

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年3月25日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		2	・事業所内に入った事がないので分からない。	療育しやすい環境を整えるために、学習スペースと活動スペースを分け、限りあるスペースを有効に活用できるよう工夫し、運動時は机や椅子を移動し、安全な活動に配慮しております。今後も環境設定の工夫を継続してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			4	・事業所内に入った事がないので分からない。	現在作業療法士も在籍しており、より専門的な支援ができるように努めております。児童のごとで気になることがありましたらいつでもご相談ください。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2		3	・事業所内に入った事がないので分からない。	児童にもわかりやすく構造化された環境となっております。室内階段があり、安全対策として階段には手すりを設置し、階段の途中にもゲートを設置し、昇降時には必ず職員が付き添うなどの配慮はしております。現時点では車椅子を利用する児童の受け入れはありませんが、今後必要に応じてバリアフリー化を検討してまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1		1	・事業所内に入った事がないので分からない。 ・子供たちが見やすい片付けしやすいようレイアウトされており、整理整頓されていた。	感染症対策として、定期的に室内の換気や消毒・殺菌を行い、更に空気清浄機を設置し、最大限の清潔な空間維持に努め、衛生状態を守っております。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	21			1		今後も定期的に保護者様と懇談の機会を設けて、保護者様からお話を伺い、児童の状況を把握し、ご意向やニーズを把握したうえで、客観的に支援計画を立案してまいります。児童の成長に繋がるように、職員間で話し合いながら計画作成を見直してまいります。
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			2		ガイドラインから該当児童に必要な支援を選択し「児童発達支援計画」を作成しております。契約や担当者会議等の際に、管理者・児発管より詳しく丁寧な説明を行い、同意を得ております。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	22					職員全員が支援計画を確認し、情報共有・認識一致のうえ、統一した支援を意識しながら支援計画に沿った支援をおこなっております。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	15	1		6	・プリントに文字をかいたり、色をぬる行事があったり、制作をしたりと色々とお楽しみしていただけるよう工夫されている。	固定化しないよう、平日と長期休みなど利用時間に応じて遊びを企画するなど児童に楽しんでもらえるよう工夫してまいります。職員間で話し合い、コロナ感染症予防も考慮しながら、季節に合ったプログラムを考えております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	8	2	2	10		保護者様の中にはプライバシーを尊重されたい方もおられますので、保護者様にご意向を伺いながら、検討をおこなってまいります。
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					契約時には丁寧な説明に努めております。専門用語を避け、わかりやすい言葉を使い、保護者様に納得していただけるまで説明を行うように心掛けてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22					障がい児支援施策として厚生労働省による「ガイドライン」が制定されております。この「児童発達支援ガイドライン」を遵守したうえで、児童一人ひとりの状況を確認して、児童・保護者様のご意向や課題から、必要な支援内容、優先順位を踏まえ、最終的に支援内容を設定しております。今後も、保護者様に十分なお説明を行ったうえで同意を得て作成してまいります。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	11	1		10	・たまに家でも試してみてくださいと教えてもらえるのが助かってます。	事業所企画のペアレントトレーニングに関しては感染症もあり開催できておりませんが、連絡帳や送迎時などの機会に保護者様のお悩みや状況に配慮しながら、その都度、適切なアドバイスができるように努めております。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	22				・送迎の際に子供の様子や現在の課題を伝えていただけるので安心してしています。	保護者様に喜んでいただき、たいへん嬉しく思います。児童の様子や療育内容は日々の連絡帳に記載しております。また、送迎時にもその日の児童の様子を口頭でもお伝えするよう心がけ、保護者様からもご家庭での児童の様子を伺って、保護者様との情報共有・共通理解に努めております。
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	18	1	1	2	・何事も連絡帳で相談すると帰りにはお返事いただけるので助かっています。	現時点ではコロナ感染症予防の観点から、送迎時や連絡帳等でのやりとりに限らせていただいておりますが、今後は保護者様と直接お話しする機会を設けていきたいと思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	3	1	6	12		今年度は父母の会の活動支援や保護者会を開催する機会を設けることができませんでした。今後は保護者様のご意向をうかがい交流機会を検討してまいります。
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1		1	・利用日や送迎先の相談にもすぐ対応してくださり、変更後の子供の様子（変化）を知らせてくださった。 ・今後どのように対応するか一緒に考えてくださった。	ご意見には全職員が共通理解に努め、保護者様や児童には安心してご利用いただける環境づくりを目指してまいります。
	17 お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			1		情報伝達手段としては主に連絡帳を活用しておりますが、保護者様と直接やりとりをする際には、状況に応じた手段での意思疎通を図り、専門用語を避け、お話をしっかりと聞き取りたいと丁寧に対応させていただきますよう努めております。児童との意思疎通には特性に配慮して口頭だけでなく視覚的支援等、さまざまな方法で取り組んでおります。コロナ感染症予防の観点から、事業所室内の立ち入りを制限させていただいており、保護者様とは玄関先でのみ対応させていただいております。いつでも保護者様からの電話等のご相談をお待ちしております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	20			2		自己評価表は公式 Web サイトで公開しております。同公式サイトでは、定期的にブログで事業所の活動の様子もご紹介しております。毎月発行する事業所だよりでは、職員間で内容をお話し合い、充実した情報を保護者様に届けてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20			2		個人情報の取り扱いには慎重におこない、書類は施錠できる場所に保管しております。使用後に不要になった書類等に関しては速やかにシュレッダーにて廃棄しています。児童の写真掲載等の個人情報は、書面にて保護者様の同意を得たうえで掲載しております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	1		3		各種マニュアルを策定し出入り口付近の見やすい場所に掲示しております。マニュアルの策定のみならず、どのような状況にも迅速に対応できるように、避難訓練を計画して全職員が対応できるように努めております。
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	12	1		9		非常事態が起こった際には迅速な対応ができるよう、児童の安全を第一に考慮し、年間計画を立てて、風水害、火災、地震、不審者への対応や避難訓練を実施しております。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	19	2		1	・いつもとても楽しそうに帰ってきます。 ・気分がのらない日でも先生方が臨機応変に対応してくださるので帰りにはニコニコです。 ・子供が楽しく通えていることが何よりうれしいですし、親としても不安なことをいつでも相談出来る場は本当にありがたいです。 ・楽しく通所させて頂いております。	たくさんの児童が「コンパスに通うことを楽しみにしている。」と評価していただき、たいへん嬉しく思います。事業所といたしましては児童一人ひとりの支援を通して周近で成長を感じられ、嬉しく思い、感謝しております。今後も当事業所が児童にとって安心して過ごせる居場所であり、学びを通して成長ができ、心から楽しいと感じられる活動やお友達との交流ができる場所となるように、職員一同研鑽を続け、さまざまな支援を行ってまいります。
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	21	1			・先生方の異動が多く子供が不満に思っている。 ・先生方のおかげでたくさん言葉が出てきておしゃべりができるようになりました。 ・支援のお陰でコミュニケーション能力が上がって良かったと思います。	職員の入れ替わりに関しましては、保護者様にはご迷惑をおかけしてたいへん申し訳ございません。そのような中でも、ほとんどの保護者様からご満足いただけているという評価をいただき、職員一同たいへん感謝しております。これからも児童の笑顔が増えるようより質の高い療育を提供してまいります。児童の成長へ寄与することは勿論ですが、少しでも保護者様のお悩みや、お困りごとが解決できるよう、ご相談も承り、寄り添い、お力になれるよう努めてまいります。