

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和2年3月11日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4			・いつも清潔で毎月季節の壁面飾りも変えられていて素晴らしいと思っています。	法令の定める基準以上のスペースを確保し、利用人数によって工夫し、児童が落ち着いて過ごせる環境であるよう努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3			・専門性の有無は分からないが、子どもは成長していると思う。 ・いつもたくさんのスタッフさん達がいらっしやると思います。	国の定める基準配置人数を遵守し、保育士や児童指導員等の有資格者についても、通常の基準より多く配置して対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	4		・教室に行くまでが階段なのでこちらには当てはまらない。	商業ビルの2階に位置しているため、児童が階段を利用する際には職員が必ず付き添いを行っており、室内はフラットで、児童の動線にも配慮した机や椅子の配置にも工夫しています。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	3				日頃の会話や面談、アセスメントで保護者様のご意向や児童の状況を把握した上で、支援計画の作成を行っています。
適切な支援の提供	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	5				平日は繰り返し行う療育で習慣化と定着を目指し、長期休みは季節感を取り入れ、集団活動を設定し、児童が楽しく過ごせるよう工夫しています。今後も魅力的なプログラムの企画に努め、固定化しない課題の設定に取り組んで参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	7		・普通級に在籍（+通級）していることもあり、放デイでの他施設の子どもの関わりは今のところ希望しません。（プライバシー保護の観点からも） ・個別療育をお願いしているため、障害のない子どもたちとの交流は学校内で良いかと考えている。	これまで事業所での交流機会はありませんでした。通所を公にしたい保護者様や、交流を望まない保護者様もおられることから、今後はご意見をうかがいながら、慎重に地域との連携や交流を検討し、相互協力により活動の場を広げられるよう、検討して参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				今後も運営規定や契約内容、支援内容について、わかりやすく丁寧な説明を行って参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14	5			・ノートで情報交換できていると思います。 ・とても丁寧に対応してくださりありがたい限りです。 ・毎回何をしたかは細かく紙に書いてくださっていますが、発達の状況や課題について共通認識までではないように思います。 ・勉強している子どもの姿を見れていないため、ノートだけのやり取りでは限度があります。	これまで通り連絡帳のやり取りや送迎時の面談で、保護者様との情報交換を行い、児童について共通理解を深めたいと思います。ご希望により、保護者様が療育の様子を見る機会を設ける等検討したいと思います。また、いつでもお声がけ頂き、面談を通して児童の成長や状況を詳しくお伝えしたいと思っておりますので、ご連絡戴けますと幸いです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	5			・ちょっとした育児の愚痴にも耳を傾け、全力で励ましてくださり、いつもありがとうございます。 ・家庭での関わり方についてアドバイスやアイデアを頂いています。	連絡帳のやり取りや送迎時の面談で、ご希望により面談を行い、保護者様のご相談やお悩みを丁寧にお聞きしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	8		・保護者同士の連携はないと思いますが、必要性も感じておりません。	本年度は父母の会を開催できていません。保護者様のご意向をうかがいながら、イベントに参加して頂いたり、保護者会を開催するなど保護者様同士や職員との交流機会を検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7			・今のところ、苦情そのものがないのではないのでしょうか？ ・誰に連絡すべきか明確に説明してくださいました。	これまで強い苦情を頂いたことはありませんが、苦情や申し入れ、またはご意見を頂いた場合には迅速な対応整備に努めており、保護者様には苦情窓口をお伝えしております。ご意見を頂いた場合、全職員に周知し、共通理解を図っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2			・難しい内容は先生が直接声をかけてくださり、情報をもらっています。 ・何をしているか丁寧にコメントを毎回記入してくださいます。	児童には特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、分かりやすい説明や情報伝達を心掛けています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	7				公式 Web サイトのブログにて月1回事業所の様子をお伝えしています。また年4回「お便り」を季刊発行しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	16	2	1		・以前知り合いのママさんが月謝の金額をこっそり見て「ご主人の収入は大体これくらいだと思う」と話されていました。自分のことではなかったのですが、正直ギョッとしまして、月謝の受け渡しの際気にするようになりました。	個人情報が記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、保管は個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。写真掲載などの機会にも保護者様に書面にて同意を頂くよう配慮しています。 ・集金や利用予定等のやり取りの時は充分注意して対応させていただきます。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	7			・感染症（特に風邪など）時の出欠席の必要性について案内いただけたらと思います。	保護者様にもご覧頂けるよう、各種マニュアルは事業所に提示すると共に事業所内研修で共通認識を図っています。児童や職員の感染症発症の場合の対応やご利用に関して、ご判断の参考になるようマニュアル等をお知らせして参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7			・訓練はあまり聞いたことがないような気がします。	今年度は避難訓練を行っていません。今後は年に2回避難訓練を実施し、訓練後は評価とフィードバックを行って参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	4			・とても楽しく通所しています。 ・毎回「楽しかった！！」と必ず笑顔で帰ってきます。 ・時折行きたくない時もあるが、行ってしまえば楽しく過ごせているようです。 ・今現在楽しみにしていない。	ほとんどの児童が「楽しみにしている」と回答頂き、大変嬉しく思います。今後もしっかりと学びながら児童が楽しく過ごし、成長できる環境とプログラム企画に尽力して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	3			・家ではなかなかできないことを丁寧にやっていたらいいと思います。 ・先生方が親切で満足しています。個別で2時間なためありがたいです。 ・先生方が温かくアットホームな雰囲気を作ってくださいているのが本当に伝わってきます。子どもにももちろん、保護者にも話しやすいかと丁寧な対応をしていただき、親子共々「安心のカタチ」（場所）になっています。 ・とても満足しています！いつもありがとうございます。 ・4月から利用開始。面談など、どのくらいのペースで行われるか知りたいです。	保護者様からも「満足している」との評価を頂き、大変嬉しく思います。面談のペースは、通常の定期的なアセスメントが大体半年に一度ですが、気になることやご相談・ご質問は電話でも面談でも、保護者様のご希望があればいつでもお申し出下さい。個別支援では、児童の特性や状況に合わせ、支援計画に則って能力・技能・学習の定着を目指し、また集団活動で人との関わりを目指しています。これからは保護者様との信頼関係をより深くできるよう、ご期待に添えるよう、職員一同、尚一層より良い支援を目指して努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。