

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年3月29日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	70	3		6	広い・きれいで。利用中に入ったことがないのでよくわからない。問題ない。カムダウンスペースがあればよい。参観がないのでみることがない。	県の基準は満たしておりますが、利用人数によって少し窮屈に感じることがあるかと思えます。限られたスペースを有効に使えるよう試行錯誤しております。パニックや痛痛が起きたときは、個室も使って落ち着けるように対応しており、静かで落ち着ける環境も整えたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	67	3		9	・問題ない。 ・利用中に入ったことがないのでよくわからない。 ・医療分野で資格を保有した職員がいるのかわからない。	県の配置基準は満たして運営しております。保育士・児童指導員を配置しておりますが、医療分野での専門職員は配置していません。職員個々の保有資格について、ご紹介できる方法を検討してまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	65	4		10	・利用中に入ったことがないのでよく分からない。 ・問題ない。 ・学習と遊びのスペースが分かれていて切り替えやすいと思う。	学習部屋・運動スペース・遊びの部屋と分けており、わかりやすくしております。元々病院だった建物なので、室内はバリアフリー化になっております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	72	2		5	・いつも清潔で明るくて良いです。 ・かわいい壁面の装飾もあり、子どもが楽しみにしている。 ・利用中に入ったことがないのでよく分からない。 ・ブロックや本、くみくみスロープ、ままごとや塗り絵など楽しそうにしている。	定期的に清掃・換気・消毒・整備を行い、清潔な空間作りを心がけております。季節ごとに壁面飾りを制作したり、児童たちと一緒に空間を作っております。ホールではそれぞれの遊びを大切に時間や、集団遊びをする時間など、そのときときによって活動を展開しております。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	71			8	・よく考えていただいています。 ・しっかりした支援計画を作っております。 ・丁寧にヒアリングしていただいています。	支援計画作成時は、ご家庭の様子や課題など丁寧に聞き取りをさせていただくように努めております。保護者様のご意向と、作成者としての意向を合わせて反映させられるよう努めてまいります。
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	70			9	・難しいことがわからずすみません。ガイドラインは ・わからないが、子どものことをよく見て作っていただいていると思えます。	個別支援計画はガイドラインに基づき、一人ひとりの状況に応じて項目を選択し、具体的な支援内容を設定するよう努めております。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	73			6	・計画や希望に沿っていただいています。 ・月に一度程度でいいので、活動中の様子を動画等で見てみたい。	支援計画やアセスメントシートを基に、療育内容を考え、取り組んでおります。現在、療育の様子を見ていただける機会を設けることができませんが、写真や動画、参観など、何らかの形で児童たちの頑張りを見ていただける機会を作れるよう検討してまいります。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	73	2		4	・色々な活動を楽しくしています。 ・様々な支援をしていただいで子ども成長しています。 ・子どもが飽きない活動内容で、楽しんで通っています。 ・いろいろなことに取り組んでいるなど感じます。	基本的には繰り返し、継続することで身につく、力になると考えております。その中でも手指活動のための手作り教材もたくさん増やしており、楽しみながら取り組めるよう努めております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	21	5	13	40	・分からないです。 ・外部の子どもと活動する機会は私的には必要ない。 ・希望しません。 ・わからないが元々保育園に通っている。 ・療育時間に、他の園との交流は求めている。 ・通っている幼稚園の先生からコンパスでの活動の様子を見学できるかと聞かれたが、そういった対応はしているのが教えてほしい。	現在、未就園児の方以外は保育所や幼稚園などに在籍されており、事業所として、近隣のこども園等との交流予定はありません。通われている幼稚園や保育所等の先生の見学とのことですが、コロナ等感染症も落ちてきてきていることから、お受けできるようなっております。調整させていただきますので、職員の方へお声がけください。
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	74	4	1		・問題ないです。 ・わかりやすく説明してくれた。	ご契約時には、ご納得いただけるよう丁寧な説明を心がけておりますが、ご不明な点などあれば、いつでもご相談ください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	73	1		5	・よく覚えておらずすみません。 ・ガイドラインはよく分からない。	ガイドラインに基づいて取り組んでおります。個別支援計画には目標や支援内容を記載し、ご納得のうえで同意をいただけるよう、丁寧な説明を心がけております。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	50	6	4	19	・分からないです。 ・話を聞いてもらって助かっています。 ・プログラム名はわかりませんが、よく支援していただいています。 ・あってほしいと思います。	保護者様とお話しさせていただく中で、お困りごとなどに対してはより傾聴し、寄り添い、ともに考えられるよう努めております。少しでもお力になればと思っておりますので、ご家庭での様子など、お気軽にご相談ください。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達状況や課題について共通理解ができているか	72	2		5	・いつも親身になっていただいています。 ・先生方が書いてくださるファイルの内容がいつもわかりやすくてありがたいです。 ・送迎の時の声かけがありがたいです。	保護者様とお会いできる機会を大切に、その都度コンパスの様子をお伝えしたり、ご家庭の様子をお聞きし、情報を共有し、共通理解に努めております。お会いする機会が少ない保護者様にも連絡帳を通してコンパスの様子をお伝えしておりますので、ご家庭での様子など、保護者様からも情報をいただけたらありがたく存じます。
