

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年11月27日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			1	・2回くらいおじゃましましたけど、スペースは十分大丈夫だと思います。	基準以上のスペースを確保しております。今後も活動内容に応じた部屋の使い分け等により、十分なスペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			2	・職員さんの入れ替わり等でよくお話ししてもらおう職員さんの名前は覚えているのですが、なかなか覚えることができません。すみません。	基準以上の有資格者を配置し、きめ細かな療育活動が出来る様に引き続き努力してまいります。勤務表を玄関に掲示し、新しい職員は送迎時等に自己紹介させていただいております。今後新しく職員が入職した際には、お便りなどを通して紹介してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7					生活空間は児童にわかりやすい構造化になるように配慮しています。2階に続く階段には、手すりや滑り止めマット等を設置、2階への上り口には、ペビーサークルを設置し、事故防止に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	6			1		清潔で過ごしやすい環境になるよう清掃、消毒、換気を行っております。また、活動内容に合わせて部屋の使い分けを行うようにしております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	6			1	・常に情報提供している。	半年ごとのモニタリングの際に、アセスメントをおこない、保護者様のニーズ・ご意向、児童の課題を反映した個別支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			1	・医療機関と連携を取り、情報提供して。	ガイドラインが示す支援内容を踏襲し、保護者様のご意向、児童の課題のすり合わせをおこない、共通理解を持って児童に必要な課題を適切に選択しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					支援計画に沿った活動をおこなっています。更に支援中に感じた小さな気づきも記録に残しています。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	5			2	・毎回いろんな事のプログラムが工夫されており、いつの間に来たんだらうという時もあり、成長が楽しみです。	習慣化と定着を目指し、通常は繰り返しおこなう療育内容が基本です。発達や成長に適した個別の課題を用意し、一人ひとりに合った活動内容となるよう工夫してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6			1	・今の〇〇〇認定こども園とコンパスを行ったり来たりしていますけど、こども園でもコンパスでもいつも笑ってすごして、みんなの輪に入っていると聞いています。「先生とお買い物行った」と本人が嬉しそうに話してくれました。 ・場所によって気持ちを変えている。	現在はコロナ禍で、感染症予防の観点からも活動する機会はありません。収束後には、保護者様のご意向を伺い、検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				・何かあった時は送迎の時にちゃんと説明がありました。	契約時に重要事項説明書や利用契約書にて丁寧な説明を心がけており、質問などがあればいつでも対応できるよう相談窓口(お客様相談係)も設置しております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7					支援計画に記載している支援内容を説明させていただき、丁寧に説明を心がけ、承諾をいただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	5			2	・とても丁寧に対応してくださり感謝しています。ありがとうございます。	子育てのお悩みやご相談には、常に丁寧な対応を心がけ、必要に応じた家族支援プログラムを計画の中に取り入れるようにしております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				・送迎の時、その日の出来事や、がんばった事を教えてもらい、できた事をほめています。コンパスに行った時の様子の写真は嬉しいです。家では見ない顔をしているので、月に2~3回写真がほしいです。 ・送迎の時に情報交換を行っている。 場所によっては出来ていないことが多い。	連絡帳に記載したり送迎時の面談で日々の様子や活動内容をお伝えするように努めています。また、送迎時にはご家庭での児童の様子なども伺っております。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				・最近、トイレができたと言う事を聞き、家ではできないので困っていますと相談したりして、模索しています。	児童の発達に関するご質問やご相談を受けた場合は、お電話や連絡帳だけのやりとりで留まらず、時には家庭訪問させていただくこともあります。ご相談内容によっては専門機関へ相談するなど、保護者様に寄り添った丁寧な対応を心がけております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	4	1		2	・今はコロナのため、活動がないので、コロナがおさまったらおはなしをしたいと思います。	長期にわたるコロナ禍の状況にあり保護者会等は今年は開催できていませんが、状況の収束の状況を見ながら、また保護者様のご意向を伺いながら少人数で開催を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6			1		苦情窓口を設置し、ご意見には丁寧に聞き取りを行い、迅速・丁寧に対応できるよう体制を整えています。また、苦情をいただいた内容について情報共有・共通理解のうえ再発防止に努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				・コンパスの方が子どもの話をきいて、子どもの意思を大切にしてくれ、良い事はほめて、悪い事は注意をしてくださって助かっています。家では、なかなか甘やかしたり、あきらめの方が多かったです。	保護者様のご意向・児童の特性を理解し、口頭だけでなく、メールや筆談などあらゆる手段を活用してわかりやすい情報伝達を心がけています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7					公式 Web サイトのブログで事業所の様子をお伝えしているほか SNS で情報発信、季刊で会報誌を発行しております。自己評価表についても公式 Web サイト上での公開に加え事業所玄関にも掲示を行っております。今後も情報発信を継続し、保護者様へサイトのご案内と毎月の「お便り」で情報提供をおこなってまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7				・トラブルはあったがその後の対応はきちんとして頂きました。	個人情報の取り扱いには十分配慮しており、使用後はシュレッダーで断裁、データはパスワードで管理、書類ファイルは書庫の施錠を徹底しております。また写真の掲載等は同意書にて確認しております。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6			1	・17日(金)に台風のためキャンセルしましたが、その前日に連絡があり当日も朝から連絡をしてもらってバタバタしなくてすみました。説明もしてもらいました。	各種マニュアルを作成するとともにファイルに閉じ、掲示して保護者様にお知らせし、職員にも周知徹底しています。災害や緊急事態においては今後も保護者様が混乱されないよう情報収集に努め、事業所として迅速に適切な対応を決定し、お知らせを継続してまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			1		定期的なさまざまな想定を元に、児童も参加して避難訓練をおこなっております。避難訓練のほか、天災(大雨・台風・地震)から身を守る行動ができるよう児童にもわかりやすく繰り返し話をしています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	7				・送迎の時の様子を話してくれて安心して聞けました。送迎の時、イヤイヤと言って行かないのかなと思いましたが、コンパスの方が来られたらすぐに車にのりこみましたと聞いて安心しました。 ・保育園と通所施設を併用しているのですが、いつも「今日はコンパスさんある?」と楽しみに聞いています。 ・子どもが「今度いつ行くと」楽しみにしている。	全ての児童が楽しみにしているという評価いただき、職員一同嬉しく、何より励みになります。今後も児童一人ひとりが楽しいと感じられる活動があり、お友達との関わりを楽しめる安心の居場所であるように、そして公平に優しく冷静な目標を目指し指導・支援をおこなえるように職員一同研鑽に努めてまいります。ご相談いただいた送迎の職員についても、児童が安心して通えるよう改善してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	7				・施設に通所するようになり、言葉の数も多くなりました。お友達とも交流する方法を教えてください。そのおかげで園でも楽しくすごせています。	全ての保護者様からご満足頂いているという評価をいただき、職員一同大変感謝し、身の引き締まる思いです。保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるよう、これからもより良い療育と支援、より良い環境を目指してまいります。これまで以上に、保護者様との信頼関係を築き、一人ひとりの児童の課題にしっかりと向き合い、ご支援の場所となれるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。