

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和4年2月28日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	1			・子どもの数に対して十分なスペースが確保されていると思います。 ・いつもきれいに片付いています。 ・スペースは広く、内装も白で統一されている為、圧迫感がありません。	法令基準以上の広さを確保し、学習スペースと余暇のスペースで空間を分けています。 また、余暇時間について児童が多いときには、その都度職員が声掛けをして距離を保つように心掛けています。 学習スペースと余暇スペースを分けて、余暇時間に密になりそうときには、怪我のないように、距離を保つように、職員が都度声掛けをしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	45	2		4	・適切だと思います。 ・個別に対応、担当も変わらずに対応していただけてます。 ・どの方がどんな資格を持っているか等はわかりません。	法令基準に沿って職員を配置しており、全体が見えるよう、柔軟な見守りができる体制に努めています。 ・職員の構成は、国の定める基準以上の資格者で構成されておりますが、保護者様に誰がどの資格を有しているのかをご案内するために、今後は一覧表の掲示や書面の配布などを検討してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	45	2		4	・遊びの空間と勉強する空間が分けられていて良いと思います。 ・はっきりとはわかりませんが、送迎時に見える範囲では問題ないように思います。 ・連絡帳に細かく今日の活動内容を書いてもらってます。 ・学習と集団で場所が分かれています。	児童の動線を考慮して机や棚を配置するなど、わかりやすい空間作りをしており、見通しを持った行動に繋がるよう工夫しています。 児童が見通しを持って活動しやすいように、日々の声掛けと合わせて環境を整え、今後も児童の安全の確保に配慮してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50			1	・清掃が行き届いていて清潔だと思います。 ・いつもきれいです。	日々の清掃や片付けで清潔を保ち、感染症予防のために、机・椅子や教材なども消毒しています。 また室内換気、マスクの着用も徹底しておこなっております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	49	2			・取り組んで欲しい課題を取り入れて計画を立てていただけています。 ・丁寧にヒアリングして頂き、作って頂いたので安心しています。 ・小学校入学に向けて、ひらがなや、文字の練習をしたいという要望を取り入れてくれている。 ・面談等が行われるわけではないので、正直、よくわかりません。 定期的な面談があったら良いなあ…、と思う時があります。	アセスメントを適切に実施し、児童の状況と保護者様の意向を伺い事業所の客観的視点から支援計画を作成しています。 ・ご意見にある面談ですが、少なくとも6ヶ月に1回以上、支援計画の見直しのためのモニタリングを実施しております。 保護者様のご要望があった際には、都度、児発管との面談を設定させていただいています。 計画についてだけでなく子育てについてのお悩みやご相談などございましたら、お気軽にお声掛けください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	49	1		1	・適切な支援計画を立てていただけています。 ・私が把握出来ない。	児童の発達状況や保護者様の意向を踏まえ、ガイドラインの示す支援内容から選択し、長期、短期に分かれた具体的に分かりやすい支援計画を作成しています。 ・支援計画の作成後は、支援計画をご覧いただきながら保護者様に口頭で内容を説明させていただいたうえで、同意のサインをいただいております。 ご不明点はお気軽に問い合わせください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	48	2		1	・子どもの発達に合わせた計画にいただけています。	職員間で共通認識のもと、支援計画に沿った支援をおこなっています。 児発管から支援内容について具体的な説明や指示も出されており、会議等で職員間で相談しながら取り組んでいます。
	8 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	42	4		5	・発達に合わせて計画を立てていただけています。 ・コロナ禍のため。 ・自然への活動(虫や植物)、季節に沿った活動がなされています。 ・机に向かう勉強だけでなく、外に出て活動したり、交通ルールを学んだり、いろんな体験をさせてくれます。 ・コロナ禍なので仕方ない面もあるのでは…。	季節感や社会の情勢等、常に新しい情報を活用しながら全職員が活発に意見を出し合い、活動プログラムを立案し、バラエティ豊かな活動を実施しています。 ・生き物や、自然物に触れ合う取り組みを通して、季節感を感じられるよう、また、優しい心を育てられるよう計画しています。 ・また、感染症予防をうけて、交通ルールを学ぶ取り組みを企画するなど幅広い視野で立案した活動をおこなっています。