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	66	5	3	5	・よく相談に乗ってもらって助かっています。 ・半期に一度のヒアリングの時に聞いていただいています。 ・電話でも話を聞いてもらっています。	半年ごとのモニタリング時はもちろん、その都度お話しの中でお困りごとなどをお聞きした際は、解決・解消に向けてともに考え、支援につなげられるよう努めております。些細なことでも構いませんので、いつでもお気軽にご相談ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者様同士の連携が支援されているか	9	7	16	47	・苦手なので何もなくて大丈夫です。 ・希望しません。 ・あってほしいと思います。 ・必要ない。	現在、保護者会として、保護者様にお集まりいただく機会は設けておりません。ご希望をうかがいながら、計画・実施ができればと思っております。
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	68	2	1	8	・誠意をもって対応してくれていると思えます。 ・急な変更の申し出でもいつも対応してくださり本当にありがとうございます。 ・お願いしたことに対する対応がとても遅かった、もう少し迅速に対応してほしい。 ・迎えの時間などこちらの細かい要望にいつも合わせていただいで感謝しています。	ご相談などお申し出をいただいたら、迅速に対応させていただくよう努めておりますが、ご要望に対して対応が遅れましたこと、お詫び申し上げます。お申し出に対し、保護者様にご不安を抱かせることのないよう、しっかりと努めてまいります。
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	70	5		4	・問題ないです。 ・日々対応してくださる職員の方が違うので同じ質問をされることがある。 ・何かあれば連絡ノートに記入しています。 ・いろいろと要望に応えてもらっています。	児童一人ひとりに対しての言葉かけは、わかりやすい言葉で丁寧に伝えるよう心がけております。保護者様にも専門用語でなく、わかりやすい言葉でお伝えできるよう努めております。職員が複数おり、それぞれが保護者様とお会いし、お話しできる機会の中で、同じ内容をお聞きしてしまい申し訳ありません。お聞きした内容は必要に応じてしっかりと共有するよう努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	59	3		17	・問題ないです。	季節ごとにCOMPASSだよりを発行したり、連絡帳のカレンダーの裏面に事業所だよりとして、療育の様子や行事の様子などを載せてお知らせしております。自己評価アンケートについては毎年公式Webサイトに載せておりますのでご確認いただけたらと思います。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	73			6	・気を付けていただいていると思えます。	書類など個人情報に関するものは、鍵付き書庫で管理しております。引き続き、定期的に研修なども行いながら、全職員が高い意識をもって情報に携わるよう努めてまいります。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	60	4		15	・訓練を定期的に行っていて心強いです。 ・訓練の日にご利用になったことがないのでよく分からない。	各マニュアルについては策定し、事業所玄関に貼りだしております。避難訓練は定期的に行っておりますが、全児童に参加していただくことが難しいのが現状です。その分、職員がしっかりと想定・訓練を重ね、命を守る行動ができるよう意識を高めてまいります。
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	58	3		18	・訓練を定期的に行っていて心強いです。 ・訓練の日にご利用になったことがないのでよく分からない。	地震・火事・水害・不審者を想定した避難訓練を年間通して実施しております。また、備えということで、飲料水や乾パンなどの備蓄も行ってあります。定期的に期限の確認を行いながら、必要に応じて見直し・補充を行ってまいります。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	69	6	2	2	・楽しく通所できているし、先生に「大好き」と言うほど気に入っています。 ・いつも「楽しかった、〇〇がばった！」と伝えてくれ、笑顔が見られます。 ・終わった後は必ず貼ったシールを見せてくれ、楽しかったことがわかる。 ・先生に会うのを楽しみにしています。 ・娘はいつもコンパスでの時間を楽しみにしています。 ・いつも温かいご指導ありがとうございます。 ・いつも親子共々お世話になっております。 ・子どもが「今日COMPASS行く？」とよく聞いてきて「今日ははい」と伝えると「えー行きたい！」ととても残念がります。 ・子ども様の様子を多忙ながら共有してくださったり、家での困りごとを聞いてくださったりと本当にありがとうございます。 ・通い始めたばかりで母と別れるときは少し泣いているが、迎えに行くといつも笑顔になっているのを見ると安心します。 ・コンパスの日に「コンパス行くよ」というとニコニコしながら車に乗ります。 ・センターに着いたら早く中へ入りたそうにしています。 ・「お勉強に行く！」と言って毎回通っています。 ・コンパスさんでのお勉強をいつも楽しみにしているようです。 ・苦手なことでも大好きな先生や仲間の友達と一緒に頑張れるようです。 ・楽しかったこと・嬉しかったことを言葉で伝えてくれることはまだできないが、笑顔で帰ってくるので楽しんでいると理解しています。 ・迎えに行くとき貼ったシールを見せてくれたり活動の内容を楽しそうに子どもが話してくれます。 ・楽しく通っています。 ・先生方の対応が良いです。 ・とても楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。	多くの保護者様に事業所の姿勢をご理解いただいていることを、とても嬉しく、ありがたいと思えます。これからも一人ひとりの児童に向き合い、寄り添い、安心して通っていただける環境づくりに努めてまいります。職員一同、一丸となって支援させていただきますので、引き続きよろしくお願いたします。
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	74			5	・何かとお世話になってばかりですが、優しく対応してくれていつもありがとうございます。 ・おかげで子どもも成長してきたと思えます。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも元気で明るくスタッフが安心して通わせることができる。 ・いつもありがとうございます。 ・通い始めてからすごく成長を感じています。 ・いつも娘に寄り添っていただきありがとうございます。 ・これからもうよろしくお願いたします。 ・4月から利用を始めて半年経たないにもかかわらずいつも楽しく通わせてもらっており、大事な居場所になっています。 ・いつも優しく丁寧に指導いただきありがとうございます。 ・今後ともよろしくお願いたします。 ・約1年前から通うようになりましたが、出来ることが増えました。 ・引き続きよろしくお願いたします。 ・通所を始めた頃と比べるといぶん積極的になったと思えます。 ・子どもに優しく接していただきありがとうございます。	多くの保護者様にありがたいご意見をいただき、職員一同たいへんうれしく、励みになっております。これからも一人ひとりの児童・保護者様に寄り添い、安心して児童を預けていただける事業所であるよう努めてまいりますので、引き続きよろしくお願いたします。