

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 6 年 5 月 2 日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2			・園送迎をお願いしているのわからない。 ・曜日や時間帯によって多いと思う事もある。	時間帯によっては狭く感じることがあるかもしれませんが、児童一人当たりの国の基準を十分に満たす活動スペースを確保しています。 また、感染症予防の観点も大事にし、密になる空間を避ける工夫と毎日の換気を徹底して行っております。 保護者様からご要望がある際、事前にご連絡をいただく形で見学していただける時間帯を設けております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			2	・園送迎をお願いしているのわからない。 ・玄関に写真が貼ってあるのでわかりやすい。	国が定める基準以上の職員数、かつ専門性を保つために有資格者を配置しています。 また、事業所玄関には職員全員の顔写真を掲示しております。 今後はその日の在職職員の掲示などより工夫し活用してまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			2	・バリアフリーかはわかりません。 ・中に入って活動を見た事がないのでわからない。	構造的に段差が少なく、室内はフラットになっており概ねバリアフリーになっております。 児童の活動を見て職員で話し合い、日々、整理整頓や改善に努めています。 今後も、児童と保護者様から見て分かりやすいよう視覚的な環境の配慮を行ってまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8			2	・明るい室内で清潔感があるように思います。 ・活動を見ないのでわかりません。おたよりの写真で様子を知る事が出来ています。	営業時間の前後、昼にも事業所内の消毒清掃と換気を行い、療育終了後は使用教材の清掃除菌を毎日実施し、清潔を保っています。 また、活動空間は日々検討し、利用児童に合った環境設定に努めています。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	10					面談・アセスメントにて保護者様のニーズ聞き取りや課題を明確に捉えた後、職員周知のうえで意見を出し合い客観的に分析し支援計画が作成されております。 計画の見直しは、ご要望にお応えし、その都度行うことが可能です。 また、相談は随時行っておりますのでいつでもお声をおかけください。 今後もご満足いただけますよう努めてまいります。
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			1	・具体的な内容はお話するときに詳しく教えてくれ、子どもの今の状況をきちんと教えてくれるので助かります。	ガイドラインの各項目を盛り込み、具体的に支援内容を設定しています。 また、個々の支援内容に沿って設定し、わかりやすい支援内容を心がけています。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	10					支援計画の目標に沿った支援を設定しています。 また、毎日職員全体で話し合い、日々の支援内容を設定しております。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	10				・製作や楽しい運動もしてくれるので子どもが楽しそうです。	季節を取り入れた製作活動や行事、個別療育と集団療育等、児童の状況に合わせた日々の活動支援を行っています。 また、系列事業所との活動共有や専門的手法等、多彩な趣向を凝らした支援を行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	1		7	2		感染拡大防止の観点から、今年は、事業所で企画した交流機会はありません。 今後、保護者様のご意向を伺いながら交流活動も視野に入れてまいります。
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					ご契約時、丁寧に読み合わせを行い分かりやすい説明に努めております。 その際、ご理解いただけたか確認をとることも心掛け随時の質問も受付けております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10				・内容は良く説明してください。 こちらが気づかない事も教えてください。	ガイドラインに沿った支援計画を立て、その計画に対して、ご意見・課題に相違ないか確認しながら充分な説明のうえ、同意を得てご署名をいただいております。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	6		1	3	・不安なことがあり相談すれば時間をとって聞いてくれたり、家でできる事を教えてください。	ご相談をいただく中で、必要に応じた時間・面談を設け、状況に応じた助言を行っています。 今後も気軽に相談していただける信頼関係を大切にし、先んじてお困りごに気づくことができる対応力を職員全体で身につけてまいります。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	10				・送迎の時に子どもの様子や状況を教えてください。 連絡ノートに様子を書くときちんと考えて関わって説明してくれるので安心です。	通所送迎時に保護者様からご相談をいただくことも多く、児童の様子をお伺いしながら適切な助言を行うよう努めております。 また、連絡ノートでの日々の状況伝達に加え、こちらからも気づいた点をお伝えすることで課題の共通理解にもつながっています。 今後も利用毎に情報共有に努めてまいります。
