

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和4年1月22日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	65	1	1	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>ちゃんと確保されていると思います。</li> <li>コロナ対策で仕方がないのですが、中の様子の見学などができないため、よくわかりません。</li> <li>個室、主な活動スペースとても広いです。</li> <li>コロナ対策で、送迎時に保護者は玄関までとなっているため、はっきりと分かりません。</li> </ul>	国の基準を上回る活動スペースを有しており、日々の療育や活動をしやすいように配慮しています。現時点ではコロナ感染予防の観点から保護者様にも玄関先だけで入室をご遠慮いただいておりますが、今後事態の収束が見られましたら安全な対策のもと、保護者様に見学していただけるよう機会を探ってまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	63	1	1	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>安心してお任せできます。</li> <li>言葉も増えて、発音もきれいになっている。</li> <li>ファイルでの連絡で、専門的な言葉が出てきたときに、説明が添えられているので分かりやすい。</li> <li>どの先生が何の資格を持っているのかは知らない。</li> </ul>	職員の配置数や専門性については、国の定める配置基準以上の職員数を確保しており、また、職員全員が保育士、児童指導員などの有資格者です。各職員の資格については、玄関に保護者の顔写真を貼り付けてありますが、そこに資格などの情報を付加していくことを今後検討してまいります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	61	2	1	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>集団生活の部屋とお勉強の個室とで、本人も今は遊ぶ時なのか分かりやすいと思う。</li> <li>遊びのスペースと療育の部屋が分かれているので、気持ちの切り替えがスムーズにできると思う。</li> </ul>	事業所の各部屋は使用目的など、児童にもわかりやすい工夫がなされた構造となっており、室内はバリアフリーとなっており、今後も安全面には十分に配慮し、心地よく過ごせる環境を整えてまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	64	3		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも明るく、居心地がよくして下さっていて、子どもも安心して過ごしているようです。</li> <li>入り口の小さい扇風機がまわっていることがあり、子どもが回るもの、丸いものがとても好きなので、いつも触ろうとして危険を感じる。</li> </ul>	利用児童の特性や、課題、活動に合わせて空間の選択をおこなっています。清潔な環境であるよう掃除を徹底し、感染予防のため換気や消毒も毎日実施しております。壁面も季節ごとに児童の作品を飾り、温かい雰囲気作りを心がけています。ご指摘の入口の扇風機ですが、コロナ禍において玄関の換気、空気の循環を目的として設置していますが、今後はさらに安全を考え、設置する場所など、検討してまいります。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	74			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>どんなことに困っているか、どうなってほしいかをききとりしてくれている。</li> <li>コンパスを利用開始する際に、こちらが「こんな事を入れて支援(療育)して頂きたい。」「ここを伸ばしてほしい」とお願いしたことをもとに発達支援計画を立てて頂いているのがよく分かります。</li> <li>ありがとうございます。</li> </ul>	支援計画は立案時に提示し、ご説明しておりますが、すべての保護者様に内容を把握したうえでご賛同をいただきたいので、細やかに丁寧な説明を心がけております。個別支援計画についても随時ご質問・ご相談をお受けしていますので、いつでもお声がけください。保護者様のご意向やお気持ちに寄り添った支援となるよう作成した計画をもとに支援をおこなってまいります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	68			6	<ul style="list-style-type: none"> <li>分かりやすく設定してくれています。</li> <li>立てていただいた支援計画を幼稚園とも共有し、足並みをそろえていけるよう気を配って頂きました。</li> </ul>	児童発達ガイドラインが示す支援内容をもとに、利用児童一人ひとりの特性や発達に合わせた計画の立案をしております。児童の発達状況を見極め、今後は更にきめ細かく児童や保護者様のご意向に沿った支援内容の充実に努めてまいります。