

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和4年5月2日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		2	・中に入ってみた訳ではないので、十分なかどうか判断できない。 ・もう少し広くしてほしい（コロナが心配）	枚方市の基準を十分に満たす活動スペースを確保しており、整理整頓を心がけて適切な活動スペースを確保するとともに、日々職員で話し合い、その日の利用児童に合わせて臨機応変に空間対応できるように努めています。 ・コロナの対策としましては、施設そのものの拡張は厳しいのですが、児童一人ひとりの間隔をとり、活動ごとの部屋割りを工夫する等、密にならないように徹底しています。 ・コロナ感染症の蔓延のため、保護者様は日々ご心配のこと存じます。 現在コロナ予防対策として活動中の室内への入室を控えていただいていることもあり、室内をご覧いただく機会が少ないと思いますので、保護者様からご要望をいただいた場合には事前に予約する形で、見学していただける時間帯を設けています。 これらの室内への立ち入りについては、今後は、事業所日より等を用いてお知らせしていきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				・先生がたくさんいて下さり、子どもがさみしくならないように見て下さるので安心してます。	国が定める基準以上の職員数、かつ専門性を保つために有資格者を配置しています。 事業所玄関には職員全員の顔写真を掲示し、保護者様にも親しんでいただければと思っています。 今後は職員の掲示を更に活用し、その日の在職職員をお知らせする等工夫をしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			9	・中に入ってみた訳ではないので、十分なかどうか判断できない。 ・室内はよくわかりません。	児童の活動を見て職員で話し合い、日々、整理整頓・改善に努めています。 構造的に段差は少なく、概ねバリアフリーになっています。 安全対策の面から今後も見直し、改善は常に行っていきたいと思っております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか	16	1				モニタリング・アセスメントにて保護者様のニーズの聞き取りや課題を明確にとらえた後、職員に周知し意見を出し合うことで客観的に分析し、支援計画が作成されています。 今後もご満足いただけるように努めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16			1	・利用しはじめた所なのでよく分かりません。 ・特別支援がはいるようになって、体を動かすことが増え楽しそうです。 ・季節ごとの制作をして下さったり、家庭での取り組みを反映してく下さったり工夫して頂いております。	季節を取り入れた制作や行事、個別療育以外の小集団療育等、利用児童の状況に合わせた日々の活動内容・支援を行っています。 日々の活動が固定化しないように、毎朝職員全体で話し合い、児童一人ひとりの支援内容を細かく設定しています。 また、系列事業所との情報共有や専門職の手法等、多彩な趣向を凝らした支援を工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			11	6	・特に必要性がない。 ・利用しはじめた所なのでよく分かりません。 ・特に必要だと思っていないので大丈夫です。 ・学校でしているので結構です。 ・コロナ禍なので全くないと思います。	新型コロナの感染予防の観点から外部との交流は控えていただいています。 事態収束の際は、保護者様のご意向を伺い、検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					ご契約時には、丁寧に読み合わせ、解りやすい説明に努めています。 説明時にはご理解いただけたかどうか、確認を取りながらおこなっております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1				・子どもの発育やニーズに合わせてその時々で対応してもらっています。 ・施設内だけでなく、送迎時の様子もよく話してもらえるので、本人が上手く伝えられない分助かります。 ・連絡帳に記載した事を丁寧にひろって下さり、フィードバックして頂いております。	通所・送迎時に保護者様からご相談をいただく機会が多く、学校やご自宅の様子をお伺いしながら適切な助言を行っています。 また、こちらからも気づいた点をお伝えすることで状況や課題に気づき共通理解につながっています。 ・いつもたくさん情報やご意見ありがとうございます。 今後もその日の様子や成長を利用毎に詳しくお伝えするように努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			1	・いつも何か困ったときにすぐ助けて頂きありがとうございます。 ・電話などでも様子を教えて下さって嬉しいです。 ・適宜、面談にて、相談にのって頂きアドバイスをしてくださってます。	連絡帳・送迎時・電話対応等の保護様とのコミュニケーションツールを最大限に活用するとともに、こちらからの困りごとへの気づきによるお声かけ・助言を行っています。 また、ご希望により個別でご家庭や事業所内での相談時間を設け、必要な支援と助言に努めています。 今後も更にご相談の中で助言等の支援提供し、保護者様の不安軽減やご利用者様の課題の共有に努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			12	5	・保護者同士の交流などは全然ないですが今は特に必要だと思いません。 ・コロナ禍なので結構です。 ・コロナ禍なので全くないと思います。	現在コロナ禍にあるため、残念ながら開催出来ておりません。 現在保護者会等の開催につきましては、感染予防の観点から控えていただいておりますが、当面の間は定期的なお便り等での共通理解や開催への準備をしていきたいと思っております。 状況が改善された際には、保護者様同士の「横の繋がり」をより深められるように努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		8	・状況の説明や、今後の対策など、きちんとお話しして下さるので信頼しています。 ・まだトラブルはそんなにないですが、個々に合わせた対応を丁寧に下さっていると感じています。 ・苦情の対応マニュアルは施設玄関に貼られています。 ・苦情をきいた事がないのでわかりません。	保護者様からの申し入れやご相談に対しては、職員全体に周知し、状況説明と可能な範囲での対応を迅速かつ適切に対応しております。 今後も助言や迅速な対応を心がけ、声を掛けやすく相談のしやすい事業所を目指します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		1	・迎へに行った時、担当してくれた先生や、様子を見ていた先生が教えてくれます。	それぞれの特性や状況に応じて、口頭だけでなく書面や提示物等のできる限りの手段を活用して情報伝達に配慮しています。 児童とは、個人に合わせて分かり易い言葉を選んでお話ししたり、絵・図・表等を活用し理解しやすいように配慮しています。 今後も、一つの方法にこだわらず改善を重ね、意思疎通・情報伝達の手段がよりよく増えていくよう配慮してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			5	・定期的な会報がかなり楽しみです。 ラインも毎日読んでおります。 ・個々人で教えてもらえればそれで十分です。	「COMPASS 便り」の発行を行い、公式ブログにて活動内容や利用児の成長に関する報告をさせていただいています。 また毎月、事業所からも活動概要や行事予定をご案内しています。 毎日のブログ等の情報更新は登録の「LINE 公式アカウント」を通じてご紹介しています。 上記以外にも twitter、facebook、Instagram では日々情報を更新、また Youtube の療育チャンネルではご家庭で児童とご覧いただける動画コンテンツや療育についてのコメントなども多数情報をご提供しています。
14 個人情報に十分注意しているか	15			2		個人情報記載の書類は鍵付き書庫や管理の行き届く環境で保管し、情報流出がないように取り扱いは慎重に行っています。 掲載等、個人情報に係ることに関しては、その都度事前の確認をさせていただき、保護者様に同意を得ています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14		1	2	・保護者の見える位置（玄関）にマニュアルは貼られていました。 ・玄関に貼ってあるのを見たことがあります。 ・事業所の玄関に貼ってあります。	各マニュアル・訓練の実施については契約時に説明を行い、事業所の玄関先にも掲示しております。 避難訓練は、年間計画を立てて実施しています。 今後は実施した月のお便りでの活動報告をする等、保護者様にも情報をご提供してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			8	・昨年、外へ出る扉が増えました。	定期的に火災・地震・風水害・不審者対応訓練を行い、訓練後の職員間での共通理解・改善に努めています。 今後も定期的に想定を変えた避難訓練を行い、突発時の職員の対応力をつけ、非常災害の発生に備えてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	2		・毎日のように「コンパスさん行きたい」や「〇〇先生とお勉強したい」など、いろんな先生のお名前が出てくるので嬉しいです。 ・勉強が中心なので休みたがることがありますが、行けば笑顔で帰ってきています。 頑張ってきたと帰宅後機嫌よくしています。 ・日によってムラがありますが、行けば楽しいようです。 ・先生方が大好きなようです！	大多数の児童が楽しく通っているとの評価をいただき、嬉しく思います。 これからは児童が安心して過ごし、楽しんで様々なことに取り組める環境を心がけていきます。 その日の児童の状況に合わせて活動を工夫したり、全ての児童が次の利用日への楽しみが持てるよう、成長に繋がる取り組みを工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	1			・いつも親子共々支えて頂き感謝しております。 子どもに合わせて下さって有難うございます。 ・祝日も利用できればより良いと思います。 ・その日その日の通所の時間調整や突然の利用への対応はして下さっています。 ・いつも支援していただき、ありがとうございます。 児童をかわいがって、興味を引き出してもらっているといます。 ・コンパスのおかげで言葉がでてきたので感謝しております。	ほとんどの保護者様から満足との評価をいただき、事業所の取り組みにご理解いただけて、職員一同感謝の思いでいっぱいです。 児童の笑顔や、保護者様からのコメントが事業所・職員の励みになっております。 今後も評価に甘んじることなく、より一層気を引き締め、保護者様へ寄り添い、ともに児童の成長を喜べるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。