支援方法で、情報伝達をおこなっています。保護者様に説明をする際には専門用語は避け、分かりやすく伝えられるよう心がけています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3					公式 Web サイトにて、自己評価の結果やブログで各事業所の活動を紹介しています。また事業所の予定を毎月の連絡帳のカレンダーでお知らせしています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	3					個人ファイルなどの保管は、鍵付きのキャビネットにて保管をしています。また、書類の破棄については、シュレッダーを使用しています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3					マニュアルを作成し、玄関入り口に掲示しています。また、年間計画に基づいて、訓練を実施しています。マニュアルについては、定期的なモニタリングの際にご案内させていただきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3					年間計画に基づき、児童と一緒に実際の避難場所まで避難する練習を実施しています。コロナ収束後は、保護者様にも参加していただけるよう検討してまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	3					全ての児童が「通所を楽しみにしている。」との評価をいただき、大変うれしく思っています。これからもどの利用児童にも楽しく笑顔で来所し、楽しかった！と帰っていただけるように、努力してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	3					事業所の支援に全ての保護者様からご理解とご満足だとの評価をいただき、大変嬉しく思っております。今後も、事業所の支援に満足していただけるよう、保護者様との信頼関係をより一層深め、職員一同、より良い支援を目指し努めてまいります。