保護者への説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	3	16	17	・幼稚園に通っています。 ・内容を聞いている限りでは、そういった機会はないように思います。 ・コロナ禍にあり、このような機会はなかったのだから。 ・コロナ禍のため。 ・コロナのため、なくてしかたないと思う。 ・おそくないと思われず。 ・事業所外の子どもとの交流はおそくないのではと思います。 ・幼稚園で他園児と接しているの特に必要ない。 ・コロナ禍ですので求めていません。	・お見込みの通り、コロナ禍のため、本来予定していた活動も自粛せざるを得ませんでした。 コロナ収束後は、保護者様の意向を伺いながら地域児童との交流の機会についても検討してまいります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	1			・都度説明していただけています。	契約時に契約事項とともに分かり易くご説明を行い質問にもお答えしています。 契約時のみならず、いつでもご質問やご相談に対応しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	48	1		2	・説明されました。	ガイドラインから当該児童に必要な支援を選択し、「児童発達支援計画」を作成しています。 支援内容について、契約時や、担当者会議の際に説明を行い、同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅲ等)が行われているか	25	5	14	7	・支援計画の更新の際に、色々と相談のついでに頂いておりますが、普段は送迎時少ししか会話をする機会がないので、日々の相談等は難しさを感じます。 ・相談したいとお伝えすると、すぐに日程決めて下さいました。 ・特別な機会は設けられていないです。 自分でネットや本等で家庭でできる事等、調べています。 ・適宜面談などはしていただいているが、ペアレント・トレーニングについて説明や実施の打診をいただいたことはない。 ・ペアトレをする機会があればいいと思います。	連絡帳で悩みや相談が書かれているときは、面談をお勧めし、不安を取り除くように図るなど家族支援に努めています。 また、面談時にご家庭でも取り組める支援についてお話させていただいています。 ・保護者様からのご要望があったときだけではなく、こちらからも、気になる点やお話したい際には面談のお声掛けをするように、より一層声掛けをさせていただきます。 ・コロナ感染症予防の観点から保護者様の事業所への入室にも制限を設けていただいております、当面は講演会や、事業所に招き寄せてペアレント・トレーニングを企画・運営することは難しいと思います。 コロナ収束後は保護者様の意向を伺いながら企画を検討させていただきます。
保護者への説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	4	1	1	・ファイルノートで細かく支援内容を教えてもらえるので、分かりやすいです。 ・課題というところについてもっと話し合っていきたいと思っています。 ・お迎えの際に、その日の活動の様子や出来たこと、出来なかったこと等を口頭でも伝えていただきたい。 ・連絡帳ではその日に行った事を、様も交え報告して下さいますし、家での様子や、他療育での様子等、こちらからも書くようにしています。 ・連絡帳や送迎時に子どもの様子を共有している。 ・職員によってばらつきがある。 ・連絡帳や送迎の際にコミュニケーションはとれていると思います。 ・文面だけのやり取りで、会話としてはあまりないかも…	日々の連絡帳や、面談・送迎時の会話を大切にし、共通理解を深めて支援に繋げていきます。 ・支援計画に沿った課題や、成長度合いについては、面談などを通して今後より一層保護者様と情報共有に努めていきます。 ・現在コロナ禍においては、送迎が重なり、密となってしまう時間帯もあるため、玄関先での口頭でのフィードバックが難しい状況となっております。 しかし、気になられることやお悩み等は、お気軽にお声掛けいただき、都度面談や家庭訪問等を設定させていただければと思います。 児童のできたこと、お困りごと、些細なことでも都度、保護者様と共有していきたいと思っております。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	4	2		・私がいまま時間がない。 ・活動の様子が分かりづらいため、写真や動画等で共有していただきたい。 ・気になる事があれば、送迎時等相談する感じだと思います。 ・今後も、ちょっとしたことでいいので、助言していただけたらと思います。 ・面談は希望すればすぐにさせていただきます。	連絡帳や電話、送迎時、面談をおこない、子育てのお悩みやご質問・ご相談に適切な回答・助言させていただきます。 ・初回利用時は、療育中に動画を撮って保護者様にお見せしています。 療育中の様子は、細かく連絡帳に記載し、面談時にご案内させていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	6	4	27	14	・コロナ禍なので、他のお父さんお母さんに会っても、お互いあいさつ程度しかできないですが、仕方ないと思います。 ・コロナの影響により集合等は行ってないと思います。 ・コロナ禍にあり、このような機会がなかったのだから。 ・そういったものがあるのか分かりません。 ・コロナ禍のため。 ・コロナなので。 ・コロナのため、なくてしかたないのかなと。 ・そのような機会はないと思われず。 ・コロナの状況で難しいとは思いますが、他児の保護者と関わりを持つ機会が欲しい。 ・コロナ禍ですので求めていません。 ・コロナ中はなくていいと思います。	・お見込みの通り、コロナ禍のため、本来予定していた活動も自粛せざるを得ませんでした。 現在は個別対応となっておりますが、コロナ収束後は、保護者様の意向を伺いながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員間との交流の機会などを検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	45	3		3	・まだ相談等行ってない。	苦情窓口を定め、迅速かつ適切な対応ができるように整備に努めております。 保護者様からご相談や申し入れがあった場合には、解決に向けて迅速に対応し、全職員と情報共有を図るよう体制を整備しています。
