

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数)：35人 回収数：32人 回収率：91.4%

チェック項目		はい	どちら も い え ない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1		2		法令の定める基準以上のスペースを確保し、利用人数によって工夫し、児童が落ち着いて過ごせる環境であるよう努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29			3	・性別や年齢に構わず、いろいろな職員の方々がいて、知識豊富だと思います。	ありがとうございます。 法令の定める基準以上且つ基準以上に保育士や児童指導員の専門職員を配して対応しており、入室から退出まで、目を離さないよう十分な人員配置を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	4	1	2		商業ビルの2階に位置しているため、児童が階段を利用する際には職員が必ず付き添いを行っており、室内はフラットで、児童の動線にも配慮した机や椅子の配置にも工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28			1	・学習する部屋と遊びの部屋が区別されている。	毎日児童の退所後に、机・椅子、道具等も消毒し、清掃を徹底しています。 視覚的にも分かりやすく活動しやすいよう配慮しています。 事業所は背の高い棚もなく、安全にも配慮し、手の届く範囲に本や玩具等を置き、嘔吐処理セットの準備を行い、居心地だけでなく安全にも配慮し、職員への周知を行っています。 商業ビルの2階にあるため、昇降は職員が付き添い、共用部分の清掃も必ず行っています。 衛生環境への配慮は継続し、尚一層児童の特性に配慮し、活動に合わせた活動空間を保つよう心掛け、児童にとって居心地の良い空間作りを心掛けて参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	29	2		1		日頃の話や面談、アセスメントで保護者様のご意向や児童の状況を把握した上で、支援計画の作成を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	2		1		ガイドラインを遵守し、かつ、児童一人ひとりの状況や児童・保護者様のご意向や課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容を組み合わせています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	2		1		個別支援会議等で職員全員が計画案の内容把握を行い、支援計画に沿った療育を行っています。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	26	4		2	・様々なプログラムで支援いただいていると思います。	平日は繰り返し行う療育で習慣化と定着を目指し、長期休みは季節感を取り入れ、集団活動を設定し、児童が楽しく過ごせるよう工夫しています。 今後も魅力的なプログラムの企画に努め、固定化しない課題の設定に取り組んで参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	8	13	・幼稚園の先生が見学に来てくれました。 ・そのような活動があるのかもしれませんが、参加したことはありません。	これまで事業所での交流機会はありませんでした。 通所を公にしたい保護者様や、交流を望まない保護者様もおられることから、今後はご意見をうかがいながら、慎重に地域との連携や交流を検討し、相互協力により活動の場を広げられるよう、検討して参ります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3		1	・入所して間もなく運営規定など細かく丁寧に説明していただきました。	今後も運営規定や契約内容、支援の内容について、わかりやすく丁寧な説明を行って参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1		1		保護者様のご意向をうかがい、児童の特性を踏まえ、ガイドラインに基づき支援計画を作成しています。 保護者様への説明は専門用語を避け、わかりやすく丁寧に行い、保護者様の同意を得るよう図って参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	6	8	11	7	・今のところそのようなプログラムを受けた認識はありません。 ・質問に対しての答えはいただけますが、もっと改善点など具体的に教えていただくと助かります。 ・もしペアトレのような日頃心掛けることがあれば、何でも教えてほしいです。	送迎時や連絡帳のやり取りを通して、またご要望に応じて面接を行い、助言や支援を行っております。 いつでもお気軽にお声掛けください。 今後もペアレント・トレーニングを継続し、保護者様のお悩みに寄り添う支援に努めて参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	9	1	1	・連絡帳で一日の活動内容は丁寧に教えていただいておりますが、どのような表情・テンション・先生方との関わり方など、実際に目で見て成長を感じたいと思うこともあるので、遠くからでも見学できるような機会があれば良いと思います。	