

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 6 年 5 月 2 日

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------------|---|----|---------------|-----|-----------------------|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | 2 | | 1 | ・昔に比べて利用人数が増えた。 ・運動スペースとお勉強スペースが分けられているのがいいなと思います。 ・活動を見学をしたことがない。 | 時間帯によっては狭く感じることもあるかもしれませんが、児童一人当たりの国の基準を十分に満たす活動スペースを確保しています。 また、感染症予防の観点も大事にし、密になる空間を避ける工夫と毎日の換気を徹底して行っております。 保護者様からご要望がある際、事前にご連絡をいただく形で見学していただける時間帯を設けております。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | | | 3 | ・お迎えの時に室内が見えますが、放っておかれている子を見たことがないです。 | 国が定める基準以上の職員数、かつ専門性を保つために有資格者を配置しています。 また、事業所玄関には職員全員の顔写真を掲示しております。 今後はその日の在職職員の掲示などより工夫し活用してまいります。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | | | 9 | ・着目したことがないのでわかりません。 ・スロープなど気にしたことがない。 | 構造的に段差が少なく、室内はフラットになっており概ねバリアフリーになっております。 児童の活動を見て職員で話し合い、日々、整理整頓や改善に努めています。 今後も、児童と保護者様から見て分かりやすいよう視覚的な環境の配慮を行ってまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか | 19 | | | | ・とてもよく聞き出してくださり、また、変更がない事柄も改めて内容の確認をしていただき、それまでの評価を振り返りながら作っていただけて助かっています。 ・提案してくださり、私でも気づかない所を教わっている。 | 面談・アセスメントにて保護者様のニーズ聞き取りや課題を明確に捉えた後、職員周知のうえで意見を出し合い客観的に分析し支援計画が作成されております。 計画の見直しは、ご要望にお応えし、その都度行うことが可能です。 また、相談は随時行っておりますのでいつでもお声をおかけください。 今後もご満足いただけますように努めてまいります。 |
| | 5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか | 19 | | | | ・毎日楽しそうです。 | 季節を取り入れた製作活動や行事、個別療育と集団療育等、児童の状況に合わせた日々の活動支援を行っています。 また、系列事業所との活動共有や専門的手法等、多彩な趣向を凝らした支援を行っています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子とも活動する機会があるか | 3 | | 7 | 9 | ・他外部の子と活動は知らない。 ただ、希望もしていません。 | 感染拡大防止の観点から、今年は、事業所で企画した交流機会はありません。 今後、保護者様のご意向を伺いながら交流活動も視野に入れてまいります。 |
| 保護者への説明等 | 7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | | | | ・最初の契約時に説明していただきそれ以降しっかり把握しています。 | ご契約時、丁寧に読み合わせを行い分かりやすい説明に努めております。 その際、ご理解いただけたか確認をとることも心掛け随時の質問も受付けております。 |
| | 8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | | | | ・その日の様子を毎回伝えてくださりありがとうございます。 ・こちらからの話もすぐに共有して考えてくださり助かります。 | 通所送迎時に保護者様からご相談をいただくことも多く、児童の様子をお伺いしながら適切な助言を行うよう努めております。 また、連絡ノートでの日々の状況伝達に加え、こちらからも気づいた点をお伝えすることで課題の共通理解にもつながっています。 今後も利用毎に情報共有に努めてまいります。 |