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	9			1		連絡帳・送迎時・電話対応などの保護者様とのコミュニケーションツールを最大限に活用するとともに、お声掛けや助言を行っております。 また、個別でご家庭や事業所での相談時間を設け、必要な相談支援に努めております。 今後も保護者様の不安軽減や課題の共有と支援に努めてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	1		8	1	・コロナでしていなかったように思います。 ・他の保護者と交流したことがないため。	感染拡大防止の観点から、現在は残念ながら開催できておりません。 今後、保護者様のご意向を伺いながら必要に応じて保護者様同士の横のつながりを提供できるよう努めてまいります。
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			2	・後半期、少しバタバタしていたのが、いつも早い対応が少し待つ事がありました。 ・いつも相談がなくても聞いてきてくれる。 ・こちらが伝えていなくても気づいて対応してくれるので助かります。	お待たせして申し訳ございません。 ご相談をいただいた際は、丁寧かつ迅速に対応できるように心掛けてまいります。 また、職員全員で周知し丁寧な相談対応ができるように努めております。 今後、さらなる質の向上を目指してまいります。
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			1		連絡ノートや送迎対応時、お電話等のやり取りで行っております。 利用児童とは、来所時にしっかりとコミュニケーションを取ることにより小さな変化にも気づくことができるように努めています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	8			2	・ブログや YouTube を見ている。 ・HP など見ていないのでわからない。 ・おたよりは子どもも楽しみにしています。	COMPASS だよりの季節発行や公式ブログにて活動内容や利用児童の成長に関する報告をさせていただきます。 また、毎月の事業所だよりに活動概要や予定をご案内しております。 上記以外にも、Twitter・Facebook・Instagram で日々情報を更新。 また、YouTube の療育チャンネルでは、ご家庭で児童とご覧いただける動画コンテンツや療育についてのコメントなど多数の情報を提供しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	10				・見える所に子どもの情報がないので大丈夫だと思います。 ・園から連絡があったときなど、すぐに連絡して聞いてきてくれたりから対応している。	個人情報記載の書類は鍵付き書庫や管理の行き届く環境で保管し、情報流出がないよう取り扱いは慎重に行っています。 掲載等、個人情報に係ることに關しては、その都度事前の確認をさせていただきます。保護者様の同意をいただいで活用させていただきます。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	10					すべて策定されており、各マニュアル・訓練実施については契約時に説明を行い、事業所の玄関先にも掲示しております。 訓練等は年間計画を立てて実施しております。実施状況につきましては、定期的なおたよりの情報提供を行います。
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	10					年間計画を立て、定期的に火災・地震・風水害・不審者対応訓練を行い、訓練後の職員間共通理解・改善に努めています。 今後も、定期的に避難訓練を行い、突発時の職員対応力をつけ、非常災害発生に備えてまいります。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	7	3			・いつも楽しそうに通っている。帰りに見る顔がニコニコで嬉しい。 ・何人かと聞いて少し行き渋りがある事がある時がある。行くと楽しそうにしている。 ・降園時など疲れているときは嫌がる事もある。	楽しく通っていると評価をいただきありがとうございます。 学習中心の療育ではありますが、個々の課題に合わせ、コミュニケーションを大切に楽しくわかりやすい活動内容になるよう努めています。 今後も、児童が楽しみに通いながら成長につながる取り組みの工夫を重ね、保護者様に安心してお任せいただけますよう、支援の提供に努めてまいります。
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	10				・本人の気持ちと環境を大切に支援をしてきている。 ・子どもの様子を見て支援には満足している。	保護者様から評価と事業所の取り組みにご理解ご協力をいただくことができ、職員一同感謝しております。 今後も、支援と成果にご満足いただけるよう、充実した取り組みを提供いたします。 また、保護者様との連携を図り、相談や家庭事情に応じた必要な支援を行い、楽しく成長できる COMPASS を目指し、今後も邁進してまいります。