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	73			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの成長につながっており、感謝しています。</li> <li>運動(とびいしやトンネルなど)もたまに下さると助かります。</li> <li>先生方々のおかげで子どももいろいろできることも増えました。</li> </ul>	支援計画の内容をもとに、各児童の療育プログラムを設定し、支援計画、支援内容を共有するための打ち合わせをおこなっています。ご要望の運動療育では、系列のCOMPASS発達支援センター丸亀NEXTにて力を入れておこなわれていますが、当センターでも状況や必要に応じて飛び石やトンネル、パラソル・ディスクなども取り入れております。日々の支援は個別支援計画をもとに計画に沿った支援に努め、定期的に保護者様へもご報告や確認をおこなっております。	
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	66	4		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>友だちと一緒に勉強をしたりして、変化があって楽しめていると思う。</li> <li>集団活動が行われているかどうか分かりません。</li> <li>たくさんのプログラムをその日その日で変えながら工夫してくれています。</li> <li>季節ごとに色々な製作に取り組んでいる。</li> <li>毎回、子どもが作った作品をみるのを楽しみにしています。</li> </ul>	コロナ感染症予防の観点から、今年度の大掛かりなイベントは企画出来ておりませんが、三密にならないような集団活動を企画、工夫を取り入れ、変化のある活動に取り組んでおります。集団活動では小集団でのトンネルや飛び石などの運動、紙芝居や絵本の読み聞かせ、ルールのある遊びなどを繰り返し実施しております。個別指導は、児童の状況に合わせて、様々な課題を提案し、組み合わせています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	1	8	49	<ul style="list-style-type: none"> <li>現在通いながらきているのであまり必要性を感じていません。</li> <li>コンパスと他の場所と他の場所との交流は特になく感じます。</li> <li>園との情報共有を今後どうしていくか考えています。</li> <li>コロナ禍での活動は難しいと思う。</li> <li>機会があるのを知りません。</li> </ul>	本年度も、事業所発信の交流機会は持てませんでした。センターでは保育所等訪問支援を実施しており、必要に応じて支援をおこなっております。また、園の先生から施設見学のご要望があるときは、密を避けるように配慮し、見学対応もしております。コロナ収束後には交流機会も検討していきたいと思っておりますが、保護者様のご意向によりプライバシーを尊重されたい方もいらっしゃると思いますので、個々のニーズを伺いながら、今後検討していきます。	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	74			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>負担額を教えてもらったので安心でした。</li> <li>教材費の負担等しっかり説明して下さい、とてもわかりやすかったです。</li> <li>契約時に、丁寧に説明して頂いた。</li> <li>また、教材費の実費負担についても保護者に手紙と口頭で丁寧に説明してくれたので、わかりやすかったです。</li> </ul>	契約時に重要事項説明書、契約書を通し、丁寧に説明しております。また契約時のみならず、ご要望があるときには再度分かりやすく丁寧な説明をおこなってまいります。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	68			3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>説明(計画)は分かりやすかったです。でもガイドラインが私には難しいです。</li> <li>個別に対する支援計画の提示はなかった。</li> <li>支援計画のコピーがほしいです。</li> </ul>	支援計画を作成する際に「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意向や児童にとって必要な支援内容を考慮し、支援計画を立案しております。ご指摘にある支援計画の提示について十分な説明ができておらず申し訳ございません。今後は保護者様への十分なご説明を尽くし、ご理解いただいたうえで同意のご署名・ご捺印を頂戴し、合わせて計画書のコピーをお渡しいたします。今後は尚一層保護者様に十分なご説明をおこなううえでより良い支援へとつなげてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	40	4	3	28	<ul style="list-style-type: none"> <li>ペアレントトレーニングをしたことない。</li> <li>コンパスでは意識している声かけの方法があれば教えてください。</li> <li>送迎の際に話し合っています。</li> </ul>	家庭連携や担当者会議を通して助言・支援に努め、ご要望や必要に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添った支援を心がけております。