令和
5年度

# COMPASS 発達支援センター松山

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

アンケート期間：令和５年９月11日 ～ 令和５年９月30日
保護者等数（児童数）：19人 回収数：19人 回収率：100.0%

公表日：令和６年 ２月 26日

| チェック項目 | | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 2 | | 2 | | 法令の基準以上の面積を有し、個人の特性や課題に応じて、プレイルームや個室等密にならないよう支援に取り組むことができております。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 1 | | 3 | | 法令基準を満たす以上の配置数で運営を行っております。専門性については、国の定める以上の人員配置数で、かつ基準以上の有資格者で構成されておりますが、保護者様にどの職員がどの資格を有しているのかをお示しするために、今後は一覧表の掲示や書面配布等を検討してまいります。 |
| | 3 | 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。<br>また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 14 | 2 | | 3 | ・パーティションを使って集中しやすい環境を整え、活動によって場面設定しているので、わかりやすいように構造化されていると思います。 | 現時点では車椅子利用の児童の利用契約はありませんが、室内、トイレはバリアフリーとなっており、車いすの移動にも対応できるようになっています。<br>スロープが後付けで少し段差がある為、児童が室内を移動する際は、声掛け見守りを実施しております。 |
| | 4 | 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。<br>また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 17 | 1 | | 1 | ・いつも奇麗なので、心地よく過ごせると思います。 | 事業所内外の掃除を毎日おこない、定期的に換気も行っています。<br>机や椅子、玩具等の消毒も毎日徹底して行っております。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか | 17 | 1 | | 1 | | 保護者様との面談を通してニーズ等をお聞きすることで、児童の状態をアセスメントし、成長と発達に応じた計画を作成しております。 |
| | 6 | 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 17 | | | 2 | | 保護者様とのコミュニケーションを密に行い、ガイドラインに沿った個々に必要な支援計画を立てており、保護者様に了承していただいております。 |
| | 7 | 支援の計画に沿った支援が行われているか | 18 | | | 1 | | 児童発達支援計画書に沿ったプランを、支援に携わる職員全員の共通認識となるよう共有を図っております。 |
| | 8 | 活動内容が固定化しないよう工夫されているか | 18 | | | 1 | | 療育内容の見直しや話し合いを随時行い、固定化しないようプログラムの工夫に努めております。<br>話し合いで固定化を避けて、また長期休みでのイベントや季節ごとの活動、製作も取り入れて、今後も変化に富んだ活動の立案を心掛けてまいります。 |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか | 5 | 1 | 1 | 12 | | コロナ過の為、現時点では事業所主催の交流の機会は企画できておりません。<br>保護者様のご意向を伺いながら、交流機会の検討を行ってまいります。 |
| 保護者への説明等 | 10 | 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | | | | ・丁寧に説明してくれました。 | 契約時だけではなく、保護者様の求めによりいつでも利用契約書や重要事項説明書について詳しく説明を行っております。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 18 | | | 1 | ・支援内容を分かりやすく説明してくれました。 | 共有ガイドラインが示す支援内容と保護者様のご意向、利用児童の課題にしっかり向き合い、詳しく説明を行ったうえで、保護者様より理解を得ております。 |
| | 12 | 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント･トレーニングⅲ等）が行われているか | 13 | 1 | 2 | 3 | ・家に居る時に子供の発達を促すのにするといいことを教えていただいているが、さらにもっと教えていただけるとありがたいです。 | 送迎時や連絡帳のやり取りを通して、ご質問等への助言を行っております。<br>保護者様にも支援の内容を理解していただき、協力していただける部分はご家庭でも取り組んでいただいております。<br>この設問では「家族支援プログラム」について尋ねており、その一例としてペアレントトレーニングをあげております。<br>事業所では、上記の通り「家族支援プログラム」として子育てや進学などについていろいろな形でご相談をお受けしておりますので、お気軽にお問合せください。<br>ペアレントトレーニングについては、コロナ収束後、保護者様のご希望等を伺いながら検討機会を探ってまいります。 |
| | 13 | 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | | | | | 連絡ノートや送迎時に保護者様からお話をお聞きし、事業所での様子や課題について面談を活用して情報交換を行い、児童についての共通理解を深めております。 |
| | 14 | 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか | 18 | | 1 | | | 保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。<br>子育てや児童の発達の悩みなどのご相談には、話しかけやすい雰囲気づくりを心掛け、ときにはご家庭への訪問等、保護者様の事情に合わせた支援に努めております。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか | 4 | | 4 | 9 | | 今年度もコロナ過の影響で父母の会を開催する機会を持つことができませんでした。<br>現在は個別対応となっておりますが、コロナ収束後は保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員の交流機会等を検討してまいります。 |
| | 16 | お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知･説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 16 | 2 | 1 | | ・家に居る時に子供の発達を促すのにするといいことを教えていただいているが、さらにもっと教えていただけるとありがたいです。 | 苦情や申し入れには迅速に対応できるよう努めております。<br>適切な対応ができるように、些細なことでも報告を行うよう心掛けております。苦情をいただいた場合、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っております。 |
| | 17 | お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 | 2 | | 1 | | 児童や保護者様の状況に寄り添い、言葉だけではなく、ジェスチャーやメモ等を用いて、分かりやすく情報を伝えられるよう配慮しております。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか | 17 | | | 2 | | 毎月の活動の様子の提示、季節ごとに会報の発刊、隔月で公式 Web サイトのブログにて活動、行事や成長の報告を行っております。<br>今後も情報の発信を継続し、保護者様にご案内し、児童の活動を知っていただけるよう努めてまいります。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 17 | | | 2 | | 個人情報管理を徹底しており、関連書類はすべて書庫に保管しております。必要時以外は施錠し、鍵については運営管理責任者が管理行っております。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知･説明されているか。<br>また、発生を想定した訓練が実施されているか | 15 | 1 | | 3 | | 緊急時対応マニュアル等を作成し、保護者様にも見えやすい場所に掲示し、職員に周知徹底しております。 |
| | 21 | 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか | 18 | | | 1 | ・お知らせに避難訓練をしている写真があったので、訓練を行われていると思います。 | 毎年年度初めに年間計画を立案し、地震、火事、風水害、不審者への対応などの避難訓練を定期的に行っております。<br>今後も定期的に防災、避難訓練を実施し、児童が災害等に対して迅速に対応できるよう防災意識を高める取り組みを継続してまいります。 |
| 満足度 | 22 | お子様は通所を楽しみにしているか | 16 | 1 | 1 | 1 | ・「コンパスの先生スキ」と家でも言っているので、楽しみにしていると思います。<br>・まだ少しグズグズなときがありますが、前よりは楽しく通えていると思います。 | 児童が楽しみにしている、とのご意見をいただき、職員一同心より嬉しく思っております。<br>今後も児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう活動内容を全職員で話し合い、イベント等を企画し、安心して過ごせる空間作りに努めてまいります。 |
| | 23 | お子様は通所を楽しみにしているか | 16 | 3 | | | ・苦手だったことをすぐに諦めないで取り組む姿勢ができてきたので支援の成果を実感しているから満足しています。 | 事業所の支援にご理解と好意的なご意見をいただき、職員一同とても励みになりました。<br>今後も、児童が笑顔いっぱいで穏やかに過ごせる場所であり、児童の成長に繋がり、保護者様との信頼関係をより深められるように、職員一同より良い支援を目指し努めてまいります。 |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。