令和
5年度

COMPASS 発達支援センター須崎

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

アンケート期間：令和５年９月11日 ～ 令和５年９月30日
保護者等数（児童数）：31人　回収数：31人　回収率：100.0%

公表日：令和６年　３月　７日

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	1	4		国で定めた基準以上のスペースがあります。 個室もあり個別の療育も行っております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5	1	5	・足りなさそう	国の定める基準以上の人数配置をしております。 児童発達支援管理責任者１名、理学療法士１名、保育士５名が在職しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	5		4	・どのように配置され、専門職を活用しているのかがよく分からない。 ・やってくれていると思われるが伝わりにくい。	事業所内はバリアフリーとなっており、車椅子での移動もできるようになっております。 個室もあり、児童の特性に応じた対応ができるよう心掛けております。
適切な支援の提供	4	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	29	1		1	・保護者のニーズを支援計画に取り入れて頂いていますが、専門的にみて、子供の課題が何かを提示してもらいたい。	定期的に支援計画の見直しを行い、保護者様のご意向を踏まえ、作成を行っております。
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	27	4				理学療法士による機能訓練や個別での学習・集団でのグループワークなど、活動プログラムの工夫に努めております。
	6	放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	8	3	4	16		コロナ禍で事業所が企画する交流や活動の機会を設けることができませんでした。 コロナ収束後には、保護者様のご意向も伺いながらイベントなど検討していきます。
保護者への説明等	7	契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30			1		契約時には丁寧に読み合わせ、分かりやすい説明に努めております。 変更がある場合は書面を作成し、口頭でも説明を行なっております。
	8	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1		1	・子供の状況を伝える知ってもらうため為に家庭連けいがあると思われますが、回数が多すぎる様に感じます。	連絡帳に活動内容やそのときの様子などを記入し、送迎時にもお伝えし共通理解を図っております。 保護者様の負担にならないように家族支援を行っていきます。
	9	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	29	2				連絡帳や送迎の際、保護者様からの悩みごと等を丁寧にお聞きしながら助言やアドバイスなどを行っております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	6	8	8	9	・コロナだから、できないのはしかたない。 ・昼間できるようになればな	本年度も保護者会を開催できておりません。 今後は開催することができるよう、保護者様の御意見を伺い、保護者様と職員が交流できるような機会を検討していきます。
	11	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	3		2		玄関にご意見箱を設置し、保護者様からのご意見や相談の申し入れに対応しております。 ご相談や申し入れに対して迅速に対応できるように心がけております。
	12	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2	1			特性に合わせ視覚支援を取り組む等、児童に分かりやすい方法や言葉がけを心がけております。 保護者様にも専門用語を使わず、今後も分かりやすい説明や情報伝達を心掛けるよう努めていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	23	3		6		公式 Web サイトのブログ、毎月の連絡帳カレンダーで前月の活動の様子を、写真とともにお伝えしております。 自己評価結果は公式 Web サイト上にて公開しております。
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28			3		個人情報のファイルは施錠ができる書庫にて保管しております。 個人情報が記載されている書類の廃棄の際にはシュレッダーにかけております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	2		3	・自分の利用回数が少なすぎる為、分からない。	各種マニュアルは、いつでもご覧いただけるよう玄関に掲示しております。 またモニタリング毎にマニュアルの説明を行っております。 定期的に避難訓練を実施し連絡帳や送迎時、またはお便り等で訓練の状況や予定をお伝えしていきます。
	16	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	27	1		3		年間計画に基づき、定期的に避難訓練の実施を行っております。 利用児童の安全確保と、職員間の意識づけや連携を図るよう努めていきます。
満足度	17	お子様は通所を楽しみにしているか	23	6	1	1		多くの保護者様から通所を楽しみにしていただけているというご意見で、職員一同たいへん嬉しく思っております。 今後も楽しく過ごせる環境作りに努め、より良い療育をご提供できるよう、職員一同努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	28	2		5	・専門知識のある先生方が、その子供達に合った支援を考えてくださり、色々と試し、その様子を聞かせてくださり、その成果をご報告していただき、考案してくださった方法が、本人にとって上手くいった時ほどうれしいことはなかったです。 ・先生方、ありがとうございます。 ・言葉や理解力がとても伸びています。 ・日々の成長が楽しみです。	児童の成長を感じていただけていること、たいへんうれしく思います。 今後も、児童の成長につながる支援をご提供できるよう、職員一同、工夫しながら取り組んでまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。