

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和4年1月22日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		1		法令を遵守した十分なスペースとなっております。また動線を邪魔しないよう、余暇時間をゆったり過ごせるように机や本棚の位置を考え、スペースを確保しております。契約時などに保護者様へお伝えしてまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		1		基準以上の保育士、児童指導員、児童発達支援管理責任者を配置しております。言語聴覚士や公認心理師も加わっており、さらに充実した専門的支援をおこなえるよう努めてまいります。口頭やお便り等で保護者様へお知らせしてまいります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2		3	・1度見学には行ったのですが、はっきり覚えていません。利用する上で子どもは不便を感じていない様子です。	入口に段差はあるものの、室内、トイレはバリアフリー化されています。児童の特性に応じて個室もあり、騒がしい音が苦手であったり、気が散りやすかったりする児童が利用できるようにしています。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	2			・子どもの様子をよく見ていただいております。課題を的確に捉えていただいております。	児童の状態や、保護者様のご意向を踏まえて児童発達支援計画を作成しております。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	3		1	・毎回本人が飽きないように違った内容の活動にしている。 ・夏は夏祭りを通して、季節の楽しみを提供してもらっています。	ルーティンにならないよう、児童が新鮮味を感じながら楽しめる内容を立案し、工夫しております。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	3	4	・送迎の際、児童クラブの先生とは交流があると思うのですが、コロナの関係もあり、障害のない子どもさんとはどうでしょうか。	殆どの児童が通学しているので障害のない子どもとの活動機会はあると考えられます。コロナ禍で今年度は交流できていませんが、収束後には、交流機会の検討をおこなってまいります。コロナ収束後には、保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会を検討してまいります。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				管理者または児発管が、分かりやすく丁寧にご説明を行っております。また契約時のみならず、ご要望があるときには再度分かりやすく丁寧な説明をおこなってまいります。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2			・連絡帳に悩みを書くと、ちゃんと連絡を頂いているので頼りにしています。	連絡ノートや送迎時の面談を活用し、保護者様との情報交換をおこない、児童についての共通理解を深めています。今後もより詳細で分かりやすいご説明を心掛けてまいります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4					今後も継続して子育てのお悩みについての的確な助言に努め、保護者様に寄り添う対応を心掛けてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	4	4	・コロナの関係で、他の保護者と関わる機会もないですし、連携している感じはありません。	コロナ禍で実施できておりません。コロナ収束後には保護者様からご意見を伺い、保護者様同士・保護者様と職員が交流できるような機会を検討してまいります。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4		3	・苦情を言った事がない為分からないが、してくれると思う。 ・苦情なんてないです。	苦情相談窓口の設置について契約時に説明させていただいており、ご相談や申し入れがあれば、解決に向け迅速な対応ができるよう努めています。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3					児童には特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様には分かりやすい言葉で丁寧な情報伝達を心がけています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		2	・ブログなど読ませてもらっています。	公式 Web サイトのブログにて事業所の様子をお伝えしています。また年4回「COMPASS だより」を季刊発行しています。連絡帳で行事予定やお知らせ、毎月の様子を記載し、配布しております。	
14 個人情報に十分注意しているか	9	2		1			個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルの保管は鍵付きのキャビネットにて保管管理しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		2	・事業所で掲示されているとのことですが、コロナの関係もあり、気軽に室内に立ち入れない状況です。周知、説明に関しては、どうお答えしてよいのかわかりません。	各種マニュアルは事業所に掲示するとともに訓練の実施に基づいて定期的に見直しています。今後も職員には周知徹底し、保護者様にもご覧いただけるよう掲示のご案内にも努めてまいります。事業所便りで避難訓練の実施報告はしておりますが、今後は所内研修などもご報告してまいります。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		1			2カ月に1回訓練を実施しております。避難袋も定期的に確認し、補充しております。訓練の様子は、今後も連絡帳やお便りでご報告してまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	3	1		・コンパスでの勉強に対する意欲が低いので、楽しみにはしていない。なので事業所から工夫してもらっています。 ・嫌がることなく、ヒョイと車に乗って通所しに行くくらいです。 ・まだ1度も嫌と言ったことはありません。とても楽しみにしています。	多くの児童が「楽しみにしている」という評価をいただき、何よりの励みとなりました。今後も通所を楽しみにしてもらえるように、所内環境、療育内容を工夫し、成長に繋がる支援の提供ができるように工夫し、研鑽してまいります。	
	18 事業所の支援に満足しているか	12	3			・いつも送迎や支援して頂きありがとうございます。少しずつ本人の苦手な所が改善していることが分かります。 ・毎日ありがとうございます。 ・職員さんの数も安定していると思います。安心して預けています。	全ての保護者様が事業所の支援に「満足している」と高く評価していただけて、職員一同、大変嬉しい思いです。コロナ収束後は支援の参観の実施も検討してまいります。今後も全幅の信頼を寄せていただけるよう、保護者様や児童の想いに向き合い、より適切で、より良い支援がご提供できるよう努力してまいります。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。