

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和2年2月29日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	4			・広い	スペースは国が定めている基準を十分に満たしており、保護者様にほぼ満足して頂けていることを嬉しく思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1			・良い	職員人数は国の定める基準以上、かつ専門職員で対応しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	11			・Link 玄関横のデッキが崩れていて、その近くで蛙取りをしているので安全面で少し心配がある。	デッキに関しては、補修を完了しています。今後も必要に応じてバリアフリー化や、整備を検討して参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	36	2			・学校との連携はされているのでしょうか？ ・良くしてくれています。	定期的なアセスメントを行い、保護者様のニーズやご意向、児童の現状や課題を反映した個別支援計画を作成しています。担当者会議等で学校、相談支援事業所、事業所（ケースにより市役所）の三者で連携は取れています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	4			・されています。	活動プログラムは、固定化しないように、日々情報交換し工夫しています。平日は学習中心の中でも、手指作業等個々に合った内容を工夫しています。長期休暇中は、活動的なイベントや課外活動を取り入れ、固定化しない工夫をしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	17	7	2	・知らないだけでしょうか？ もしかして交流があるのならすみません。 ・利用日と活動日が合わないことが多いので機会がないが、活動日の日数が増える等して参加できたら本人も喜ぶと思う。 ・あります。	長期休暇中にイベントとして地元中学生と交流を実施しました。今後は交流の機会を増やしていきたいと思います。交流時には企画を情報としてお伝えしていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	2			・本年度のことではありませんが、先に丸亀 NEXT を利用していたのもあるが、Link の契約書の読み合わせは無く、利用開始しばらくしてから、サインのみを求められた。 その際、利用時等、変更点の説明がなく残念。 ・いつも丁寧に説明があり、どこに不満しているのか、何ができたのかよく分かります。 ・良くしてくれています。	本年度のことではないといえ、Link 契約時に説明不足だったことは大変申し訳ございませんでした。今後は、保護者様に丁寧な説明を心掛け、ご納得頂ける対応に配慮して参ります。支援内容に関しては、相談支援専門員と児発管が担当者会で説明して参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	1			・毎回、活動内容や体調等、連絡帳に記入して頂いてよく分かります。 ・良く話をしてくれて助かっています。	今後も連絡ノートや送迎時に、面談や電話を活用して保護者様との情報交換を行い、児童の状況について共通理解を図れるよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	9			・アドバイス等頂いてます。	保護者様にお会いしたときは、必ずお声掛けしています。また、ご要望があればその都度対応して参ります。今後も適切なアドバイスが出来るよう努力して参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	15	13	1	・知らないだけであるのでしょうか？ ⑥と同じで知らないだけかもしれませんので、そのような支援がある場合は、こちらも「はい」に変更してください。 ・保護者同士の関りが持てる場を作って頂けるとありがたいと思います。 ・されています。	本年度は父母の会を開催できていません。今後は子育てに関するセミナーや、親子で参加できる催しなどのパンフレットを積極的に配布していきます。保護者会は、ご意見やご意向に配慮しながら保護者様同士や職員との交流機会を検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	12			・経験が無いので判断出来ませんでした。 どういった感じで対応されているのでしょうか？ ・されています。	苦情や申し入れの対応には苦情窓口を決め、迅速に対応出来るよう整備に努めており、保護者様にも契約時にご説明を行っています。具体的な例では、例えば玄関のデッキの安全性に関するご指摘に対して、早期に修繕対応しました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	3			・良くしてくれます。	児童には状況や特性に合わせたアイテムや伝達方法を選択し、保護者様に対しては専門用語を避けて、分かりやすい説明や情報伝達を心掛けています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	4			・「お便り発行」とあるが、受け取ったことは無いし「LINE@」の存在も知らされていない。 頻繁に利用してはなくても、定期的なお便り、お知らせは欲しい。 利用をお休みにしていると全く情報がこない。	現在、事業所独自のお便りは発行していませんが、年4回本社から季刊誌を発行しています。また、公式Webサイトで、月1回程度、事業所の様子をブログでお伝えしています。「LINE@」についてはお知らせが遅くなり、大変申し訳ございません。今後、新しい情報ツールが出来ましたらタイムリーにお知らせするよう努めます。行事予定に関しては、利用状況に沿って計画してお知らせしております。
14 個人情報に十分注意しているか	33	3	1		・注意しています。	個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。もしお気付の点がありましたら、その都度お知らせ下さい。早急に対応させていただきます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	8	4		・掲示されているのは知っているが、保護者への周知、説明はあるのでしょうか？	保護者様にもご覧頂けるように、各種マニュアルは事業所に掲示しています。掲示場所に関しては、再度ご案内させていただきます。マニュアルに関しては契約時に説明させて頂いていますが、今後さらに詳しく説明して参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	11	1		・避難訓練はスタッフのみで行っているのか、子供と一緒になのか、また、どんなふうなものか、お聞きして家で活かしたらと思う。 ・されています。	避難訓練は児童も参加して実施しています。避難訓練の日程が決まりましたら事前にお伝えするとともに、その様子はWebサイトのブログでもご紹介して参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	30	7			・とても楽しみに通っています（4名）。 ・今は家にすぐ帰りたいという気持ちが強いので、嫌がる日もあるが、行くとなんか帰って来ていると思う。 ・先生が大好きと言って楽しみにしています。 ・行くのが嫌だと言いつつも、Link での様子は、楽しそうなので心配はありません。 ・楽しんでます。 ・通所を楽しみにしています。 お友達との交流や季節ごとの小物作りも楽しんでます。	「楽しみに通ってくれている。」というご意見は、職員にとって何よりの励みです。通所を楽しみにして頂いて感謝でいっぱいです。児童と保護者様が揃って笑顔で来て下さることを私たち職員一同も楽しみにしています。通所を嫌がる気持ちがあっても事業所で過ごした後は「次もまた来たい！」という気持ちになってもらえるよう努力して参ります。今後も学習法や余暇の過ごし方に関しても、個々の児童が満足できる内容を提供したいと願って、できる限りの支援に努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	34	3			・デイサービス以外にも、短期入所があればいいと思います。 ・以前こちらからお願いしたことが、コンパス内で伝わってなかったり、保護者へ頂くべき連絡がないことが度々ありました。利用者も多く管理は大変だと思いますが、改善されていることを願います。 ・子供のペースに合わせて、色々な学習法や遊びを取り入れてくれて良いと思う。 ・学校や家庭では、出来ない勉強や経験が出来、保護者も自由な時間ができ大変助かっています。 ・満足して参ります。 ・これからもお願いしたいです。 ・いつも熱心な療育ありがとうございます。 娘も通所を楽しみにしています。	保護者様から事業所の活動に温かいご理解を頂き、心から嬉しく思います。 現在の所短期入所の受け入れの予定はありません。至らない所もお目につくかと思いますが、Link では、保護者様のご依頼やご要望に関し出来る限り対応させて頂きたいと願ひ、努力して参ります。今後も今まで以上に保護者様や児童と連携を取りながら、より丁寧な対応と、満足して頂ける療育内容の提供に努めたいと思います。 今後も信頼を寄せて頂ける事業所として保護者様の想いに向き合い、児童の成長に寄与する支援を提供し、ご期待に添えるよう努力して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。