

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和4年2月28日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	3		2	・1レッスンあたり何名の児童が同じフロアにいるのが不明です。	法令基準以上の広さを確保し、学習スペースと余暇のスペースで空間を分けています。 また、余暇時間について児童が多いときには、その都度職員が声掛けをして距離を保つよう心掛けています。 ・利用人数は法令を遵守しており、1日の人数は、10名から最高15名までと決められています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	4		5	・利用開始後、スタッフの入れ替え等あり、現在の状態が分からないため。 ・送迎時に中の様子が詳しく見れないので不明です。 また、先生たちの専門性もわかりません。 ・スタッフの方が多く手厚く見て頂いています。	法令の基準を満たし、また全体が見える様に柔軟な見守りが出来る人数体制に努めています。 ・専門性については国の定める以上の人員を配置し全員が有資格者で構成されています。 各職員の専門性については、今後掲示などで明示していけるよう検討致します。
適切な支援の提供	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	3	5	6		児童の動線を考慮して机や棚を配置するなど、わかりやすい空間作りをしており、見通しを持った行動に繋がるよう工夫しています。 2Fに事業所があり、エレベータなどの施設はありませんが、移動の際は、導線の確保、安全の確保に配慮しております。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	43			2	・こちらのニーズを的確にみ取って頂き、子どもに最適な計画を立てて頂いていると思います。 ・定期的に面談をして決めて頂いています。	アセスメントを適切に実施し、児童の状況と保護者様のご意向を伺い事業所の客観的視点から支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	38	4		3	・様々な活動があり子どもにより刺激になっていると思います。 ・イベントや工作など色々工夫して良いと思います。 ・本人に報告する力がまだないので、教えて下さる時しか分かりません。	季節感や社会の情勢等、常に新しい情報を活用しながら全職員が活発に意見を出し合い、活動プログラムを立案し、パラエティ豊かな活動を立案しています。 ・療育の様子は連絡帳などで詳しくお知らせしたり、ブログや事業所のお便り等でご案内しております。
保護者への説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27	5	4	9		今年度もコロナウィルスの流行により、活動を自粛せざるを得ませんでした。 コロナの収束後はご意向を伺ったうえで交流の機会を再度検討してまいります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45					契約時に契約事項とともに分かりやすくご説明をおこない、質問にもお答えしています。 契約時のみならず、いつでもご質問やご相談に対応しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	5		2	・連絡帳や送迎時のお話で気持ちの変化やプラスの面を伝えて頂いています。 ・毎回子どもの様子を伝えて頂き安心できます。 ・レッスン後に児童の様子を詳しく教えて頂けると嬉しいです。 混雑しているのが難しいとは思いますが、宜しくお願いします。	日々の連絡帳や、面談・送迎時の会話を大切にし、共通理解を深めて支援に繋がっています。 ・お見込みの通り、支援終了後には、送迎等で密となってしまう時間帯もあり、個別指導が中心となっているためにそれぞれの保護者様に玄関先での口頭での説明が難しい状況です。 しかし、気になられることやお悩み等は、お気軽にお声掛けいただき、都度面談や家庭訪問等を設定させていただければと思います。 児童のできたこと、お困りごと、些細なことでも都度、保護者様と共有していきたいと思っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	5		2	・とても丁寧な面談をして頂いています。	連絡帳や電話、送迎時、面談をおこない、子育てのお悩みやご質問・ご相談に適切な回答・助言させていただくなどの支援に努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	6	5	11	・活動はありませんが、無くて問題はありません。	コロナ禍のため、本来予定していた活動も自粛せざるを得ませんでした。 現在は個別対応となっておりますが、コロナ収束後には、保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員間との交流の機会などを検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	2	2	2	・苦情を言った事がないのでわかりません。	苦情窓口を定め、迅速かつ適切な対応ができるように整備に努めております。 保護者様からご相談や申し入れがあった場合には、解決に向けて迅速に対応し、全職員と情報共有を図るよう体制を整備しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	3			・「なにかあればいつでもおっしゃってください」と声を掛けて頂いているので、話しやすいです。	保護者様とは、送迎の時間の会話や連絡帳での交流を大切にし、また児童の状況や個々の特性に配慮し、絵カードや必要なツールを使用して、わかりやすく情報を伝えるよう配慮しています。 ・本当にいつでもお声かけください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	3		5	・職員さんが良く変わる印象があり、名札もつけていないので先生たちの名前がわかりにくいです。 毎回、今日は誰と何をしたのか子どもと会話をするとともにどんな先生がいるのか、一覧やお便りなどで教えて頂けると助かります。	公式 Web サイトのブログや SNS、YouTubeなどで情報を発信し、季節ごとに「お便り」を発行しております。 ・ご意見ありがとうございます。 玄関先に資格と職員の写真を掲載する方向で検討しており、また職員の異動等、変更があった際には、保護者様に迅速にお伝え出来る様、方法を考え、体制を整えてまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	43	2				個人情報の秘匿について、全職員が常に意識して業務にあたり、その使用や処分に細心の注意を払い、保管も鍵付きの書庫で保管しています。
	非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41	3		1	
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		38	4		3		年間避難訓練計画を定め、定期的に地震、火災、風水害、不審者等想定避難訓練を実施しております。 今年度はコロナ禍もあり、職員のみでの避難訓練を実施することもありましたが、訓練実施後には必ず入口の掲示にてお知らせしてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	36	4	2	3	・時折行きたくないといふ周期はあるが、行ってしまえば気持ちを切り替えて楽しめている様子です。 ・月に14回の利用という事で、子ども本人も疲れてしまうかと思いきや、毎回元気、楽しく通っています。 ・最近勉強を嫌がりますが、連れて行けば楽しんで勉強のプログラムを沢山してくださっているのでありがたいです。 ・子どもは行くのをとても楽しみにしており、終わるととても嬉しそうにして帰るので保護者としてはとても嬉しいです。	多くの児童が「通所を楽しみにしている」との評価をいただき、また、たくさんの保護者様から嬉しいお言葉をいただき、職員一同とても嬉しい気持ちでいっぱいです。 今後もより事業所の支援に満足していただける様、其々のニーズに応え、必要な支援をおこなってまいります。 児童一人ひとりが楽しめるような活動で、仲間との関わりを持ち楽しめる場所、頑張りやを認めてしっかりと褒めてもらえる場所、「通いたい」と思えるような事業所であるように努め、公平に、優しく、温かく、目標を目指す指導・支援に努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	44	1			・きめ細やかな支援をありがとうございます。 今後ともよろしく願い致します。 ・COMPASSでお世話になってからとても子どもの成長を感じており、満足しています。 今後ともよろしく願い致します。 ・学校終わりでも、コンパスに行くと元気が出るみたいで安心できます。 ・稲城長沼あたりでも開所して欲しいです。	ほとんどの保護者様に事業所の支援に「満足している」との評価をいただき、大変嬉しく思います。 保護者様の温かいお言葉は職員にとって大変励みになりました。 ・新規事業所の開設に関するご要望ですが、これは本社・行政との検討となりますので、お時間をいただきたいと思います。 今後も保護者様の想いに寄り添い、児童の気持ちに配慮されるよう、より信頼を得られ、安心してお任せいただける様、日々努力し、より良い支援、より良い環境を目指し、職員一同、研鑽に努めてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。