

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和4年2月14日公表

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	1	1	・のびのび活動しているので十分確保されていると思います。 ・広々としたスペースを取っていて体を動かしたり活動しても特に問題ないと思う。 けがの心配が少ない。	法令の基準以上の面積を有し、個々の特性や課題に応じて、プレイルームや個室等密にならないよう支援に取り組むことが出来ております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			3	・基準以上に複数の先生に関わっていただいています。 ・言語の専門の方がいらっしゃるのこれからさらに発達することを期待しています。 ・いつも子供に対してしっかりと目を向けてくれているので安心しております。	法令の基準以上の配置数で対応し有資格者や専門職員も配置させていただいております。 今後も適切な人員を確保して、余裕のある人員配置を継続してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1	1	3	・勉強する部屋、皆(大勢)で活動する部屋等、分かれていて学習するのにも身が入りやすいと思う。	現時点では車椅子利用の児童の利用契約はありませんが、室内、トイレはバリアフリーとなっており、車いすの移動にも対応出来るようになっております。スロープが後付けで少し段差がある為、児童が室内を移動する際は、手掛け見守りを実施しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	17	1		3	・いつも清潔な印象です。 ・とても清潔だと思えます。 ・全体的に清潔感があります。 また子供たちののびのびと過ごせる工夫がされている。	事業所内外の掃除を毎日おこない、定期的に換気もおこなっています。机や椅子、玩具等の消毒も徹底しておこなっております。 今後もプレイルームの机の配置を活動に合わせて変える等、児童が心地よく過ごせるよう配慮していきます。 事業所内の清掃や感染症予防の対策も継続しておこなってまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画Ⅰが作成されているか	19			2	・子供の苦手な所を少しは出来るようにしてくれている。 ・しっかりと悩みを聞いてくれ、それにもとづいた計画をしてくれ(立ててくれ)学習に取り組んでくれる。	保護者様との面談を通してニーズ等をお聞きする事で、利用者様の状態をアセスメントし、成長と発達に応じた計画を作成しております。 児童の状態に応じて、送迎時や家庭連携等で保護者様とコミュニケーションを密に取りながら、日々変化する状況やニーズ把握に努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		2	・きちんと計画を立ててくれ、自分の子供にあった内容学習してくれる。	保護者様とのコミュニケーションを密におこない、ガイドラインに沿った個々に必要な支援計画を立てており保護者様に了承していただいております。また担当者会議等による情報共有で、必要な項目等の変更があると判断した場合には計画の見直しに努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19			2	・その様に思う。 その為以前より出来ることが増えた。	児童発達支援計画に沿ったプランを、支援に携わる職員全員の共通認識となるよう共有を図っております。
	8 活動プログラムⅡが固定化しないよう工夫されているか	16	1		4	・様々な内容や課題がおこなわれていると感じています。 ・日々色々な活動内容にしてくれていることもあり子供も楽しめていると思う。	療育内容の見直しや、話し合いを随時おこない、固定化しないようプログラムの工夫に努めております。 話し合いで固定化を避けて、また長期休みにはイベントや季節ごとの活動、製作も取り入れて、今後も変化に富んだ活動の立案を心掛けてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	2	11	・コロナ禍の中難しいと思います。 ・前の幼稚園では足に障がいのある子がいた。子供は普通に接していた。 ・様々な年の子と活動するの沢山の吸収することがあると思う。	コロナ禍の為、現時点では事業所主催の交流の機会は企画出来ておりません。 保護者様のご意向を伺いながら、交流機会の検討をおこなってまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				・丁寧に説明していただきました。 ・丁寧な説明をしてくれた。 分からない所は教えてくれる。	契約時だけではなく、保護者様の求めによりいつでも利用契約書や重要事項説明書について詳しく説明をおこなっております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20			1	・きちんと細かく説明してくれ、安心がもてた。	共有ガイドラインが示す支援内容と、保護者様のご意向、利用児童の課題にしっかり向き合い、詳しく説明をおこなったうえで、保護者様より理解を得ております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)が行われているか	12		3	6	・気になること等その都度お話出来て助かっています。 ・ペアレントトレーニングという名前かはわからないが相談事についてのアドバイスなどはその都度していただいている。 ・OB、OGの方の話を伺う機会や、ペアトレが開催されることを望む。 ・どのようなものか分からない。	送迎時や連絡帳のやり取りを通して、ご質問等への助言をおこなっております。 保護者様にも支援の内容を理解していただき、協力していただける部分はご家庭でも取り組んでいただいております。 ・この設問では「家族支援プログラム」について尋ねており、その一例としてペアレントトレーニングをあげております。 事業所では、上記の通り「家族支援プログラム」としては、子育てや進学などについて色々な形でご相談をお受けしておりますので、お気軽にお問合せ下さい。 ・相談会やペアレントトレーニングについては、コロナ収束後、保護者様のご希望等を伺いながら検討機会を探ってまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			1	・その日の様子は簡潔に伝えて下さる方が多いので助かっています。 (家庭内でも支援が必要な為長時間話を伺う事は困難な為) 助言がありましたら、毎回持ち帰るお手紙に記入いただきましたら家庭内で取り入れていきます！ ・連絡帳に出来始めた事これからやっていこう(学習に取り組む)事など教えてくれるので助かっています。 口頭でも教えてくれます。	連絡ノートや送迎時に保護者様からお話をお聞きしたり、事業所での様子や課題について面談を活用して情報交換をおこない、児童についての共通理解を深めております。 今後も引き続き、保護者様と情報共有を密におこない、共通理解に努めてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19		1	1	・面談や説明困った時にはアドバイスしてくれます。	保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。 子育てや児童の発達の悩みなどのご相談には、話しかけやすい雰囲気づくりを心掛けて、時にはご家庭への訪問等、保護者様の事情に合わせた支援に努めております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1	1	7	12	・まだ通いだしたばかりなのでわかりません。 ・保護者同士の交流や活動がないので分かりません。	今年度もコロナ禍の影響で父母の会を開催する機会を持つことが出来ませんでした。 現在は個別対応となっておりますが、コロナ収束後は保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員の交流機会等を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17			4	・相談したい事があれば話を聞いてくれ、アドバイスもいただけます。 その内容にあった学習にも取り組んでくれます。	苦情や申し入れには、迅速に対応出来るよう努めております。 適切な対応出来るように、些細なことでも報告をおこなうよう心掛けております。 苦情をいただいた場合、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			・この日何があんな風にあったか等教えてくれます。 何か困った事があれば対応してくれます。	児童や保護者様の状況に寄り添い、言葉だけではなく、ジェスチャーやメモ等を用いて、分かりやすく情報を伝えられるよう配慮しております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	2		3	・会報楽しみです！ ・LINE公式アカウントは知られていない。 ・会報等でその日の情報も分かり日々何をしたら等連絡帳にしっかりと記入してくれ子供の成長がわかりやすい。	季節ごとに会報の発行、定期的に公式Webサイトのブログにて活動や行事、成長の報告をおこなっております。 今後も情報の発信を継続し、保護者様にご案内し、児童の活動を知っていただけるように努めてまいります。 ・LINE公式アカウントのIDや、公式SNSのURL等は改めてお知らせしてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1		2	・その様に思う。	個人情報管理を徹底しており、関連書類はすべて書庫に保管しております。 必要時以外は施錠し、鍵については運営管理責任者が管理をおこなっております。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14			7	・事業所でも感染症が出た際お知らせがあるといい。 ・その様に思う。	緊急時対応マニュアル等を作成し、保護者にも見えやすい場所に掲示し、職員には周知徹底しております。 ・今回のコロナのような感染症が児童またはご家庭・保育園・幼稚園などで発症が確認された場合にはマニュアルに沿って必要なお知らせ等を行ってまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			8	・まだ体験していないので分かりませんが訓練はしているようです。 ・その様に思う。	毎年年度初めに年間計画を立案し、地震、火事、不審者への対応などの避難訓練を定期的におこなっております。 今後も定期的に防災、避難訓練を実施し、児童が災害等に対して迅速に対応出来るよう防災意識を高める取り組みを継続してまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		3	・毎日でも通いたいくらい楽しみにしています。 ・毎回の通所を楽しみにしています。 何をしたかは言いませんが、 ・園より楽しみにしている様子です。 夏休み明けはつかれは出ているみたいですが、 ・職員お方々はいつも明るく声をかけて下さり子供は楽しみに通所できています。 ・今後OTリハの日等身体を動かす日が月1であれば楽しそう！ ・いつも楽しそうにイキイキしており先生すき〜等と言っていますので楽しく通えていると思えます。	児童が楽しみにしている、とのご意見を多くいただき、職員一同心より嬉しく思っております。 今後も児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう活動内容を全職員で話し合い、イベント等を企画し、安心して過ごせる空間作りにも努めてまいります。 ・ご意見にあるような体を動かせる日も企画できればと考えています。
	23 事業所の支援に満足しているか	18	1		2	・娘によりそった療育を常に考えていただいています。 ありがとうございます。 ・保育園の登園拒否が強かった時期もコンパスには「おこなく」と積極的でした。 この子の中で楽しいことと認識できていると感じます。 ・いつも柔軟に対応してくれ助かっています。 ・子供の言葉数が少なかったのですが通いだしてからすこく増え助かっています。 また色々な子供の配慮もしていただけで満足します。	事業所の支援に大多数の保護者様からご理解と、好意的なご意見をいただき、職員一同とても励みになりました。 今後も、児童が笑顔いっぱい穏やかに過ごせる場所であり、児童の成長に繋がり、保護者様との信頼関係をより深めるために、職員一同より良い支援を目指し努めてまいります。