

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和4年2月5日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	1	3	・こちらの都合で月に1～2回の利用なので、まだわかりません。	国の定めた法令基準を十分に満たしております。学習や活動等では児童一人ひとりの距離を保てるように努め、定員数であっても児童の利用時間帯の調整をすることで、同じ時間帯に多くの児童が集中しないよう配慮をおこなっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2		4	・スタッフによりばらつきがある。 ・よく変わる为名前と顔が覚えにくいので分かるようにしてほしいかも。	国の定める配置基準を厳守して、保育士や児童指導員等の有資格者を配置しております。職員の専門性のばらつきについてのご意見につきましては、事業所では今まで以上に職員研修に力を入れてまいります。新しい事業所の開設に伴った異動や増員により、職員が入れ替わることがございますが、エリア内の事業所間で引き継ぎや連携をしっかりと図っております。また、事業所には玄関近くに職員の顔写真と名前を掲示しておりますので機会がありましたらご覧ください。今後は連絡帳に新しい職員の紹介を載せていくように致します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	5	1	3	・バリアフリーではありませんがその他は適切だと思います。	児童が荷物の管理を自分でおこなえるようにカゴに名前を入れることができるものを設置しております。職員が声をかけたり、一緒におこなうこともあります。建物の構造上階段がありますが、ベビーゲートを設置しており階段昇降の際は職員が付き添い安全に配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	27		1	4	・事業所内に入ることがないので分からない。	衛生環境の点からも、また児童が心地よく過ごせるように小まめに換気をおこない、部屋の清掃や除菌に努めてまいります。今後も連絡帳に事業所内の写真を載せて事業所の様子が分かるように努めます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29			3		今後も引き続き、保護者の方との話し合いを持ち、ニーズや課題を踏まえた計画書の作成をおこなってまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1		3		児童発達支援ガイドラインを確認して、児童一人ひとりの計画書を作成しています。関係機関や家庭連携等で情報共有に努め、支援内容でわからない部分がありましたら詳しく説明しています。いつでもお問い合わせください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30			2		今後も児童発達支援計画書について周知したうえで、職員間で話し合い、計画書に沿った支援をおこなってまいります。
	8 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	25	4		3	・季節のイベントも多く取り入れられており、子どもも楽しく製作や活動ができています。	定着を目指し固定化させた活動と同時に固定化を避け、季節を感じられるようなその月の制作を考えています。制作などで様々な課題に挑戦し、個別ではなく、小集団の中でおこなっています。新しい取り組みに挑戦できるよう、児童の状況に合わせて声掛けをしていき、固定しないよう工夫を重ねてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	8	13	・障害のある子どもとの活動があるのかわからないし、必要を感じていない。	児童のほとんどが保育所や幼稚園・こども園等に通っており、日常的に障害のない子どもと活動をともにすることもありますが、基本的には事業所主催でそのような場は設けてはいたませんが、現在もコロナ禍であり外部との交流も難しいため、状況や保護者様のご意見を伺い交流も検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1			・こちらから質問すると答えがある。	契約時には契約書・重要事項説明書を一緒に確認しながら読みあげております。またいつでもご質問や不明点などがありましたら説明させていただきます。なお、事業所内には、掲示等もしております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1		1	・こちらから質問すると答えがある。	児童発達支援ガイドラインを踏まえ、必要な項目を選択し、適切な支援計画を作成しております。児童発達支援計画書を作成した際は、児童発達支援管理責任者が内容の説明をおこなっております。ご不明点や気になることがある場合には、いつでもご説明させていただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)が行われているか	17	3	1	11	・スタッフによりばらつきがある。	保護者様と連携を取りながら必要に応じて助言をおこない、可能な限り取り組んでおります。保護者様からお悩みや気になること等をお聞きした際には、職員間で情報共有しております。これからも児童の成長に繋がるように日々一緒に考えていきたいと思います。ばらつきがあるのご意見ですが、今後は更に、どの職員でも話しかけやすい雰囲気にも努め、傾聴し、保護者様のお困りごとが少しでも解決に向かうよう寄り添う支援に努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	32				・職員の方から「今日はこういった内容の学習をしました。」と具体的にを見せて頂けて、説明して頂けるのですごくわかりやすいです。 ・できるだけ外部の専門室のアドバイスを伝えるようにしている。 ・いつも丁寧な何をしたらを記入して頂いたり、説明して頂き、分かりやすいですし改めて苦手分野も知る事ができました。	送迎時や連絡帳のやりとり等で事業所での様子・ご家庭や幼稚園・保育所等の話ができる機会を作って、共通理解に努めています。児童の苦手な部分もお伝えし、保護者様と共に考え、児童の成長に携わっていただきたいと思います。