

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年11月23日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		1	・とてもきれいな施設で過ごせて、子どもも喜んでいきます。	療育しやすい環境を整えるために、学習スペースと活動スペースを分け、限りあるスペースを有効に活用できるよう工夫しています。運動時は机や椅子は移動し、安全な活動に配慮しております。今後も環境設定の工夫を継続してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			2	・先生のご指導の下、コンパスのプリントも取組み、達成感があるようです。	配置数は法令基準以上数を確保し、また専門性については、保育士や教員免許等の資格を全職員が有しています。更に本年度からは専門職を配し、日々情報交換、研鑽、討議、認識一致のうすしっかりと療育に向き合えるよう対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		2		児童にもわかりやすく構造化された環境となっております。室内階段があり、安全対策として階段には手すりを設置し、階段の途中にもゲートを設置し、昇降時には必ず職員が付き添うなどの配慮はしております。現時点では車椅子を利用する児童の受け入れはありませんが、今後必要に応じてバリアフリー化を検討してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6			1		今後も定期的に保護者様と懇談の機会を設けて、保護者様からお話を伺い、児童の状況を把握し、ご意向やニーズを把握したうえで、客観的に支援計画を立案してまいります。児童の成長に繋がるように、職員間で話し合いながら計画作成を見直してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5			2		固定化しないよう、平日と長期休みなど利用時間に応じて遊びを企画するなど児童に楽しんでもらえるよう工夫しています。職員間で話し合い、コロナ感染症予防も考慮しながら、季節に合ったプログラムを考えております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			2	5	・新型コロナウイルス感染症対策のため、交流等を行ってほしくない。	今年度はコロナ禍のため実施できておりません。保護者様の中にはプライバシーを尊重されたい方もおられますので、コロナ収束後にご意向を伺いながら、検討をおこなってまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			1	・毎回丁寧に説明をしていただき助かります。	契約時には丁寧な説明に努めております。専門用語を避け、わかりやすい言葉を使い、保護者様に納得していただけるまで説明を行うように心掛けてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			1	・連絡帳は詳細に記入していただき、送迎の際に子どもの状況を説明していただけるので安心しています。	保護者様に喜んでいただき、大変嬉しく思います。児童の様子や療育内容は日々の連絡帳に記載しております。また、送迎時にもその日の児童の様子を口頭でもお伝えするよう心がけ、保護者様からもご家庭での児童の様子を伺って、保護者様との情報共有・共通理解に努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2		1		連絡帳への記載、電話、送迎時等に保護者様からのご相談を受けております。その都度、迅速な対応を心掛け、保護者様や児童に寄り添いながら、助言・アドバイス等を行っております。現時点ではコロナ感染症予防の観点から、送迎時や連絡帳等でのやりとりに限らせていただいておりますが、電話でもご相談お待ちしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	5	・事業所単位の保護者の交流は不要です。	今年度は父母の会の活動支援や保護者会を開催する機会を設けることができませんでした。今後はコロナ収束後、保護者様のご意向をうかがい交流機会を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			2		保護者様からのご相談やお申し入れに対しては、職員間で共有し、迅速に対応しております。ご意見には全職員が共通理解に努め、保護者様や児童には安心してご利用いただける環境づくりを目指してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			1		情報伝達手段としては主に連絡帳を活用しておりますが、保護者様と直接やりとりをする際には、状況に応じた手段での意思疎通を図り、専門用語を避け、お話をしっかりと聞きしうすうすに丁寧に対応させていただきよう努めております。児童との意思疎通には特性に配慮して口頭だけでなく視覚的支援等、様々な方法で取り組んでおります。コロナ感染症予防の観点から、事業所室内の立ち入りを制限させていただいており、保護者様とは玄関先でのみ対応させていただいております。いつでも保護者様からのお電話等での相談をお待ちしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			2		評価表は公式 Web サイトで公開しております。同公式サイトでは、定期的にブログで当事業所の活動の様子をご紹介します。今年度から毎月発行する事業所だよりでは、職員間で内容を話し合い、充実した情報を保護者様にお届けしてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	6			1		個人情報の取り扱いには慎重におこない、書類は施錠できる場所に保管しております。使用後に不要になった書類等に関しては速やかにシュレッダーにて廃棄をしています。児童の写真掲載等の個人情報は、書面にて保護者様の同意を得たうえで掲載しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3			3		各種マニュアルを策定し出入り口付近の見やすい場所に掲示しております。また今年度は、コロナの感染症対応マニュアルも策定し、いつでもご覧いただけるように設置しております。マニュアルの策定のみならず、どのような状況にも迅速に対応できるように、避難訓練を計画して全職員が対応できるように努めております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		1	2		非常事態が起こった際には迅速な対応できるよう児童の安全を第一に考慮し、年間計画を立てて、風水害、火災、地震、不審者への対応や避難訓練を実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1		1	・楽しく通わせていただいています。	たくさんの児童が「コンパスに通うことを楽しみにしている。」と評価していただき、大変嬉しく励みになりました。事業所といたしましても児童一人ひとりの支援を通して間近で成長を感じられ、嬉しく思い、感謝しています。今後も当事業所が児童にとって安心して過ごせる居場所であり、学びを通して成長ができ、心から楽しいと感じられる活動やお友達との交流ができる場所となれるように、職員一同研鑽を続け、様々な支援を行ってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	6	1		1	・先生方には、とても親切にいただき、子どものこともかわいがっていただき、満足しています。	ほとんどの保護者様からご満足頂けているという評価をいただき、職員一同大変感謝しております。これからも児童の笑顔が増えるようより質の高い療育を提供していきます。児童の成長へ寄与することは勿論ですが、少しでも保護者様のお悩みや、お困りごとへが解決できるよう、ご相談も承り、寄り添い、お力になれるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。