

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和4年1月22日公表

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				・広くて活動しやすい印象です。	法令を遵守した十分なスペースとなっております。また動線を邪魔しないよう、余暇時間をゆったり過ごせるように机や本棚の位置を考え、スペースを確保しております。 契約時などに保護者様へお伝えしてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2	・資格を持たれた方が多くいらっしゃるようで安心です。	基準以上の保育士、児童指導員、児童発達支援管理責任者を配置しております。 言語聴覚士や公認心理師も加わっており、さらに充実した専門的支援をおこなえるよう努めてまいります。 口頭やお便り等で保護者様へお知らせしてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1			・子どもの特性に応じ、使用する場所の工夫、物の選択が適切で、子どもにとって分かりやすいと感じます。	入口に段差はあるものの、室内、トイレはバリアフリー化されています。 児童の特性に応じて個室もあり、騒がしい音が苦手であったり、気が散りやすかったりする児童が利用できるようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	15				・感染への対策や配慮は、十分されていると思います。	毎回学習後に机、椅子の消毒を徹底しております。机の角に緩衝材を取り付け、ケガ防止にも努めています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画Ⅰが作成されているか	15				・子どもの状態と保護者の希望を上手くコミュニケーションを取りながら、目標を立ててくださりありがとうございます。	児童の状態や、保護者様のご意向を踏まえて児童発達支援計画を作成しております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			2	・子どもの発達や子への関わり方など相談にのっていただきながら支援計画を立ててくださっていると思います。	ガイドラインを遵守したうえで、児童一人ひとりの状況を確認して、児童、保護者様のご意向や、課題から、必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15					児発管が立案した計画を職員会議で勘案し、支援しております。
	8	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	10	3		2	・いろいろな内容を組み合わせてプログラムされていて、工作的なことも取り入れてくれるのが好きです。 ・オリンピック関係での貴重な経験もさせていただき感謝しております。	ルーティンにならないよう、児童が新鮮味を感じながら楽しめる内容を立案し、工夫しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	8	・幼稚園に通っているので、交流ができるものと考えます。	利用児童の殆どが保育所等に通っているので障害のない子どもの活動機会はあると考えられます。コロナ禍で今年度は交流できておりませんが、収束後には、交流機会の検討をおこなってまいります。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					管理者または児発管が、分かりやすく丁寧にご説明を行っております。 また契約時ののみならず、ご要望があるときには再度分かりやすく丁寧な説明をおこなってまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13			2		保護者様のご意向や児童の特性を踏まえて、ガイドラインに基づき作成した支援計画は、分かりやすい言葉での説明を心掛け、保護者様の同意を得ております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか	5	1	2	7		ペアレントトレーニングというスタイルでは開催しておりませんが、各ご家庭に適した子育ての助言、支援を日々おこなっております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	14	1			・毎回お迎え時に状況や情報を話してくれるので嬉しく思います。 ・子どもの様子を伺うと相談にのってくれ、すぐに適切な対応をしてくれます。 ・様子を写真で伝えてくれたりと、とても楽しみに連絡帳を見ています。 ・先生のコメントを元に子どもと話もしています。	連絡ノートや送迎時の面談を活用し、保護者様との情報交換をおこない、児童についての共通理解を深めています。 今後もより詳細で分かりやすいご説明を心掛けてまいります。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	1		・コロナ禍ではありますが、もう少し先生方とゆっくりお話しする機会があればいいなと思います。	保護者様のお話は傾聴し、しっかり受け止める姿勢を大切しております。 ご要望に沿って、お電話やご家庭への訪問を増やし、保護者様や児童に寄り添った支援に努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1	1	8	5		コロナ禍で実施できておりません。 コロナ収束後には、保護者様からご意見を伺い、保護者様同士・保護者様と職員が交流できるような機会を検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1		2	・今まで私自身があまり相談してこなかったので、今後相談したいです。	苦情相談窓口の設置について契約時に説明させていただいているが、ご相談や申し入れがあれば、解決に向け迅速な対応ができるよう努めています。 今後はこちらから積極的にお悩みの有無やご意見をお聞きしてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			1		児童には特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様には分かりやすい言葉で丁寧な情報伝達を心がけています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	2				公式 Web サイトのブログにて事業所の様子をお伝えしています。 また年4回「COMPASS だより」を季刊発行しています。 連絡帳で行事予定やお知らせ、毎月の様子を記載し、配布しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14			1		個人情報が記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルの保管は鍵付きのキャビネットにて保管管理しております。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	1		2		各種マニュアルは事業所に掲示するとともに、訓練の実施に基づいて定期的に見直しています。 今後も職員には周知徹底し、保護者様にもご覧いただけるよう掲示のご案内にも努めています。 事業所便りで避難訓練の実施報告はしておりますが、今後は所内研修などもご報告してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		2		2カ月に1回訓練を実施しております。 避難袋も定期的に確認し、補充しております。 訓練の様子は、今後も連絡帳やお便りでご報告してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			・行きたがらないことはありますが、行ったら「楽しかった」と言っています。 ・嫌がったことは1度もなく、毎回楽しみに通っています。 ・勉強は嫌いですが、家で今日取り組んだ学習を話してくれ、充実しているようです。 ・いつかは卒業しないといけないと思うと残念です。	殆どの児童が「楽しみにしている」という評価をいたしました。 今後も通所を楽しみにしてもらえるよう、所内環境、療育内容を工夫し、成長に繋がる支援の提供ができるように工夫し、研鑽してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	10				・療育内容は様々な内容を組み合わせて楽しんでやれていると思います。 親がその内容を見る機会があればいいなと思います。 ・連絡帳や口頭でこまかい様子を伝え聞き、楽しそうな様子を感じます。 ・利用開始まもなくから集中力アップや、文字への興味等著しく伸びたのは驚きでした。 まだ問題行動があつたりもしますが、保育園の親以外の視点で見守っていただけたことが、本人、親の安心感にもつながっています。	こちらも殆どの保護者様が自 d 要所の支援に「満足している」と高く評価していただけて、職員一同、大変嬉しい思いでいっぱいです。 ご意見にある療育の様子をご覧いただけるようコロナ収束後は、参考の実施も検討してまいります。 今後も全幅の信頼を寄せていただけるよう、保護者様や児童の想いに向き合い、より適切で、より良い支援がご提供できるよう努力してまいります。