これまで保護者様からのご質問には十分に内容を把握し、様々な視点からアドバイスさせていただきます。解決できるような支援させていただいております。この姿勢を継続し、不足部分や新しいお困りごとなどいつでもお知らせいただき、全ての保護者様への子育てのお悩みに寄り添えるよう、またご家庭のご都合に合わせて訪問させていただける機会を作りながら、今後も積極的に提案をおこない、保護者様との更なる関係構築に努めてまいります。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	68	5		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動中の様子を丁寧に伝えてもらえるし、気になることがあればこちらからも伝えられるので、信頼しています。</li> <li>口頭でも連絡ファイルでも詳細を伝えてくれていてと思う。</li> <li>毎回、先生方が連絡帳保護者の細かく活動内容や本人の様子を丁寧に記入してくれているので、ありがたいです。</li> </ul>	ご家庭への訪問や電話連絡、日々の連絡帳の活用で、保護者様へ事業所での児童の様子をお伝えし、保護者様との共通理解に努めております。保護者様もこれらの機会を活用され、ご相談等していただき、相互理解へと繋がってくださいますと幸いです。活動の名称や呼称だけではなく、どんな療育なのか、イメージしづらいこともあるかと存じますので、お気軽にお問合せ下さい。	
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60	10	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>こちらの希望に沿って面談の時間を取ってください、不安の解消と今後の相談もじっくりさせて頂いて頂けたかったです。</li> <li>相談に乗って頂いたり、話を聞いてもらって、私自身も助かっています。</li> </ul>	今後も保護者様の心配ごとや不安なことをいつでも安心してご相談いただけるよう努めてまいります。また、事業所からも積極的にご提案させていただきます。より良い支援につなげてまいります。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	13		25	37	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナもありますし、そういった活動は苦手で、しなない方がありがたいです。</li> <li>コロナの為に自粛されているが、落ち着いたら同じ障がいを持った子どもを育てている親御さんとも話してみたいです。</li> <li>他児の保護者との交流はしていないと思います。</li> </ul>	今年度はコロナ禍の為、保護者会や交流会などは実施できておりません。コロナの収束状況を見て、事業所の行事を行う中で、ご意向を伺いながら、保護者様同士の交流会や、保護者様と職員との交流、また相談会等の機会を模索してまいります。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	62	3	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>これからも何かあったら相談したいと思います。</li> <li>いつも問題行動を伝えるとすぐに対応するプログラムをして頂けて助かっています。</li> <li>伝言したことが伝わってなかったりすることが多々あったことが...</li> <li>最近はその感じが悪いのですが、以前はお休みのことや色々あったのでどちらでもないと選びました。</li> </ul>	保護者様からのご相談や申し入れは、丁寧に傾聴させていただきます。適切な対応を心がけております。今後もいつでもご相談いただける環境を作っております。ご意見の連絡伝達ミスについては申し訳ございません。今後は再発することないように一つ一つしっかり迅速・丁寧な対応に努めてまいります。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67	4		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>口頭での報告やモニタリングの時間がもう少し落ちてくるとゆくり出来ればありがたいと思います。</li> <li>送迎の際に玄関のところで、他の利用者も近くにいるという状況だと、なかなか落ち着かないところがあるので。</li> <li>前にも伝え方について、すごく嫌な思いをしたことがあるので...。その方とは個人的に関わらないようにと思っています。</li> <li>この前子どもの出来ないことに関して「○○くん、全然ダメですね」と笑顔で言われたことに関しては、不適切だったと思います。</li> <li>伝え方でも大変なよなっています。</li> </ul>	児童には状況や特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様にも連絡帳等を用いて文章で確認していただいたり、口頭でも専門用語を避けて、丁寧な情報伝達を心がけています。ご意見のお話し合いの機会については、事前に保護者様と日程調整し、落ち着いてモニタリングや計画などの説明ができる環境を作っております。