

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和4年2月12日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3		3	・部屋の中まで見に行けないのでよく分かりません。（コロナで） ・毎回児童が何人いるのかは分からない為。 ・子供は ぶらうらんど とくらべていることがありました。	国で定められた基準以上のスペースがあります。また個室もあり、個別の学習や集団での活動にも落ち着いて取り組めるよう配慮しています。 ・1日の利用人数は10人程度となっております。コロナが落ち着きましたら、保護者様にいつでも見学していただきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1		3	・プリント見ました。	法令の定める配置基準を満たしております。また有資格者（児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士）・専門職（理学療法士）も配置しており今後も基準配置を満たしていくと共に、玄関入り口に、写真と氏名・資格等を掲載し、ご案内していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		9	・コロナ渦により、事業所内に入ることを控えているので…把握できていない。	建物はエレベーターも完備されています。また児童にわかりやすく構造化された室内環境になっており、車いすで安全に移動できるよう室内並びにトイレもバリアフリーになっております。 ・コロナが落ち着きましたら、保護者様にいつでも見学にお越しください。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	2		1	・利用を始めて3ヶ月です。学校・家庭での様々な問題があります。少しでも本人・家族の悩みが、解消するればという気持ちです。	アセスメントを定期的実施し、保護者様のご意向や児童の状況を踏まえて、児童発達支援計画を作成しています。 ・子育てのお悩みやお困りごとなど、どうぞ何でもご相談ください。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20			4	・夏休みには、夏祭りっぽい遊びをしていたみたいです。	一人ひとりの特性・興味に合う教材を使用し、プログラムが固定化されないよう工夫しています。様々な活動プログラムを立案することで、児童が楽しく、意欲的に取り組めるように職員間で話し合い、イベントなども企画しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	6	15		児童の日常的な通園以外では、通所を公にしたい保護者様もおられるため、コロナ収束後にはご意見を伺いながら、検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1			・一度、一方的に決められたことがありました。	契約時には説明をさせていただいています。また内容に変更などあった際にも、丁寧な説明を心がけています。 ・先日は諸般の事情によりこれまで長年無償提供させていただいておりました教材費の一部をやむをえずご負担いただくこととなりました。保護者様におかれましては何卒ご理解くださいませうようお願いいたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	1	1		事業所からはその日取り組んだ課題や児童の様子をお伝えし、保護者様からはご家庭での様子等を連絡帳のやりとりや送迎時の面談で伝え合い、共通理解ができるよう努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25		1			事業所内相談・送迎時、家庭連携、連絡帳等にて保護者様からの質問を十分に把握し、職員で話し合いをおこない、適切なアドバイスに努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	8	12	・父母の会に出たことがない ・父母の会に出席したことがない。	本年度は父母の会を開催出来ておりません。コロナ収束後には保護者様同士の連携が図れるよう、保護者会の開催を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		6	・苦情を言ったことがないので分からない。	保護者様からの申し入れやご相談には、迅速な解決に向け、適切な対応を心がけています。苦情受付対応の窓口も配置しており、広くご意見を求め、丁寧に対応させていただいています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		5	・子供の名前を呼びすてに呼んでいた。	児童には特性に合わせた支援方法で、情報伝達をおこなっています。保護者様に説明をする際には専門用語は避け、わかりやすく伝えられるよう心がけています。 ・ご意見については、不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。この件につきましては事業所内で話し合いを持ちこのようなことがないように注意徹底してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1		1	・パソコン使わないので・・・	公式 Web サイトにて、自己評価の結果やブログで各事業所の活動を紹介しています。また事業所の予定や活動の様子や写真を毎月の連絡帳のカレンダーでもお知らせしています。 ・もしスマホをお持ちであればスマホやタブレットでもご覧いただけるようになっておりますのでお試しいただけると幸いです。
14 個人情報に十分注意しているか	24					個人ファイルなどの保管は、鍵付きのキャビネットにて保管をしています。また、書類の破棄については、シュレッダーを使用しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1		4		マニュアルを作成し、玄関入り口に掲示しています。また、年間計画に基づいて、訓練を実施しています。マニュアルについては、定期的なモニタリングの際にご案内させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			5	・たぶんされていると思いますが、こちらがわに伝わってなくて・・・	年間計画に基づき、児童と一緒に実際の避難場所まで避難する練習を実施しています。 ・ご意見の伝わっていないという件に関して、申し訳ございません。今後は連絡帳のカレンダーでも予定をお知らせし、コロナ収束後は、保護者様にも参加していただけるよう検討してまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	4		1	・長期休みの時、車が来てくれるのを楽しみにしていました。	多くの児童が「通所を楽しみにしている。」との評価をいただけて、大変うれしく思っています。今後も児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう、より良い支援になるよう、職員一同研鑽に努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	2		1	・出来れば、長期の休みになった時等、外へ出て、買い物だったり、公園だったり外の空気を吸う時間も少しあればうれしいなあと思います。が、なかなか難しいなあとも思いますので、今の支援、ありがたく思っています。コロナが落ち着いたら、見学（子供がどんな事しているか、どんな態度（子供が）しているのか、見てみたいです。 ・1人の先生に少し不安を思ったことがあります。呼びすてをした先生です。2回ほど！！	事業所の支援に、大多数の保護者様からご理解いただき、ご満足だと評価をいただき、大変嬉しく思っております。今後も、事業所の支援に満足していただけるよう、保護者様との信頼関係をより一層深め、職員一同、より良い支援を目指してまいります。 ・コロナ収束後は、長期休みなどに課外活動や、事業所並びに療育のご見学などもおこなえるよう、企画検討してまいります。 ・本件につきましては、保護者様にご不快な思いをさせることのないよう、事業所内で周知徹底し、信頼回復に努めたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。