保護者様におかれましては、いつもたくさん状況を伝えてくださり、ありがとうございます。今後も職員間で共通理解に努めてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3		5	・スタッフによる。 ・面談の場はあまりない。 ・さいないことでもしっかり聞いてくれ、必要な支援なども一緒に考えてくれるので心強いです。	送迎時の面談や、連絡帳のやりとりなどで、いつでも気軽に相談していただけるよう日頃から努めております。「面談の場があまりない。」というご意見ですが、ご要望いただきましたら、相互で検討し、事業所での話し合いの場を設けたり、送迎時・電話等、保護者様の希望される方法での対応に努めます。保護者様が安心して児童を預けられることが大前提ですので、できる限り万全のサポート体制で子育てのお悩みに寄り添い、助言等に努めます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	3	1	14	14	・コロナなので連携ができないのは仕方ないと思います。 ・保護者同士の連携を必要としていない。 ・保護者会は無いように思います。	コロナの状態が収束するまでは、今のところ父母会や保護者同士の交流は考えておりません。状況が落ち着き次第、保護者同士の交流会や、保護者様と職員との交流、また相談会等の機会を模索してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	2	1	7	・送迎の時にスタッフさんに伝えたことが周知されていないと感じることがある。	電話連絡や連絡帳などを活用し、申し入れ等へも迅速かつ適切な対応に努めています。状況に応じて事業所内での話し合いやご家庭に伺っての面談などもおこない解決に向けて取り組んでまいります。今回、不安を感じられる場面があったこと、大変申し訳ございませんでした。貴重なご意見を踏まえ、これまで以上に保護者様のお申し出やご意見を職員間で必ず共有できるように、話し合いの場を設け再発防止に努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2		3	・職員の方とお話している中で「こういった部分が苦手です。」等とお伝えすると適宜学習で取り入れ下さっているのでもとも助かります。 ・送迎の時にスタッフさんに伝えたことが周知されていないと感じることがある。	児童には状況や特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様にも連絡帳等を用いた文章で確認していただいたり、口頭でも専門用語を避けて、丁寧な情報伝達を心がけています。送迎時の伝達事項の周知不足につきましては、大変申し訳ございません。今後は全ての情報が行き届くように周知徹底を図理、今後二度とこのようなことが起きないように、職員間でご意見の周知に努め、改めて保護者様から信頼を寄せていただけるように努めます。
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29			4		定期的に「COMPASS だより」を発行しています。また公式ウェブサイトでのブログや YouTube での動画配信もおこなっています。毎月の連絡帳カレンダーに、行事や療育の様子などを掲載してまいります。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	1	1	2	・スタッフさんから、子どもと仲の良い利用者の名前がポロっと出ることがある。 ・気を付けてくれています。	ご意見にある仲の良い児童の名前が会話の中で出たことについては大変申し訳ございませんでした。会話での個人情報への意識についても職員研修をおこない、改善してまいります。その他の個人情報は、施錠した書庫で保管し管理しております。個人情報の取り扱いには、十分注意し、必要かつ適切な措置を講じ周知徹底致します。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	1		4		定期的に非常時を想定した訓練を実施しています。各マニュアルを策定し、壁面に掲示し、保護者様にもお知らせしています。また避難訓練や職員研修を実施し、連絡帳や玄関先に実施状況を掲示しご紹介しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27			5	・上手にできているか心配ですが、いろいろしてくれています。	年に4回児童を交えて想定される避難訓練を実施しております。避難訓練の様子を事業所玄関先や「事業所便り」や連絡帳などで写真掲載と共にお伝えしております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	27	3		2	・コンパスに嫌がることなく行っているのも先生のおかげです。 ・喜んで通っているので安心しています。 ・できる事も増えてきました。 ・日による(体調によって)親と離れたくないので、いつもありがとうございます。 ・家では全然ですがコンパスで楽しく学んでいるようで楽しくっています。 ・本人、家のカレンダーにも自分でコンパスの日に印をつけてとても楽しみにしています。 ・「コンパス行くよ。」とよく言っています。 ・疲れていた日その日の状態によって、はお休みしたいと言うこともある。	多くの児童が楽しく通っているとの評価をいただき、ありがとうございます。今後も「できた」「COMPASSへ行くのは楽しい」と思っていたら職員一同お手伝いさせていただきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	28	2		2	・80%満足 ・通所し始めてからだんだんできる事も増えてきました。 ・子どもも毎回楽しく通えているのでとてもよかったです。 ・親子共に満足しています。ありがとうございます。 ・嫌がる感染予防対策をしながらの支援ありがとうございます。	多くの保護者様が事業所の支援に高い評価をいただき、ありがとうございます。小さな成長も保護者様と共に見過ごしてしまわぬよう共有していきたく思います。今後も保護者様との信頼関係の構築に努め、ご意見やご相談を傾聴し、真摯に受け止め丁寧な対応に努めてまいります。これからは「みんなを笑顔に」をスローガンのもと、職員一同支援に取り組んでまいります。