事業所の伝え方について、不適切な申し訳もご不快な思いをさせてしまったことは、申し訳ございません。今後は二度とこのようなことが起きないように職員間でご意見を周知し、改めてもう一度保護者様から信頼を寄せていただけるように努めてまいります。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	60	1		14	<ul style="list-style-type: none"> <li>7月からの利用ですが、会報やホームページを見えています。</li> <li>定期的に保護者に「コンパスだより」を配布してくれている。</li> </ul>	定期的に「COMPASSだより」を発行しています。現在、ブログやYouTubeでも活動を発信いただいておりますが、公式ウェブサイトやYouTubeをより一層活用していただけるよう、ご案内を継続してまいります。平素の連絡帳のカレンダーに、行事や療育の様子、遊びの様子などを掲載してまいります。ぜひご覧ください。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	73			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>特に不安な点はありません。</li> <li>箸を使っているかと聞いた時、お昼ご飯の動画を撮ってくれ、見せてくれた後にすぐに目の前で消去をしてくれてしっかりといると思った。</li> </ul>	個人情報には今後も取り扱いに十分注意を払い、また施設可能な書庫に保管しております。写真や動画の取り扱いにも細心の注意を払い、管理を徹底してまいります。		
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	68			7	<ul style="list-style-type: none"> <li>ブログなどでも見ましたし、色々と考えてくれたりと感じます。</li> <li>災害時の避難先や、かかりつけ医などの確認が入りに掲示されていて、保護者がいつでも確認できるの助かっています。</li> <li>写真付きで避難訓練の様子や緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルなどを保護者が送迎時に目に付くように玄関の所に貼り出してくれている。</li> </ul>	各マニュアルは、いつでも確認できるよう、出入口に掲示しております。保護者様にも契約時、またその都度ご案内をし、確認しやすいよう掲示所への配置をおこなってまいります。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68			7	<ul style="list-style-type: none"> <li>ブログ見ました。</li> <li>訓練の様子を写真付きで掲示しているのよくわかる。</li> <li>まだ、やったことないのでわかりません。</li> </ul>	年間複数回、あらゆる事態を想定した避難訓練を実施しております。事業所入口付近に避難訓練の様子を掲示しておりますのでご覧ください。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	67	7	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも嫌がることなく、楽しく学べています。</li> <li>通所かばんを持って行かない日でも「行く～？」と聞いています。</li> <li>いつも通所を楽しみにしています。</li> <li>幼稚園にお返しに行くこと「お勉強行く！」と言ったコンパスに行くことをいつも楽しみにしています。</li> <li>幼稚園とは違うお友だちと会えるのが嬉しいようで「コンパス行くよ」と言うのと「行く」と喜んで乗ることが多いです。</li> </ul>	大多数の保護者は児童への事業所の姿勢をご理解いただけていることを、職員一同嬉しく拝見させていただきます。すべての児童が「明日も感じたい」と思ってくれるよう、心から楽しい場所となれるよう、全職員が一丸となって取り組み、日常の学習も、活動も、イベントにも更なる創意工夫と研鑽に努めてまいります。	
	23 事業所の支援に満足しているか	74	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>満足しています。</li> <li>他の事業所にはない専門的なアプローチで、目に見えて成果が出ています。</li> <li>お迎えに行ったときに、今日どんな学習をしたか子どもはどんな反応だったかをわかりやすく説明してくれて、助かっています。</li> <li>送迎時にいつも玄関で「こんにちは！待ってましたよ」と先生方があたたかく迎え入れていただいているので本人も安心して楽しく過ごせているようです。</li> </ul>	事業所の支援に対し、大多数の保護者様からご理解と好意的なご意見をいただき、職員一同とても励みになっていきます。ご要望にはできるだけお応えできるよう努めてまいりますので、ご要望やご質問など、ご遠慮なくお声がけください。これからも研鑽を重ね、さらに良い支援を継続し、利用児童の成長に寄り添って、保護者様にも満足していただけるよう心がけ、より一層、保護者様との信頼関係の構築を心がけてまいります。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。