非常時の対応	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46			5		保護者様とは、送迎の時間の会話や連絡帳での交流を大切に、また児童の状況や個々の特性に配慮し、絵カードや必要なツールを使用して、わかりやすく情報を伝えるよう配慮しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	3	2	7	・通い始めたばかりのため。	公式 Web サイトのブログや SNS、YouTube など情報を発信し、季節ごとに「お便り」を発行しております。 ・保護者様によりブログやお便りに親しんでいただけるように今後も尚一層お知らせを継続してまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	47		1	3		個人情報の秘匿について、全職員が常に意識して業務にあたり、その使用や処分に関心を持っており、保管も鍵付きの書庫で保管しています。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40		1	10	・今日、避難訓練をしました、とは連絡を受けたことがないため。	各種マニュアルを策定し、事業所の目立つ場所に掲示して保護者様にもご案内させていただき、定期的な訓練も実施しています。
満足度	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	2		12	・通い始めたばかりのため。 ・公園までの避難の仕方など、歩いて指導してくれました。 ・プリントで行われていることを確認しました。	年間避難訓練計画を定め、定期的に地震、火災、風水害、不審者等想定した避難訓練を実施しております。 今年度はコロナ禍もあり、職員のみでの避難訓練を実施することもありましたが、訓練実施後は必ず入口の掲示にてお知らせしてまいります。
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	44	5		6	・行きたいとはきまっている時と、やだと言うことが半々かなと思います。 ・イイや期もあり、気まぐれななだにしています。 ・先生、お友達に会えるのを楽しみにしています。 ・お誕生日の日に、どこに行きたいか聞いた時に、COMPASSへ行きたい!!と、言う程、毎回通所を楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしており、行かない日は、嫌嫌が悪くなる程です。 ・お友達と近く近く、一緒にやりとりをするのを楽しみにしています。 ・子どもは「あしたコンパスいく?」と聞いてくるほど、コンパスに行く日を楽しみにしています。 ・通所するまでの中も、ウキウキしながら通っています。 ・○曜日はコンパスの日、とカレンダーを見ながらいつも楽しみにしています。 ・特性として行き渋りはあるが、活動中は楽しそうである。 ・とても楽しみにしているようです。 ・本の貸出しがあり、毎回楽しみにしています。 ・息子はいつも教室に通うのを楽しみにしております。 いつもありがとうございます！ おかげ様で言葉が増えたり、日常生活のできる行動も増えてきているように感じます。	多くの児童が「通所を楽しみにしている」との回答が得られ、たくさん保護者様から嬉しいメッセージをいただき、職員一同とても嬉しく思っています。 今後も、COMPASSに通う楽しみを一人ひとりの児童が持つられるよう、児童の発達やお気持ちに寄り添った支援に努め、できたことを一緒に喜んでいけるような事業所作りを努めてまいります。
23 事業所の支援に満足しているか	50	1			・日頃から細かな支援をいただき、大変感謝しています。 ・生活面(トイレなど)の支援をして下さる事業所はないので、大変助かっています。 ・感染対策等、何かと心配事の尽きない日々ですが職員の皆さまが、いつも元気に明るく対応してくださり、安心して通所しております。 ・ありがとうございます。 ・発声練習や読み聞かせの際などはマスクを外して先生方の口元が見える機会が少しでも嬉しく思います。(保護者側の賛否がわかるので難しいとは思いますが…) ・取り組み課題を共有し、達成度が定期的わかるようになるとうい。 ・日頃から丁寧に指導いただき、ありがとうございます。 子どもも通所を楽しみにしています。 引き続きよろしく申し上げます。 それぞれの課題に応じたプリントや、説明をしていく。 飼育や水やりを通して、生き物と触れる体験もさせてくれる。 ・支援にはとても満足していますし、本当に感謝しています。 今後ますますお願いいたします。 ・子どもはもちろんですが、親も就学に向けて等、相談に乗ってもらったり、大変満足しています。 ・違うことにより成長を感じ、大変満足できる場所があることがとても心強い。 ・いつもありがとうございます。 ・家ではやりたくない事も、コンパスだと嫌がる事なく楽しく通っています。 ・コロナ禍ということで、制限もたくさんあるかと思いますが、できる範囲で、最大限の支援をして頂いているかと致します。 今後ともどうぞ宜しくお願い致します。	多くのあたたかい言葉、ありがとうございます。 職員にとって大変励みになりました。 今後も保護者様や児童が安心してご利用いただけるように日々努力し、より良い支援、より良い環境を目指して職員一同研鑽に努めてまいります。	