

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		1	・学習場所、フリースペースとちゃんと区別されていると思います。 ・子より「スペースは普通」とのことです。	法令を遵守した十分なスペースとなっております。 また、動線を邪魔しないように、余暇時間をゆったり過ごせるように机や本棚の位置を考え、スペースを確保しております。 契約時などに保護者様へお伝えしてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3			・言語聴覚士さんまでいて専門的に療育して頂いていると思います。 ・専門職の特性を活かした援助ができていないか分からない。	基準以上の保育士、児童指導員、児童発達支援管理責任者を配置しております。 言語聴覚士を配置しており、充実した専門的支援を行っていただけるように努めてまいります。 今後はもっと保護者様にどんな取り組みをしているかを詳しくお伝えしてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1		4	・あまり見る機会がない。	入口に段差はあるものの、室内、トイレはバリアフリー化されています。 児童の特性に応じ個室もあり、騒がしい音が苦手であったり、気が散りやすい児童が利用できるようなしております。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	15	1		3	・計画立案前に、面談をしっかりといただいている。	児童の状態や保護者様のご意向を踏まえて児童発達支援計画を作成しております。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	18	1				ルーティンにならないよう、児童が新鮮味を感じながら楽しめる内容を立案し工夫しております。 長期休み中は季節に応じた活動を取り入れてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	8	2	3	6	・感染対策上、仕方ないと思う。 利用時間も遅いので。	コロナ禍で今年度は交流できておりませんが、今後は交流機会の検討を行ってまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			・毎月利用料金が異なるが、なぜがうのか明細だけでは少しわかりにくいと感じた。	管理者または児発管が分かりやすく丁寧にご説明を行っております。 請求書をお渡す際に、再度ご説明をしております。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	17	2			毎回活動内容や、プリントは支援計画や本人の課題と結びついているか分からない時もある。 伝え合いはできているが、対応の仕方の共通理解ができていないことがあった。 みなさんに知っていただき、同じレベルの支援をしていただけたらありがたい。	連絡ノートや送迎時の面談を活用し保護者様との情報交換を行い、児童についての共通理解を深めてまいります。 今後もより詳細で分かりやすい説明を心掛けてまいります。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	19				・連絡ノートに困り事などを書くとお電話を頂いて一緒に考えてくれています。	お電話やご家庭への訪問を増やし保護者様や児童に寄り添った支援を行ってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	3	1	7	8		コロナ禍で実施できておりません。 今後は意見交換の場として開催を検討してまいります。開催についてはさまざまなご意見もあると思われまますので、慎重に進めてまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1		1	・相談はしやすい状況にあると思う。	こちらから積極的にお悩みの有無やご意見を伺い、迅速かつ適切に対応し、周知してまいります。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2			・短い利用時間だが、連絡帳へ毎回コメントをいただいております。	各ご家庭の生活リズムにできるだけ合わせ、情報交換を心掛けてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	16	1		2		公式 Web サイトのブログにて半年に1回程度、事業所の様子をお伝えしております。 また年4回季刊誌を発行しており、今後も日々の活動をお便りとしてお知らせしてまいります。
	14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	19				・写真などは、顔をかくしたり工夫されていると思う。	個人情報が記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルの保管は鍵付きのキャビネットにて保管管理をしております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18			1	・日中には訓練しているようだが、放課後デイではやったことないそうです。	お便りや至急の場合はお電話で迅速に対応してまいります。 事業所使用で避難訓練の実施報告はしておりますが、今後は所内研修などもご報告してまいります。 また契約時には詳しいマニュアルのご説明を行い、ご要望があれば各種マニュアルをご提示させていただきます。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	19				・定期的に避難訓練している様子を伝えてくれています。	2カ月に1回訓練を実施しております。 避難袋も定期的に確認、補充しております。 今後も連絡帳やお便りでご報告してまいります。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	18			1	・お勉強が苦手なので...(笑) ・毎回連絡ノートに活動内容を細かく書いて下さっていてその日どんな様子だったか日々、いろいろな活動をしていることがよくわかります。 ・とても楽しみにしている。	今後も通所を楽しみにしてもらえよう、所内環境、療育内容を工夫してまいります。 児童の体調、様子を見ながら適切な支援をおこなってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	19				・長期休みも、嫌がることなく利用させていただいています。 ・つかれている時などその日の子どもの様子に合わせて対応して下さっているので安心して通うことができていると思います。 ・たくさんのスタッフの先生に支援してもらっていますがていねいにお話を聞いて下さったり気になることがあれば相談しやすい雰囲気があってとてもありがたいと思います。 ・土曜日など利用時間がもう少し長いといいなとおもいます。	満足であるという評価をいただき、嬉しく思います。 今後も信頼をいただけるよう、保護者様や児童の想いに向き合い、適切な支援をご提供できるよう努力してまいります。