

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年11月22日公表

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	1	1	・決して広いとは言えないが、人数制限などされており、子ども達が活動しやすい環境が整っているように感じる。	療育しやすい環境を整えるために、学習スペースと活動スペースを分け、限りあるスペースを有効に活用できるよう工夫しています。運動時は机や椅子は移動し、安全な活動に配慮しております。今後も環境設定の工夫を継続してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		5	・しっかり支援・指導していただいている。 ・実際に子どもの様子を見たり、職員や保護者の話を聞いて客観的に分析され、課題や目標が的確に設定されていると思う。 ・先生が多くいらっしゃるの心強いですし、理学療法士の先生までいらっしゃるの嬉しいです。	配置数は法令基準以上数を確保し、また専門性については、保育士や教員免許等の資格を全職員が有しています。更に本年度からは専門職を配し、日々情報交換、研鑽、討議、認識一致のうえしっかりと療育に働き合えるよう対応しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			13		児童にもわかりやすく構造化された環境となっております。室内階段があり、安全対策として階段には手すりを設置し、階段の途中にもゲートを設置し、昇降時には必ず職員が付き添うなどの配慮はしております。現時点では車椅子を利用する児童の受け入れはありませんが、今後必要に応じてバリアフリー化を検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	20	1		3	・最大限の衛生管理を行っていると思えますがマスクができない幼児の集団の場合、不安があります。 ・入口から見るだけですが、いつも清潔な空間に感じます。 ・トイレもきれいだとい子供がうれしそうに言っていました。	感染症対策として、定期的に室内の換気や消毒・殺菌を行い、更に空気清浄機を設置し、最大限の清潔な空間維持に努め、衛生状態を守っています。ご懸念の「マスクができない児童」については、療育は個別に個室で対応するなど、配慮しております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか						今後も定期的に保護者様と懇談の機会を設けて、保護者様からお話を伺い、児童の状況を把握し、ご意向やニーズを把握したうえで、客観的に支援計画を立案してまいります。児童の成長に繋がるように、職員間で話し合いながら計画作成を見直してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			4		ガイドラインから該当児童に必要な支援を選択し「児童発達支援計画」を作成しております。契約や担当者会議等の際に、管理者・児発管より詳しく丁寧な説明を行い、同意を得ております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20			4		職員全員が支援計画を確認し、情報共有・認識一致のうえ、統一した支援を意識しながら支援計画に沿った支援をおこなっております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1		9	・6月から入所したのでわからない。	固定化しないよう、平日と長期休みなど利用時間に応じて遊びを企画するなど児童に楽しんでもらえるよう工夫しています。職員間で話し合い、コロナ感染症予防も考慮しながら、季節に合ったプログラムを考えております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	5	12	・コロナ対策のため交流は控えてほしい。 ・事業所として交流する機会はないが、各自で保育施設等で、交流できていると思うので、必要性を感じない。 ・6月から入所したのでわからない。 ・こども園	今年度はコロナ禍のため実施できておりません。保護者様の中にはプライベートを尊重されたい方もおられますので、コロナ収束後にご意向を伺いながら、検討をおこなってまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			・負担額の変更について、丁寧な説明を受けた。	契約時には丁寧な説明に努めております。専門用語を避け、わかりやすい言葉を使い、保護者様に納得していただけるまで説明を行うように心掛けてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22			2		障がい児支援施策として厚生労働省による「ガイドライン」が制定されております。この「児童発達支援ガイドライン」を遵守したうえで、児童一人ひとりの状況を確認して、児童・保護者様のご意向や課題から、必要な支援内容、優先順位を踏まえ、最終的に支援内容を設定しています。今後も、保護者様に十分なご説明を行ったうえで同意を得て作成してまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)が行われているか	7	2	6	9	・行われていない。	事業所企画のペアレントトレーニングに関してはコロナ禍でもあり開催できておりませんが、連絡帳や送迎時などの機会に保護者様のお悩みや状況に配慮しながら、その都度、適切なアドバイスができるように努めております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24				・連絡帳にくわしく記入されていて助かります。 ・お迎えの際、コンパスでの活動の様子や、対応の様子など、困ったときにアドバイスをいただけるので助かっている。 ・毎回送迎の際に一日の活動内容を伝えて下さるので助かっています。 ・今年度から以前よりも子供の様子を詳しく教えてくれるようになり、ありがたいです。 ・連絡帳でのやりとりや送迎時に、子どもの様子を伝え合っていると。思う。 ・毎回、ご報告をいただいたり連絡帳で確認	保護者様に喜んでいただき、大変嬉しく思います。児童の様子や療育内容は日々の連絡帳に記載しております。また、送迎時にもその日の児童の様子を口頭でもお伝えするよう心がけ、保護者様からもご家庭での児童の様子を伺って、保護者様との情報共有・共通理解に努めております。