これまで通り連絡帳のやり取りや送迎時の面談で、保護者様との情報交換を行い、児童について共通理解を深めたいと思います。 ご希望により、保護者様が療育の様子を見る機会を設ける等検討したいと思います。 また、いつでもお声がけ頂き、面談を通して児童の成長や状況を詳しくお伝えしたいと思っておりますので、ご連絡戴けますと幸いです。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	5	3	4	・こちらから面談をお願いした場合は時間を設けていただき、いろいろな話を聞くことができました。	現在は連絡帳でのやり取りや、送迎時の機会を通し、或いはご希望により面談も行い、保護者様の相談や悩みを丁寧にお聞きし、対応しています。 今後は、事業所内での活動の様子を保護者様に確認して頂けるように面談や事業所内相談の機会を設けます。 面談のご希望は、保護者様からご見学・ご相談には相談内容やご希望日程をご連絡頂きますと、日程調整させていただきます。 ご連絡お待ちしております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	3	2	23	4	・今のところ開催されていません。	本年度は父母の会を開催できていません。 保護者様のご意向をうかがいながら、イベントに参加して頂いたり、保護者会を開催するなど保護者様同士や職員との交流機会を検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	8		2	・休んだ日の振替などにすぐに対応してもらえる。 ・面談をお願いしたらすぐに時間を取ってアドバイスをいただけて助かりました。 →連絡帳でも助かっています。 ・相談の申し入れについては、迅速かつ丁寧に対応していただいております。	これまでは強い苦情を頂いたことはありませんが、苦情や申し入れ・ご意見を頂いた場合には、迅速な対応整備に努めており、保護者様には苦情窓口をお伝えしております。 ご意見を頂いた場合、全職員に周知し、共通理解を図っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4		1		児童には、特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、わかりやすい説明や情報伝達を心掛けています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	8	1	5		公式 Web サイトのブログで月1回事業所の様子を伝え、年4回「お便り」を季刊発行しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	2		1		個人情報が記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、保管は個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。 写真掲載などの機会にも保護者様に書面にて同意を頂くよう配慮しています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	8	2	5	・マニュアルなどがあるかもしれないが、説明はなかった。	各種マニュアルは事業所に提示するとともに事業所内研修で共通認識を図っています。 各種マニュアルは新しい情報による更新を行い、整備に努め、保護者様へもご覧頂けるように継続して周知に努めます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2		5	・定期的に避難訓練が行われているかわかりません。	今年度は避難訓練を行っていません。 今後は年に2回避難訓練を実施し、訓練後は評価とフィードバックを行って参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	25	6		1	・子どもが、今日はこれをやってきたとかお話をしてくれる。 ・楽しそうに通っているの、職員の皆様にとっても良くしていただいているようです。 ・一度も行くことを嫌がったことがなく、通所を毎回楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 子どもがどんどん成長していくのを実感します!!	児童が楽しみにしているというご意見は何より職員の励みになります。 今後も、児童にとって居心地のよい、学びがあり、成長出来る事業所となれるよう、児童たちが心から楽しいと感じて通ってくれるように、日々の療育や集団活動のカリキュラムを工夫して参ります。 児童と共に職員も一つずつステップアップできるよう研鑽に努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	27	5			・とても満足しています!! ・通所を始めて多くの部分が成長したと思います。 ・毎回とても丁寧に見ていただき、とても満足しています。 ・基本子どもの送迎時にしか職員の方と顔を合わす機会がなく、顔と名前が一致しないため、名札をつけていただいたり、入り口付近に顔写真と名前の一覧表のようなものを掲示していただくとありがたいです。	大多数の保護者様にご満足と回答して下さい、職員一同大変感謝しております。 ご希望に従い、職員の名前と写真の掲載された一覧表を掲示して参ります。 「児童の成長と保護者へ寄り添う支援」を命題にこれからも事業所の支援へご満足頂けるように、児童の笑顔を増やして頂けるように、保護者様との信頼関係をより深め、職員一同、尚一層のより良い支援を目指して努めて参ります。