| | 9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか | 19 | | | | ・上記の続きになりますが、ちょっとした話でもアドバイスを下さいます。 | 連絡帳・送迎時・電話対応などの保護者様とのコミュニケーションツールを最大限に活用するとともに、お声掛けや助言を行っております。 また、個別でご家庭や事業所での相談時間を設け、必要な相談支援に努めております。 今後も保護者様の不安軽減や課題の共有と支援に努めてまいります。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか | | 7 | 8 | 4 | ・保護者同士のかかわりは特に望みません。 ・開催されているかは知らないです。 | 感染拡大防止の観点から、現在は残念ながら開催できておりません。 今後、保護者様のご意向を伺いながら必要に応じて保護者様同士の横のつながりを提供できるよう努めてまいります。 |
| | 11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 14 | 5 | | | ・ごどもはまだしゃべる事が出来ないのわかりませんが、親からは進学の際に児童会への送迎やいろいろ相談させていただきお忙しい中ご対応いただきました。 ・気にしたことがない。 | ご相談をいただいた際は、丁寧かつ迅速に対応できるように心掛けております。 また、職員全員で周知し丁寧な相談対応ができるように努めております。 |
| | 12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | 2 | | | ・連絡ノートの事で良いでしょうか。個人的に書いて文字にする方が伝えやすいので助かっています。 ・気にしたことがない | 連絡ノートや送迎対応時・お電話等のやり取りで行っております。 利用児童とは、来所時にしっかりとコミュニケーションをとることにより小さな変化にも気づくことができるように努めています。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか | 17 | | | 2 | ・ブログも見ています。 | COMPASS だよりの季節発行や公式ブログにて活動内容や利用児童の成長に関する報告をさせていただきます。 また、毎月の事業所だよりからも活動概要や予定をご案内しております。 上記以外にも、Twitter・Facebook・Instagram で日々情報を更新。 また、YouTube の療育チャンネルでは、ご家庭で児童とご覧いただける動画コンテンツや療育についてのコメントなど多数の情報を提供しています。 |
| 14 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 19 | | | | ・不安に思うような事が今までなかったです。 | 個人情報記載の書類は鍵付き書庫や管理の行き届く環境で保管し、情報流出がないよう取り扱いは慎重に行っています。 掲載等、個人情報に係ることに必要に応じて、その都度事前の確認をさせていただきます、保護者様の同意をいただけて活用させていただきます。 | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 15 | | | 4 | ・避難訓練の写真をお便りにのせていただいたり、出入り口にいろいろと掲示してお知らせしていただいている。 | すべて策定されており、各マニュアル・訓練実施については契約時に説明を行い、事業所の玄関先にも掲示しております。 訓練等は年間計画を立てて実施しております。 実施状況につきましては、定期的なおたよりでの情報提供を行います。 |
| | 16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか | 15 | | | 4 | | 年間計画を立て、定期的に火災・地震・風水害・不審者対応訓練を行い、訓練後の職員間共通理解・改善に努めています。 今後も、定期的に避難訓練を行い、突発時の職員対応力をつけ、非常災害発生に備えてまいります。 |
| 満足度 | 17 お子様は通所を楽しみにしているか | 14 | 4 | | 1 | ・家から施設まで徒歩圏内ですが、家から向かう時は親の手を引いて先導するの楽しみに通じていると思います。 ・一度帰宅するため、休憩してしまかなか出発できない。 ・いやな時もある。 | 楽しく通っていると評価をいただきありがとうございます。 学習中心の療育ではありますが、個々の課題に合わせ、コミュニケーションを大切に楽しくわかりやすい活動内容になるよう努めています。 今後も、児童が楽しみに通いながら成長につながる取り組みの工夫を重ね、保護者様に安心してお任せいただけますよう、支援の提供に努めてまいります。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 18 | 1 | | | ・上記の続きになりますが、今まで一度も行くと嫌がったことがなく、楽しそうにカバンを持つので本人が楽しそうに満足です。 ・きめ細やかな支援アドバイス等をいつも感謝しています。 ・月に数回送迎を入れてもらえるとう助かる。 ・いつも先生方には子どもたちの為のアドバイスを頂き本当に感謝しています。 これからもよろしく願います。 | 保護者様から評価と事業所の取り組みにご理解ご協力をいただくことができ、職員一同感謝しております。 今後も、支援と成果にご満足いただけるよう、充実した取り組みを提供いたします。 また、保護者様との連携を図り、相談や家庭事情に応じた必要な支援を行い、楽しく成長できる COMPASS を目指し、今後も邁進してまいります。 |