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	2	1	・子どもとの関わり方で、かんしゃくを起こした時の対応の仕方など、困った時にアドバイスをいただけるので助かっている。 ・面談はないが、送迎時に日々の困り事の面談し、その都度、助言を頂いている。	連絡帳への記載、電話、送迎時に保護者様からのご相談を受けております。その都度、迅速な対応を心掛け、保護者様や児童に寄り添いながら、助言・アドバイス等を行っております。現時点ではコロナ感染症予防の観点から、送迎時や連絡帳等でのやりとりに限らせていただいておりますが、電話でもご相談をお待ちしております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1	1	11	1	・他の親子さんともつながりたい！！ ・事業所単位の保護者会は不要です。 ・コロナで無理だと思います。 ・コロナだからではないでしょうか。	今年度は父母の会の活動支援や保護者会を開催する機会を設けることができませんでした。今後はコロナ収束後、保護者様のご意向をうかがい交流機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20		1	3	・困っていることを相談するとすぐに対応して下さり、進捗も教えていただけるので安心してます。	保護者様からのご相談やお申し入れに対しては、職員間で共有し、迅速に対応しております。ご意見には全職員が共通理解に努め、保護者様や児童には安心してご利用いただける環境づくりを目指してまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2			・ケガなど連絡がはやいので良いと思います。 ・子どもの進路のことなど、踏み込んだ話をしたいときに帰りの時間だけでは、なかなか難しいように感じます。 改めて相談する機会や、専用のメールなど、話をしやすい環境が整うと良いと思う。 ・毎回、ご報告をいただいたり連絡帳で確認	情報伝達手段としては主に連絡帳を活用しておりますが、保護者様と直接やりとりをする際には、状況に応じた手段での意思疎通を図り、専門用語を避け、お話をしっかりと聞きしうたうて丁寧に対応させていただきますよう努めております。児童との意思疎通には特性に配慮して口頭だけでなく視覚的支援等、様々な方法で取り組んでおります。コロナ感染症予防の観点から、事業所室内の立ち入りを制限させていただいており、保護者様とは玄関先でのみ対応させていただきますいております。いつでも保護者様からのお電話等でものご相談をお待ちしております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1		9		自己評価表は公式Webサイトで公開しております。同公式サイトでは、定期的にブログで事業所の活動の様子もご紹介しております。今年度から毎月発行する事業所だよりでは、職員間で内容を話し合い、充実した情報を保護者様にお届けしてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21			3		個人情報の取り扱いには慎重におこない、書類は施錠できる場所に保管しております。使用後に不要になった書類等に関しては速やかにシュレッダーにて廃棄をしています。児童の写真掲載等の個人情報は、書面にて保護者様の同意を得たうえで掲載しております。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	2		10	・6月から入所したのでわからない。	各種マニュアルを策定し出入り口付近の見やすい場所に掲示しております。また今年度は、コロナの感染症対応マニュアルも策定し、いつでもご覧いただけるように設置しております。マニュアルの策定のみならず、どのような状況にも迅速に対応できるように、避難訓練を計画して全職員が対応できるように努めております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		12	・6月から入所したのでわからない。	非常事態が起こった際には迅速な対応できるよう児童の安全を第一に考慮し、年間計画を立てて、風水害、火災、地震、不審者への対応や避難訓練を実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	23	1			・先生方に優しく楽しく接して頂き、楽しく通えているようです。 ・いっぱいほめてもらえるので嬉しいみたいです。 ・コンパスのことを「このおうち」と言って、楽しそうにしています。 「またいく」と言ってくれているので安心です。 ・長期間のあずかりに感謝しております。 ・土曜日の送迎後、笑顔でバイバイとしていた時はびっくりしました！(いつも泣いていたので)楽しく通えています！ ・その日の機嫌や気分によって「行きたくない」という日もあるが基本的には楽しみにしているように思う。 ・とても楽しみにしていて、楽しかったと毎回言ってくれます。 ・とても楽しみにしています。 先生方がとてもよく下さっていると、子供を見ているとよくわかります。 ・満足しています。	たくさんの児童が「コンパスに通うことを楽しみにしている。」と評価していただき、大変嬉しく励みになりました。事業所といたしましても児童一人ひとりの支援を通して間近で成長を感じられ、嬉しく思い、感謝しています。今後も事業所が児童にとって安心して過ごせる居場所であり、学びを通して成長ができ、心から楽しいと感じられる活動やお友達との交流ができる場所となれるように、職員一同研鑽を続け、様々な支援を行ってまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	23	1			・毎回、ていねいに日々の出来事を説明して頂き、子どもに合った支援をして頂いています。 ・言葉の理解が増えてきたように思います。 満足しています。いつもありがとうございます！ ・まだ通いはじめて3ヵ月あまりですが、少しずつ子どもの成長や変化を感じられ、事業所の支援に満足しています。 言葉が増えてきていて、また、ひらがなも読めるようになってきているので、とても嬉しく思っています。 ・以前よりも相談しやすい雰囲気になり、安心感があります。 いつもありがとうございます。	ほとんどの保護者様からご満足頂いているという評価をいただき、職員一同大変感謝しております。これからも児童の笑顔が増えるようより質の高い療育を提供していきます。児童の成長へ寄与することは勿論ですが、少しでも保護者様のお悩みや、お困りごとへが解決できるよう、ご相談も承り、寄り添い、お力になれるよう努めてまいります。