令和
5年度

COMPASS 発達支援センター須崎

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

アンケート期間：令和 5年 9月11日 ～ 令和5年 9月30日
保護者等数（児童数）：3人 回収数： 3人 回収率： 100.0%

公表日：令和 6年 3月 7日

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	3					国で定めた基準以上のスペースがあります。 個室もあり個別の療育も行っております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3					国の定める基準以上の人数配置をしております。 児童発達支援管理責任者・管理者１名、理学療法士１名、保育士５名が在職しております。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1				事業所内はバリアフリーとなっており、車椅子での移動もできるようになっております。 個室もあり、児童の特性に応じた対応ができるよう心掛けております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2	1				学習が終わった後には机やいすの消毒を行っております。 また換気や室内の掃除や除菌など、清潔な環境づくりを徹底して行っております。
適切な支援の提供	5	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	3					定期的に支援計画の見直しを行い保護者様のご意向を踏まえ、作成を行っております。
	6	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					ガイドラインを遵守したうえで、児童一人ひとりの状況を確認して、児童・保護者様のご意向や、課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定しております。
	7	支援の計画に沿った支援が行われているか	3					一人ひとりの支援計画内容を全職員で確認をし周知・共有し日々の支援を提供しております。
	8	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	3					理学療法士による機能訓練や個別での学習・集団でのグループワークなど、活動プログラムの工夫に努めております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか		2	1		・交流及び共同学習は実施されているとは伺ってないです。	コロナ禍で事業所が企画する交流や活動の機会を設けることができませんでした。 コロナ収束後には、保護者様のご意向も伺いながらイベントなどの検討をしていきます。
保護者への説明等	10	契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					契約時には丁寧に読み合わせ、分かりやすい説明に努めております。 変更がある場合は書面を作成し口頭でも説明を行っております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3					児童発達支援ガイドラインに基づき保護者様のご意向や児童の特性を踏まえて計画を作成しております。
	12	保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント･トレーニングⅲ等）が行われているか	3					送迎時などにご相談をいただく中で状況に応じた助言を行っています。 今後も保護者様のご相談に寄り添い、家族支援に努めていきます。
	13	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	3					連絡帳に活動内容やそのときの様子などを記入し、送迎時にもお伝えし共通理解を図っております。
	14	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	3					連絡帳や送迎の際、保護者様からの悩みごと等を丁寧にお聞きしながら助言やアドバイスなどを行っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか		2	1		・保護者会が組織はされていません。	本年度も保護者会を開催できておりません。 今後は開催することができるよう、保護者様の御意見を伺い、保護者様と職員が交流できるような機会を検討していきます。
	16	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3					特性に合わせ視覚支援に取り組む等、児童に分かりやすい方法や言葉がけを心がけております。 保護者様にも専門用語を使わず、今後も分かりやすい説明や情報伝達を心掛けるよう努めていきます。
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					特性に合わせ視覚支援に取り組む等、児童に分かりやすい方法や言葉がけを心がけております。 保護者様にも専門用語を使わず、今後も分かりやすい説明や情報伝達を心掛けるよう努めていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか		3			・ホームページや月初めに活動の概要が挙げられています。 ・職員の方の異動等が周知されていないので、長くお会いしていない職員の方がいて退職されたのだろうかと気にかかることがありました。 ・総員で何名で、有資格の方が何名いるかは周知していただくと保護者も施設の状況が理解できると思います。	公式 Web サイトのブログ、毎月の連絡帳カレンダーで前月の活動のようすを写真とともにお伝えしております。 自己評価結果は公式 Web サイト上にて公開しております。 今後、退職者や新たな職員が入職した際には、事業所だよりでお伝えします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3					個人情報のファイルは施錠ができる書庫にて保管しております。 個人情報が記載されている書類の廃棄の際にはシュレッダーにかけております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1			・マニュアルの内容については保護者への周知・説明がなかったです。 ・年度初めなどに概要を周知されると保護者も知ることができると思います。	定期的に児童と一緒に避難訓練を実施しています。 各種マニュアルは玄関の中に掲示して、保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしております。 また契約時やモニタリング時に説明させていただきます。
	21	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	3					年間計画に基づき定期的に地震、火災、風水害、不審対応訓練の実施を行っております。利用児童の安全確保と、職員間の意識づけや連携を図るよう努めていきます。
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしているか	3					通所を楽しみにしていただけているというご意見で職員一同たいへん嬉しく思っております。 今後も楽しく過ごせる環境作りに努め、より良い療育をご提供できるよう、職員一同努力していきます。
	23	お子様は通所を楽しみにしているか	3				・通所により、子どもの成長が見られ、きめ細かい支援に感謝しています。 ・安心して利用させていただいています。 ・家庭からは事業所の人的整備やマニュアル等の策定の状況は把握はできないので、年度初めや契約時に文書で周知したり、月１回の活動の様子のおたよりに合わせて、職員の方の紹介や異動等を知らせたりすることでより、事業所の状況を理解できると思います。	今後も、児童の成長につながる支援をご提供できるよう、職員一同、工夫しながら取り組んでまいります。 また契約時やモニタリング時にマニュアルの説明をさせていただき、職員紹介なども、その都度お便り等でお伝えしていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。